附件2

西安高新区推行“四维创新”全链条服务

构建企业全生命周期保障新模式

近年来，西安高新区坚持树牢企业“全生命周期”服务理念，围绕破解企业发展中的难点、堵点、痛点，推行“四维创新”全链条服务，通过服务创新、体系创新、保障创新、监管创新，持续降低企业准入准营门槛，进一步便利获取经营要素，营造宽松环境，全力扶持企业成长壮大，激发市场主体活力，助力经济社会高质量发展。

一、服务创新，降低准入准营门槛。坚持在“减环节、降成本、省时间”上下功夫，打造准入准营“高新样板”。**一是全力“提速办”。**推行开办企业证照登记、印章刻制、企业办税、社保、公积金、银行开户等业务全流程网上办、并联办、免费办，实现开办企业全流程2小时办结，“全程电子化”登记数量占全区企业注册总量90%以上。**二是深化“集成办”。**实施“证照联办”新模式，实现人力资源、劳务派遣等11个事项平均办结时间缩短40%以上；深化推动“一业一证”改革，小型医疗机构等3个行业实现“一证准营”，办理时限压缩84%以上。**三是推进“就近办”。**开发“智能预约多点叫号”系统，构建以1个综合服务大厅为主干，10个街道便民服务中心+8个政务服务站+8个政务服务驿站为分支的政务服务网格，实现“掌上预约、智能引导、就近办理、一键导航”。**四是探索“智慧办”。**首创“智能秒批”，“自贸区内普通货物运输经营许可（拟购置）”等8个事项实现24小时即时受理、即时办结，平均办理用时3分钟。

二、体系创新，扶持企业成长壮大。持续优化完善成果转化、孵化培育机制，构建企业全生命周期服务体系。**一是建立全链条孵化体系。**探索推出“苗圃+综合孵化器+专业孵化器+企业加速器”的全链条孵化培育体系，形成以自建综合性孵化器为主，投资或共建各类专业孵化器“1+N”式的孵化器集群发展模式，获得了业界的广泛认可。**二是构建梯度培育格局。**设置“科技梯度培育”和“工信梯度培育”两条主线梯队，分层分类精准施策，通过出政策、建平台，解决企业发展的共性和个性化需求，促进中小企业发展壮大。同步实施“信用+园区”服务新模式，有效解决小微企业在产业培育、融资发展等方面难点问题。**三是创新成果转化机制。**推出“一院一所一校模式”，支持传统高校、科研院所开放人才、技术成果、实验环境、资本等资源，高校、科研院所的科技创新能力得以充分释放，构筑了“科技金融+科技服务+共性技术平台+科技空间+科技智库”为一体的成果转化“生态雨林”。

三、保障创新，便利获取经营要素。搭建“助企一把”公共服务平台，完善亲商助企“三有”长效机制，构建企业全生命周期要素保障体系。**一是构建产业发展新模式。**以“产业大集群”概念，高水平构建“55611”现代产业体系，实行主导产业发展“链长制”，完善产业链上下游联动机制，深度融合“招大引强”与“延链补链”，合力推进高新特色产业链发展。**二是促进惠企政策“直达快享”。**出台“科创九条”“上市十条”等政策，构建快速兑现机制，推动政策红利精准直达、快兑快享，兑现“三次创业”系列优惠政策资金超过28亿元，有效激发市场主体创新活力。推行惠企政策“免申即享”，实现由“企业找政策”向“政策找企业”转变。**三是畅通融资对接渠道。**打造“畅融高新”融资对接平台，建立涵盖行业部门、园区、街道、企业、金融机构、地方金融组织、创投机构的“畅融”机制。建成全国首家“硬科技支行”，从专属产品、服务模式、审批机制等方面开展全方位创新，实现硬科技企业担保融资最高全额免担保费。**四是加速区域人才聚集。**面向全球实施“百万人才计划”，建立健全人才“引育用留”闭环机制，聚焦重点产业打造人才载体，出台系列人才政策，推动人才链与产业链、创新链深度融合。

四、监管创新，助力企业轻装前行。聚焦打造公平竞争、宽松有度的经营环境，推行“智慧化+信用化+网格化”监管，探索包容审慎监管，实现监管“无事不扰”。**一是深化监管体制创新。**健全以“双随机、一公开”监管为基本手段、以重点监管为补充的新型市场监管体系建设，推行全区“一张清单”统监管，推进“双随机、一公开”监管部门、事项、平台入驻、结果公示全覆盖，推动“注重前置审批”向“注重事中事后监管”转变，实现跨部门联合抽查检查对象占比近10%。**二是创新信用分级分类监管。**创新分级“信用+智慧”分级分类监管模式，依托高新区市场综合智慧监管平台，对市场主体开展信用分类和风险分级管理，对区内19万户市场主体进行科学分类，实施智慧化精准化差异化监管。**三是推行包容审慎监管。**落实包容审慎三张清单（轻微违法行为不予处罚清单、违法行为应当从轻或减轻处罚清单、违法行为可以从轻或减轻处罚清单），对“四新”经济领域商事主体实施包容审慎监管，试点探索触发式监管、“沙盒监管”等先进监管方式，给予市场主体充分发展空间。