

利用世界银行贷款

城乡塑料垃圾减量项目（二期）

China Plastic Waste Reduction Project (Shaanxi)

第二批子项目

汇总利益相关方参与计划

陕西省利用国外贷款项目办公室

陕西科社商务信息咨询有限公司

2024年8月

目 录

1 项目简介	1
1.1 项目背景	1
1.2 利益相关方参与计划的范围和使用	3
1.3 利益相关方参与计划的目标	4
2 利益相关方参与的政策和标准框架	6
2.1 中华人民共和国有关利益相关方参与的法律法规	6
2.1.1 综合性法规	7
2.1.2 社会稳定风险评估中的信息披露与公众参与	8
2.1.3 环评过程中的信息披露与公众参与	9
2.1.4 征地和移民安置过程中的信息披露与公众参与要求	9
2.2 世界银行环境和社会标准	10
2.3 国内和世行有关利益相关方参与法规和标准的差异性分析	11
3 利益相关方的识别与分析	15
3.1 利益相关方的识别	15
3.2 利益相关方需求摘要	29
4 前期利益相关方参与活动摘要	38
4.1 已经开展的活动综述	38
4.2 问卷调查分析结果	42
4.3 已完成参与活动的发现和建议	44
4.4 基于尽调发现问题的解决方案的沟通	45
4.5 已经完成的信息披露活动	45
5 利益相关方参与计划	48
5.1 各责任主体及其职责和资源	48
5.1.1 责任主体	48
5.1.1.1 职责	50
5.1.1.2 资源	61
5.2 信息披露计划	62
5.3 利益相关方磋商计划	69
5.3.1 利益相关方磋商的主要内容	70
5.3.2 利益相关方磋商的主要方法	79
5.4 针对弱势群体的参与计划	79
5.5 关键时间表	83
5.6 意见反馈	83
5.7 利益相关方参与计划培训安排	83
6 申诉机制	85
6.1 外部沟通机制	85
6.2 社区居民申诉机制	86

7 监测和报告	90
附件 1 已完成的利益相关方参与活动汇总	91
附件 2 利益相关方参与现场图片	105
附件 3 抱怨申诉机制样表	111

表目录

表 1-1 第二批子项目主要内容	1
表 3-1 受项目影响方的识别与分析	20
表 3-2 项目管理机构具体识别和分析表	24
表 3-3 项目政府相关职能部门具体识别和分析表	25
表 3-4 其他利益相关方的识别与分析汇总表	27
表 3-5 弱势群体的识别与分析汇总表	28
表 3-6 受影响的利益相关方需求摘要	30
表 3-7 其他利益相关方需求摘要	34
表 3-8 弱势群体的利益需求	37
表 4-1 利益相关方参与人次统计	40
表 4-2 问卷调查区域分布及数量	42
表 5-1 第二批子项目不同活动的实施机构	49
表 5-2 第二批子项目不同类型设施信息披露的主要内容和计划安排	65
表 5-3 信息公开记录模板	69
表 5-4 第二批子项目分设施利益相关方参与磋商计划	72
表 5-5 公众参与记录模板	79
表 5-6 弱势群体信息披露计划	81
表 5-7 弱势群体参与磋商计划	82
表 5-8 利益相关方重要决策时间表	83
表 5-9 利益相关方参与计划实施的培训计划	84
表 6-1 各主要实施机构的外部沟通渠道	85
表 6-2 政府部门针对项目的申诉渠道	87
表 6-3 申诉处理和反馈的记录样表	89
表 7-1 利益相关方参与实施监测指示性指标	90

图目录

图 4-1 第一批子项目环境与社会评估文件初稿公示	46
图 4-2 第一批子项目环境和社会文件第二轮公示	47

执行概要

城乡塑料垃圾减量项目（二期）（“本项目”）是世界银行贷款支持的中国塑料垃圾减量化第二期项目，由陕西省负责实施，于 2023 年 3 月 24 日通过世行执董会审批，2023 年 7 月 20 日签署贷款协议及项目协议，2024 年 2 月 19 日生效。本项目将包含陕西省黄河流域和长江流域的 11 个区县以及宝鸡市本级的项目活动。

世界银行项目鉴别时，临渭区和澄城县的子项目，以及陈仓区和宝鸡市的部分子项目的建设位置和内容（“第一批子项目”或“第一批投资”）已确定，并制定了《第一批子项目的利益相关方参与计划（SEP）》，并获得世行批准。

汉滨区、南郑区、蒲城县、白水县、金台区、渭滨区、凤翔区的子项目，以及宝鸡市本级后续子项目的建设位置和内容陆续确定，项目建设内容主要包括：生活垃圾前端设施（含垃圾桶、车辆配置）、转运设施（包括购买小型清扫车辆、运输垃圾的转运车辆、以及建设清运车辆停车和维护中心）、资源处置设施（如大件垃圾拆解中心）的建设、环卫宣传设施建设（如综合管理宣教中心等）和生活垃圾填埋场封场工程（含填埋场渗滤液处理厂的提升改造）等。根据本项目总的利益相关方参与框架（SEF）确定的程序和原则，结合具体子项目的情况，制定了《第二批子项目的利益相关方参与计划（SEP）》（本计划）。本计划为动态文件，随着项目进展定期更新和完善。

本计划识别出每个子项目涉及的受影响方以及对项目有重大影响力（特别是在必要许可方面）的机构，并分析了项目对其的影响和利益相关方对项目的影响，从而更好地为第二批子项目的准备、设计、实施和运营提供信息。

本项目受影响方包括三大类：

a)项目劳动者，具体包括：

- 负责前端垃圾收运以及前端收集设施运维的劳动者，主要包括项目办/项目实施机构、乡镇聘请的直接工人，乡镇服务外包公司的合同工人以及村社、小区的社区工人；
- 负责转运站、清运车辆停车维修中心和资源处置设施运维的工人，主要为项目实施机构聘请的直接工人；
- 负责填埋场封场以及封场后维护的工人，主要包括项目实施机构聘请的直接工人和部分服务外包公司的合同工人；以及
- 建设期（或填埋场封场过程中）负责所有设施建设、设备安装的承包商合同工人；

b) 位于项目设施周围和垃圾运输路线沿线的社区和居民；

c) 部分转运站征地影响村集体及村民。

本项目下弱势群体可能包括以下三类：a) 仅有上级主管部门的较低补贴（村委会未增加经费）和/或健康和安全防护措施不足的村公益性岗位保洁员；b) 涉及征地影响的 1 户低保户。

其他利益相关方主要包括主管项目落地及负责各种审批、各级政府部门、街镇政府、村/居委会、社会团体、地方媒体、设计咨询单位及承包商等。本项目识别了负责社会相关审批、许可和监督的关键政府部门，其中主要包括负责用地审批的规资局、负责职业健康安全（OHS）管理和监测的卫健委。

在对各子项目利益相关方识别和分析的基础上，本计划明确了项目联席会议办公室、陕西省项目办、宝鸡市项目办、七个县（区）项目办以及各实施机构在利益相关方参与方面的职责和资源安排，并针对不同类别实施分不同阶段拟定了详细的信息披露和磋商计划。

信息披露和磋商计划的重点首先围绕社会尽调和社会评价发现的问题，包括环卫工人劳动者雇佣条款和工作条件存在与国内法律法规不符的情况，转运站、填埋场等关键设施的职业健康安全管理，部分填埋场涉及租地的后续遗留用地问题以及蒲城县、白水县、南郑区生活垃圾填埋场卫生防护距离内的居民健康安全等，在项目项目实施前与各类劳动者、相关社区、相关政府部门（包括规资局、卫健委、乡镇政府等）进行充分的沟通，尽早拿出合理可行的解决方案，并就相关的环境社会评估文件、劳动者管理程序、劳动者和社区的申诉机制等进行披露。

社评团队在第二批子项目的准备过程中对各类利益相关方进行了较为充分的沟通和参与，《社会尽职调查》和《社会影响评价》也根据各类利益相关方对项目的态度、意见和建议提出了项目优化方案及改进措施，以应对环境社会风险和改进项目设计，这些措施和计划也与陕西省项目办、宝鸡市项目办和七个县（区）项目办以及第二批投资项目实施机构进行了充分沟通并达成一致。在项目管理方面，建议将受项目影响的利益相关方以及有重大影响力的利益相关方的参与时间要求纳入到项目实施计划安排。

尽调的主要发现及相关措施建议如下：

- **利益相关方参与应尽早开展并贯穿整个项目周期，并在项目前期高度关注垃圾设施邻避效应。**针对垃圾处理设施周边居民区和学校等敏感点，应重点关注和强化垃圾设施运营过程中的噪音、臭气等干扰以及道路交通安全的管理，以尽可能减少对周边居民影响。

- **转运及处置设施有相关岗位的劳动者存在职业健康安全风险。**垃圾填埋场、转运设施、分拣设施等一般都未落实职业病危害检测评价以及职业健康体检相关法规要求，区县项目办及各实施机构应尽早和地方卫健委沟通，了解相关的要求和程序，并在项目的设计、建设和实施过程中落实。
- **建立有效的城乡一体化垃圾系统应关注前端社区工人的工作条件，提升其安全意识和能力。**完善农村社区工人劳动权益和安全的的管理，包括劳动合同签订，加强安全等方面的培训，为他们提供意外伤害险，完善申诉机制的建设，并将县（区）环卫部门的职能延伸，指导和监督前端垃圾收集系统劳动力和 OHS 管理工作。
- **评估蒲城县响石盖生活垃圾填埋场，白水县张坡生活垃圾填埋场，南郑区江南垃圾处理场安全隔离区内居民的健康安全风险。**尽早与相关政府部门沟通，了解国内针对卫生防护距离范围内的社区居民安全风险管理的措施，并结合世行 ESF 的相关要求，开展健康安全风险专题评估，并将评估结果及时披露。
- **尽早落实部分设施租地影响村集体和村民的补偿方案。**蒲城县响石盖生活垃圾填埋场，白水县张坡生活垃圾填埋场由于历史原因，部分用地为租地方式（并非征地方式），填埋场封场后的补偿方案应与这些村庄和村民协商确定。项目办/项目实施机构应了解村民关心的问题，根据国内法规要求，通过技术评估，决定是否继续租用土地或将土地归还村民。
- **通过与利益相关方的真诚协商，优化项目设计和设施位置。**实施期间，前端垃圾收集屋、垃圾集中收集点的选点需要充分考虑社区居民的意见；前端清运车辆的相关类型/车型的选择也需要充分征求社区居民的意见，比如汉滨区各乡镇农村（山区）配置收集车应考虑更强动力的车型。

在项目建设运营过程中持续针对两大目标群体开展信息披露和公众参与，即各类劳动者和社区居民。其中重点包括：

- 针对各类劳动者，在项目建设运营前期披露项目劳动者管理程序与之相关的内容，并通过有意义的磋商，优化申诉机制。
- 针对社区居民，前端收集设施的选点需与社区居民充分协商讨论；转运站和资源处置等设施的选址和运营需充分征求并采纳社区居民的合理建议，以避免或至少尽量减少对附近社区造成干扰和交通（道路安全）风险；针对填埋场周边，特别是蒲城县响石盖生活垃圾填埋场，白水县张坡生活垃圾填埋场，南郑区江南垃圾处理场卫生防护范围内社区居民，

在健康安全风险专题评估期间与他们进行有意义磋商，充分了解他们的看法和诉求，在相关的管理方案中纳入居民合理的诉求，为施工和运维计划的设计和制定提供信息。

- 针对征地影响村集体及村民、企业，在土地现状调查、征地补偿安置方案制定、协议签署、补偿支付以及农转非人员和补偿分配方案确定等方面需要展开有意义的沟通和磋商。特别地，针对可能存在征地协调难度的子项目，加强前期征地协调磋商，尽早解决土地边界不清、企业搬迁补偿、补偿分配方案等可能存在争议的问题
- 特别的，针对项目的弱势群体，考虑到其脆弱性特征和特殊需求，制定了专门的信息披露和磋商计划。

在项目管理方面，本计划针对不同利益相关方参与的责任主体，提出了相应的信息披露、参与重点内容以及参与方式等要求，对人员、预算等资源进行了明确，并把受项目影响的利益相关方以及有重大影响力的利益相关方的参与时间、内容、方式等要求纳入到项目实施计划安排。

首字母缩写

E&S	环境与社会
EIA	环境影响评估
ESCP	环境与社会承诺计划
ESF	环境和社会框架
ESMF	环境和社会管理框架
LA	土地征收
HD	房屋拆迁
ESMF	环境与社会管理框架
NIMBY	邻避效应
GIIP	优质国际工业实践
GRM	申诉机制
M&E	监测和评估
OHS	职业健康与安全风险
PBIFM	基于绩效的激励融资机制
PIU	项目实施单位
PMO	项目管理办公室
PLG	项目领导小组
SIA	社会影响评价
SEP	利益相关方参与计划
SEF	利益相关方参与框架
TA	技术援助
ToRs	工作任务大纲
USD	美元

1 项目简介

1.1 项目背景

城乡塑料垃圾减量项目（二期）是世界银行贷款支持的中国塑料垃圾减量化第二期项目（以下简称“本项目”），由陕西省负责实施，于2023年3月24日通过世行执董会审批，2023年7月20日签署贷款协议及项目协议，2024年2月19日生效。项目建设期为2024年至2029年。本项目发展目标（project development objective）为：在国家层面为塑料垃圾管理提供信息，在省级层面改善塑料垃圾管理，并在选择的服务欠缺地区减少市级固体垃圾中的塑料污染。根据项目目标、项目组成及项目区县选择标准，陕西省确定本项目将包含陕西省黄河流域和长江流域的11个区县以及宝鸡市本级。

在项目准备团过程中，陕西省项目办、宝鸡市项目办、各区县项目办及项目实施单位（PIU, project implementation unit）确定了第二批子项目的项目区县，包括渭南市蒲城县、白水县、汉中市南郑区、安康市汉滨区、宝鸡市金台区、渭滨区、凤翔区及宝鸡市级（第二批）。项目活动主要包括：生活垃圾前端设施（含垃圾桶、车辆配置）、转运设施（包括购买小型清扫车辆、运输垃圾的转运车辆、以及建设清运车辆停车和维护中心）、资源处置设施（如大件垃圾拆解中心）的建设、环卫宣传设施建设（如综合管理宣教中心等）和生活垃圾填埋场封场工程（含填埋场渗滤液处理厂的提升改造）等。第二批子项目建设内容详见表1-1。

表 1-1 第二批子项目主要内容

区县	子项目活动	建设规模内容
南郑区	收集设施	两分类果皮箱 12000 组（273 个行政村）；新建农村垃圾收集宣传点 433 座，每座配置 18 个 240L 垃圾桶（农村）
		两分类果皮箱城区 1700 组（城区主街道两侧）；新建垃圾分类宣传亭 200 座，每座配置 4 个 240L 垃圾桶；（城区）
	转运设施（含清运车辆）	原址改造提升 2 座城区生活垃圾转运站；新建 4 座镇级生活垃圾转运站；
		3t 压缩转运车 54 辆（村/社区至转运站）；8t 转运车 11 辆（村/社区至转运站）；15t 钩臂式转运车 16 辆（转运站至生活垃圾焚烧发电厂）
	宣教设施	新建 2296.4 m ² 宣教中心
处置设施	汉中市江南生活垃圾填埋场封场	
汉滨区	收集设施	（1）新建城区社区垃圾分类宣传亭 500 座，每座配置 6 个 240L 垃圾桶；（2）50L 分类垃圾桶 100000 个（293 个行政村户用分类垃圾桶）（3）电动三轮车 245 辆；（4）2t 挂桶式转运车 30 辆；
	转运设施（含清	新建 3 座城区生活垃圾转运站；新建 13 座镇级生活垃圾转运站

区县	子项目活动	建设规模内容
	运车辆)	(1) 5t压缩转运车 38 辆；(2) 15t 勾臂式转运车 11 辆；(3) 5t 厨余垃圾转运车 10 辆；(4) 3t 压缩转运车 12 辆；(5) 8t 勾臂式转运车 16 辆
金台	收集设施	新建 170 座垃圾收集屋，每座配套 240L 垃圾桶 (农村)
		(1) 新建垃圾分类宣传教育亭 150 座 (每座内含 4 个 240L 垃圾桶)；(2) 新建垃圾集中收集宣传点 23 座 (平均一座 50 m ² ，框架结构，配套 15 个 240L 垃圾桶)；(3) 50L 户用分类垃圾桶 47822 个 (50 个行政村户用分类垃圾桶)；(4) 240L 公共点分类垃圾桶 456 个 (50 个行政村公共点分类垃圾桶)
		(1) 5m ³ 可回收厢式货车 3 辆；(2) 3m ³ 厢式垃圾车 8 辆；(3) 带桶收集车 99 辆；(4) 厢式收集车 8 辆；
	转运设施 (含清运车辆和车辆维护中心)	提升改造 12 座城区生活垃圾转运站；新建 1 座镇级生活垃圾转运站； (1) 5t 有害垃圾转运车 1 辆；(2) 5t 厨余垃圾收集转运车 4 辆；(3) 8t 勾臂式转运车 13 辆；(4) 5t 压缩转运车 9 辆；冲洗车 24 辆； 新建环卫停车场，含配套用房 100 m ² 、修理棚 260 m ² 、路面硬化 3440 m ² 、绿化 200 m ² 、照明工程及总体配套工程
渭滨区	收集设施	(1) 提升改造 7 座城区生活垃圾收集点；(2) 新建 1 个镇级收集点；(3) 新建垃圾分类宣教亭 263 个 (含 170 座宣教亭，93 处 LED 电子屏，50L 二分类农村户用垃圾桶 20036 个，城区 10L 垃圾桶 100000 个)；(4) 新建定时定点垃圾分类收集点 284 座，共配置 240L 垃圾桶 3000 个；(5) 不锈钢工具箱 50 个；(6) 城区街道配置三分类果皮箱 300 个；(7) 新建村级收集点 224 座，共配置 240L 垃圾桶 2000 个
		(1) 电动三轮捡拾车 20 辆；(2) 大件垃圾收集车 1 辆；(3) 环卫电动三轮车 224 辆；(4) 电动小型冲洗车 21 辆；(5) 高压冲洗车 5 辆；(6) 高压电动喷雾器 20 辆；
	转运设施 (含清运车辆和车辆维护中心)	新建 2 座城区生活垃圾转运站；提升改造 3 座城区生活垃圾转运站；新建 1 座镇级生活垃圾转运站；提升改造 1 座镇级生活垃圾转运站； (1) 8t 新能源压缩转运车 5 辆；(2) 有害垃圾转运车 1 辆 (总质量 3445kg，额定载质量 1495kg)；(3) 厨余垃圾转运车 1 辆 (总质量 3445kg)；(4) 12t 勾臂式转运车 2 辆；(5) 3t 新能源压缩转运车 8 辆；新建环卫停车场 4300 m ² 及 20 个充电桩
	宣教设施	(1) 装修面积 350 m ² ；(2) 展墙工程、设施材料及展示设备等
宝鸡市	综合管理宣教中心	新建 5333 m ² 综合管理楼 1 座，配置城市智慧环卫管理中心、垃圾处理为主题的环境保护宣传馆和技术展示体验馆
蒲城	收集设施	(1) 新建社区分类宣传亭 305 座，配置 2135 个垃圾桶，规格均为 240L/个；(2) 新建村镇垃圾收集宣传点 588 座，配置 4116 个垃圾桶，规格均为 240L/个；(3) 柴油三轮车 275 辆；(4) 电动叉车 2 台；(5) 车厢可卸式垃圾车 2 台；(6) 4 个残膜回

区县	子项目活动	建设规模内容
		收网点各配 1 台拖拉机、5 台残膜回收机
	处置设施（含宣教中心）	新建建筑面积共计 3200 m ² ，处理能力 10t/d 大件垃圾和可回收拆分中心（含宣教中心）；
		响石盖生活垃圾填埋场封场库区面积约 4.6 万 m ²
白水	收集设施	（1）垃圾分类宣传设施 240L 垃圾桶 1280 个（123 个行政村）；（2）各村配置电动收集车 225 辆；（3）可回收物转运车 1 辆；（4）车厢可卸式垃圾车 1 辆
	转运设施（含清运车辆和车辆）	（1）新建 1 座城区固定式生活垃圾转运站；（2）新建 7 座镇级生活垃圾转运站；（3）各镇配置 2t 挂桶式转运车 19 辆；（4）8t 箱体勾臂车 8 辆；（5）20t 箱体勾臂车 4 辆；（6）3T 压缩转运车 6 辆
	处置设施	新建日处理能力 5t/d，建筑面积 1000 m ² 大件垃圾和可回收拆分中心；
		张坡生活垃圾填埋场库容为 107.50 万 m ³ 封场
凤翔	收集设施	农村：新建村级收集点 14 个，提升改造收集点 140 个，收集点内 240L 垃圾桶 2400 个，电动三轮车 1600 辆； 城区：小区收集点 400 座；收集点内 240L 垃圾桶 3200 个。
	转运设施（含清运车辆和车辆）	农村：新建压缩转运站（固定）2 座（60t/d、80t/d），压缩设备 2 套，15t 勾臂车 4 辆，5t 压缩转运车 15 辆 城区：15t 勾臂车 4 辆，5t 压缩转运车 8 辆
	宣教设施	新建 10818 m ² 宣教中心
	大件拆解中心	购置大件拆解中心设备

数据来源：各子项目可行性研究报告及县区项目办提供的建设内容，2023 年 4 月~2024 年 4 月。

1.2 利益相关方参与计划的范围和使用

本项目针对第二批子项目制定了一份汇总的利益相关方参与计划。鉴于不同项目区县活动内容相似性，本计划按设施类型对渭南市蒲城县、白水县、汉中市南郑区、安康市汉滨区、宝鸡市级（第二批）、金台区、渭滨区及凤翔区等投资活动的利益相关方进行了全面分析，并在相关章节中分别描述了特殊项目，以呈现独特的背景、特定的利益相关方特征、促进有效信息披露的特殊考虑因素和有意义的协商等内容。

本利益相关方计划系统识别了第二批子项目涉及的利益相关方，评估他们的需求、受项目影响及对项目的影响力，制定了相关子项目整个生命周期措施促进有效、包容性和贯穿活动全过程的沟通参与。在项目准备过程中，对重要的利益相关方（特别是受项目影响人）进行了沟通，征询他们对完善项目设计、环境社会风险管理及项目建设运营的建议。本利益相关方计划还确定了项目相关设施的利益相关方，评估了项目对这些设施的影响，并制定了适当的行动计划。本利益相关方计划还就将不可回收农膜纳入废物

处理系统以备将来处置的方案开展了利益相关方参与活动，并在本计划中就项目实施的可行性与相关部门或群体进行有意义磋商的安排。

本利益相关方参与计划经世界银行审查同意（clearance）后，陕西省利用国外贷款项目办公室（以下简称“陕西省项目办”或“省项目办”）将在外部环境和社会专家的帮助下，对这份利益相关方参与计划按照区/县的项目活动进行拆分，每个项目区形成一份独立的利益相关方参与计划。环境和社会专家将各利益相关方计划中具体内容和要求交接给相应的项目办，并组织对各相关项目办、各实施机构、相关政府部门进行相关培训。省项目办将统一聘请独立的社会外部顾问针对项目建设和运营过程中各市、县（区）项目办、各实施机构的利益相关方参与活动的过程和效果开展监测和评估，对根据需要按照世界银行《环境和社会框架》中有关利益相关方参与的要求进行动态调整。

1.3 利益相关方参与计划的目标

根据世行环境和社会政策框架（ESF）及环境社会标准 10——利益相关方参与和信息公开（ESS10）要求，利益相关方参与是贯穿项目全生命周期的一个包容性过程。该过程的正确设计和实施，对成功管理项目的环境和社会风险至关重要。本利益相关方参与计划的主要目标包括（但不限于）：

- 识别第二批子项目活动（蒲城县、白水县、南郑区、汉滨区、金台区、渭滨区、凤翔区及宝鸡市级（第二批））涉及的利益相关方，具体包括受项目影响的各利益相关方（特别是弱势群体）和对项目有重大影响力的关键政府部门、机构、群体或个人，分析各利益相关方受本项目活动的影响以及对他们项目设计、实施和目标实现的影响力；
- 根据项目办和社会评估机构在项目准备期间开展的利益相关方参与活动，确定项目的环境社会风险和影响，并分析各利益相关方在垃圾设施选址、用地、劳动合同管理、职业健康安全、道路交通安全等方面重点关注的问题、需求和建议。这为明确第二批子项目投资活动选址，界定社会影响评价的范围，确定关键问题的影响和风险管理措施，并对项目决策提供支撑；
- 在项目整个周期内容，通过社会影响评估（SIA）机构与环境影响评估（EIA）和可行性研究机构的协调，优化项目设计，包括优化蒲城县、白水县、南郑区、汉滨区、金台区、渭滨区、凤翔区相关设施选址。
- 根据不同利益相关方对其受到（包括预期）项目影响（尤其是环境和社会方面的影响）和缓解措施的反馈，可更好完善项目的环境与社会承诺计划、环境与社会管理计划、申诉机制等，并明确了责任机构的职责和资源，为项目建设和运营的顺利进行提供保障；
- 通过制定和实施本利益相关方计划，可以更好整合国内不同政府职能部门对信息公开和公众参与的要求，建立部门间的互动互联机制，为符合世行环境和社会框架中 ESS10 的要求明确更加合适的切入点，拓展信息公开和公众参与的广度和深度，更好针对不同利益相关方受到的影响及其对项目的影响力制定应对措施，增

加大对弱势群体的特别关注，并建立系统的针对社区和劳动者的申诉机制以及整个项目利益相关方参与的跟踪和反馈机制，并根据实际情况动态调整信息公开、公众咨询和申诉处理机制安排。

2 利益相关方参与的政策和标准框架

本项目承诺按照中华人民共和国法律法规、世界银行环境与社会框架要求、以及相关项目投资活动所在区域（县/区、乡镇、村）社会和行业背景要求，在所有项目活动实施的全过程中开展相应的信息公示、利益相关方咨询和申诉处理等活动。本部分描述的要求构成了第二批子项目规划和实施利益相关方参与活动的基础和依据。

2.1 中华人民共和国有关利益相关方参与的法律法规

中国一直在探索和实施制度化机制，不断提高政府治理透明度和参与性，让公众更多地参与到影响群众生活的决策和项目中来。本项目实施过程中有关利益相关方参与的法律法规有如下几个方面：

- **综合性：**

- 《中华人民共和国宪法》(2018年修正案)；
- 《村民委员会组织法》(2018年修正)；
- 《中华人民共和国城市居民委员会组织法》（2018年修订）
- 《信访工作条例》（2022年2月颁布）
- 《中华人民共和国政府信息公开条例》（2019年5月施行）
- 《关于做好公益性岗位开发管理有关工作的通知》（人社部发〔2019〕124号）

- **环境影响评价：**

- 《中华人民共和国土地管理法》(2019年8月26日修订)；
- 《环境影响评价法》(2003年生效，2018年修订)；
- 生态环境部令第4号《环评公众参与办法》(2019年1月1日起施行)；
- 生态环境部《企业环境信息依法披露管理办法》（2022年2月8日起施行）。

- **社会稳定风险评价（SSRA）和征地移民实施：**

- 《征用土地公告办法》(2010年施行)；
- 关于《重大项目社会稳定风险评估暂行办法》的通知(2012年起施行)；
- 《农村集体土地征收基层政务公开标准指引》(2019年施行)；
- 《中华人民共和国土地管理法》(2019年8月26日修订，2020年1

月1日起实施);

2.1.1 综合性法规

中国从宪法到农村和社区基层组织的相关立法均明确积极动员和组织相关群体参与相关事务的要求。

《宪法》（2018年修订）第二条明确规定“人民依照法律规定，通过各种途径和形式，管理国家事务，管理经济和文化事业，管理社会事务”。

《村民委员会组织法》（2018年修正）保障农村村民自治，发展农村基层民主，维护村民合法权益。公众参与的主要要求如下：

- 召开村民会议，应当有本村十八周岁以上村民的过半数，或者本村三分之二以上的户的代表参加，村民会议所作决定应当经到会人员的过半数通过。（第二十二条）
- 涉及村民利益的事项，经村民会议讨论决定方可办理。（第二十四条）

《中华人民共和国城市居民委员会组织法》（2018年修订）保障居民自治，由城市居民群众依法办理群众自己的事情，维护居民合法权益。公众参与的主要要求如下：

- 居民会议必须有全体十八周岁以上的居民、户的代表或者居民小组选举的代表的过半数出席，才能举行。会议的决定，由出席人的过半数通过。（第九条）
- 居民会议由居民委员会召集和主持。有五分之一以上的十八周岁以上的居民、五分之一以上的户或者三分之一以上的居民小组提议，应当召集居民会议。涉及全体居民利益的重要问题，居民委员会必须提请居民会议讨论决定。（第十条）

《信访工作条例》（2022年2月颁布）

- 第十五条 各级党委和政府以外的其他机关、单位应当做好各自职责范围内的信访工作，按照规定及时受理办理信访事项，预防和化解政策性、群体性信访问题，加强对下级机关、单位信访工作的指导。各级机关、单位应当拓宽社会力量参与信访工作的制度化渠道，发挥群团组织、社会组织和“两代表一委员”、社会工作者等作用，反映群众意见和要求，引导群众依法理性反映诉求、维护权益，推动矛盾纠纷及时有效化解。
- 第三十一条 对信访人提出的申诉求决类事项，有权处理的机关、单位应当区分情况，分别按照下列方式办理：（一）应当通过审判机关诉讼程序或者复议程序、检察机关刑事立案程序或者法律监督程序、公安机关法律程序处理的，涉法涉诉信访事项未依法终结的，按照法律法规规

定的程序处理。（二）应当通过仲裁解决的，导入相应程序处理。（三）可以通过党员申诉、申请复审等解决的，导入相应程序处理。（四）可以通过行政复议、行政裁决、行政确认、行政许可、行政处罚等行政程序解决的，导入相应程序处理。（五）属于申请查处违法行为、履行保护人身权或者财产权等合法权益职责的，依法履行或者答复。（六）不属于以上情形的，应当听取信访人陈述事实和理由，并调查核实，出具信访处理意见书。对重大、复杂、疑难的信访事项，可以举行听证。

《中华人民共和国政府信息公开条例》（2019年5月施行）

- 第十九条 对涉及公众利益调整、需要公众广泛知晓或者需要公众参与决策的政府信息，行政机关应当主动公开。

《关于做好公益性岗位开发管理有关工作的通知》（人社部发〔2019〕124号）

- 第四条 各地要按照“公开、公平、公正”的原则，做好公益性岗位聘任工作。向社会公开发布公益性岗位招聘公告，注明用人单位拟聘任岗位的岗位名称、薪酬待遇、工作内容、工作要求、工作地点等内容。结合就业困难人员申请和公共就业服务机构推荐等情况，确定岗位拟招用人员，并向社会公示。公示无异议的，在当地人力资源社会保障部门按规定进行就业登记和劳动用工备案。
- 第五条 各地要指导用人单位与公益性岗位人员依法签订劳动合同，无法签订劳动合同的依法签订用工协议、劳务协议等，约定双方权利、义务。对开发公益性岗位安置就业困难人员的用人单位，给予岗位补贴和社会保险补贴，所需资金按规定列支。岗位补贴标准原则上不高于当地最低工资标准；社会保险补贴包括用人单位缴纳的基本养老保险费、基本医疗保险费、失业保险费。指导用人单位依法依规为公益性岗位人员参加工伤保险。

2.1.2 社会稳定风险评估中的信息披露与公众参与

2012年8月，国家发展改革委发布《国家发展改革委重大固定资产投资项目社会稳定风险评估暂行办法》（发改投资〔2012〕2492号）。它要求对国家重大投资项目进行社会稳定风险评估。具体来说，要求项目采取措施避免或减少社会影响和风险，实现项目与当地社区的“双赢”结果。项目提议者需：

- 开展社会稳定风险研究；
- 进行公众咨询；
- 识别社会风险并进行影响评估；
- 提出缓解措施，以管理已确定的风险；

- 评估实施缓解措施后项目社会稳定风险水平；以及
- 提交社会稳定风险分析（作为可行性研究的一章或单独的主题报告）。

需要指出的是，社会稳定风险评估的适用性取决于子项目的性质和规模，并不是适用于所有子项目。

2.1.3 环评过程中的信息披露与公众参与

中国的环评法规与国际接轨的趋势越来越明显。《中华人民共和国环境影响评价法》（2018年修订）要求在整个环评过程中持续征求利益相关方的意见。此外，2019年生态环境部发布的《环境影响评价公众参与办法》对专业规划环评和环评报告项目的公众参与提出了要求。

在实践中，下列规定已广泛适用于须提交环评报告的工程项目：

- 披露相关项目名称、选址选线、建设内容等基本情况；
- 在确定环评编制单位后，公示项目建设单位名称及联系方式、环评单位的名称、公众意见表的网络链接以及提交公众意见表的方式和途径；项目环评报告征求意见稿形成后，公示该环评全文的网络链接及查阅纸质报告书的方式和途径、公众提出意见的方式和途径、起止时间等；
- 信息公示应通过网络公开平台、项目所在地公众易于接触的报纸、项目所在地公众易于知悉的场所粘贴公告等三种方式同步进行；
- 通过书面问卷、住户调查、市政会议或其他方式进行咨询；
- 公众可以通过信函、传真、电子邮件等方式反映有关意见和建议。

项目提议者和环评单位须仔细考虑利益相关方参与的有关结果，并需要在环评报告内记录采纳或不采纳的理由。

2021年11月生态环境部审议通过的《企业环境信息依法披露管理办法》（2022年2月8日起施行）明确了环境信息依法披露的企业类型（其中包括重点排污企业），规定了环境信息依法披露的部门职责、主体责任、披露内容和时限和监督管理等内容。其中披露的内容，包括企业生产和生态环境保护等基本信息、企业环境管理信息、污染物产生、治理与排放信息、生态环境应急信息（包括突发环境事件应急预案）等。

2.1.4 征地和移民安置过程中的信息披露与公众参与要求

《征地公告办法》（2002年施行）规定了对受征地拆迁社区和受影响人员的信息公开和公众咨询。征地计划获得批准后，政府应向受影响的农村集体经济组织（即村委会）和农民公开公布并征求意见。法律还要求公布政府为受征地拆迁影响人编制的土地和资产清查结果以及土地征用补偿和安置计划（例如

补偿政策、安置办法和其他援助)的主要内容。受影响人有异议的,可以申请就补偿安置政策和计划向社会公开听证。

中国一直把征地信息公开作为强化征地全程管理的重要环节,并按照市县及时主动公开、搭建省级统一公开平台、建立全国征地信息共享平台的方式,有序推进征地信息公开工作,解决征地中群众知情的问题。**2019年自然资源部发布的《农村集体土地征收基层政务公开标准指引》**进一步完善基层政务公开机制,通过细化农村集体土地征收基层政务的公开事项、内容、流程、时限、方式等,全面提高土地征收基层政务公开水平,保证被征地农民高效便捷获取征地信息,切实维护人民群众的知情权、参与权、表达权和监督权。

更重要的是,自2020年1月1日起生效的《土地管理法》加强了利益相关方的前期参与,以管理与土地征用相关的社会风险,更好地保护受影响农民的利益。新《土地管理法》第47条进行了实质性修改,规定只有在完成下列行为(但不限于)后,才可以申请征收土地:

- a) 拟征用土地的现状调查;
- b) 完成社会稳定风险评估;
- c) 在期限不少于30天的情况下,公开披露征地范围、现状、土地用途、补偿措施和项目影响人员社会保险安排;
- d) 就土地征收征求各利益相关方的意见;
- e) 在项目大多数受影响人员认为补偿安置计划不遵从国家法律要求的情况下召开公众听证会;
- f) 项目业主进行土地和资产登记;
- g) 与项目受影响人员达成补偿安置协议。

2.2 世界银行环境和社会标准

2018年10月起世界银行在投资项目融资(investment project financing)业务中实施新的ESF框架,全面系统对项目全过程利益相关方参与和信息披露进行了规定。世界银行ESF中包含一个独立的环境和社会标准(a standalone ESS)-ESS10和相应的指导文件-对利益相关方参与提出了明确要求。因此,它是指导整个项目周期中开展信息公开、公众咨询等参与活动的关键标准。ESS10规定了利益相关方参与的主要要素:

- 在整个项目生命周期内持续与利益相关方进行沟通,并尽早开始;
- 制定并实施利益相关方参与计划,该计划描述了在整个项目生命周期内参与的时间、内容和方法;

- 披露项目信息，使利益相关方了解项目的风险和影响，及潜在的机会；
- 与所有利益相关方进行有意义的协商。向利益相关方提供及时的、相关的、可理解的和可获取的信息，并以文化上适当的方式与他们协商，并使他们不受操纵、干涉、胁迫、歧视和恐吓；
- 保留利益相关方参与的文件记录，包括具体内容描述，收到反馈信息的摘要，以及反馈或不反馈的原因的简要说明；以及
- 建立并实施申诉机制，以接收项目受影响方的顾虑和申诉，并促进这些申诉的解决。

世行 ESF 中的其他环境和社会保障体系对其他环境和社会保障体系中的利益相关方参与/信息披露提出了详尽的要求（总结如下），这些要求针对环境和社会评估认为与特定子项目活动相关的某些环境和社会风险¹：

- **ESS1** 中第 E 部分（51-53 段）明确了项目环境和社会评价过程中以及项目发生重大变化产生新增风险情况下利益相关参与和相关文件公式的要求。
- **ESS2** 明确环境和社会评价过程中应征询相关职工和职工工会组织的意见（脚注 2）以及在项目实施过程针对不同类型职工提供恰当的申诉处理机制（第 3 部分第 21-23 段）。
- **ESS4** 要求为应对可能产生的社区健康和影响项目应制定应急响应方案（emergency response plan, ERP）以多样化途径通知不同利益相关方机制，并提供资源进行培训和应急演练，增强社区应对健康和影响风险的能力。
- **ESS5** 设有专门的内容强调征地和移民实施过程中的全过程社区参与（community engagement）和申诉处理机制，并在实施过程中充分考虑女性和弱势群体的需求。ESS5 还强调（highlight）在征地和移民实施和生计恢复过程中加强与政府不同机构的协调（第 C 部分）。

2.3 国内和世行有关利益相关方参与法规和标准的差异性分析

总体上，中国已经建立了相关的法规和政策规定在项目实施过程中分不同主题（themes）对不同利益相关方进行沟通和协调，相关的工作也由专门的行政部门或机构进行组织实施。中国的法律法规针对建设项目的利益相关方参与，分别从社会稳定风险评估、环境影响评价、征地和移民安置过程等方面分专题提出了相关的要求，包括调查范围应覆盖所涉及区域的利益相关方，充分听取、全面收集群众和各利益相关方的意见，征地和拆迁影响调查需受影响人核实确

¹ ESS6、ESS7、ESS8 和 ESS9 目前与第二批子项目无关。

认。为促进项目透明度，政府部门和项目业主对于建设项目批准和实施过程中的信息要尽可能对外公开，以公开推动提升项目批准、实施的透明度和效率。

在项目实施层面，中国相关信息公示和利益相关方参与的政策要求与世行ESS10存在一定的差别，主要表现在以下几方面：

- **ESS10 中关于利益相关方参与的目标有以下几点：** a.建立利益相关方参与的系统方法，帮助借款国识别利益相关方，与受项目影响的各方，建立并保持建设性关系。 b.评估利益相关方就项目所获得的效益和所提供支持的水平，并在项目设计及环境和社会管理中考虑利益相关方的意见。 c.提供有效且具包容性的参与方式，使受项目影响的各方在整个项目周期内充分参与讨论可能对他们产生影响的问题。 d.确保以及时、可以理解和适当的方式向利益相关方公开有关环境和社会风险与影响的适当项目信息。 e.为受项目影响的各方提供适当和具包容性的方式，以便他们能够提出问题和申诉，并允许借款国回应和处理此类申诉。
- **ESS10 中关于利益相关方的识别和分析中提到：** 受项目影响或可能受项目影响的个人或群体被识别为“受项目影响的各方”，而可能与项目有利益关系的其他个人或群体被识别为“其他相关方”。利益相关方识别和分析应该足够详细，以便确定适合项目的沟通水平。
- **ESS10 中提到：** 借款国应根据项目的性质和范围及其潜在风险和影响制定并实施《利益相关方参与计划》。**而国内法规不要求编制和实施利益相关方参与计划。** 中国相关法规或政府规章对建设项目信息公示和公众参与的要求主要是分专题进行，缺乏事前系统统筹规划，且相关专题的负责机构（比如环评单位、稳评单位和可研单位等）之间缺乏有效的沟通机制，导致信息没有实现共享和有效的整合，从而不能更好地利用参与和反馈的过程完善项目的设计和优化社区沟通/交流方式，建设项目的利益相关方参与的实施就难以实现协同管理。
- **ESS10 中规定：** 借款国将公开项目信息，让利益相关方了解项目的风险和影响以及潜在机会。**而国内并非所有的建设项目都需要进行信息公开。** 比如，环评的公众参与要求仅针对直接涉及公众环境权益的专项规划和应当编制环境影响报告书的建设项目，对仅需环境影响报告表和登记表的建设项目则没有特定的公众参与的要求；对企业环境信息披露的要求也主要针对环境影响大、公众关注度高的企业。
- **ESS10 中规定：** 借款国应开展有意义的磋商，让利益相关方有机会表达对项目风险、影响和减缓措施的看法，并允许借款国以考虑和予以反馈。**国内项目重视审批前公众参与，一定程度上轻视项目建设和运营过程中建立系统的机制和机构进行利益相关方沟通、协调和参与。** 部分建设项目的公共参与是获取相应政府批复（比如可研的批复、环评的批复以及

征地批文)的前置条件。因此,建设单位比较重视项目获取相关批复之前的参与,但实施阶段针对利益相关方参与、申诉处理机制等缺乏政策和程序性要求,也没有明确的针对公共参与的机构设置和资金安排。

- **ESS10 中相关内容提到:** 对于公众参与采取座谈会、访谈等形式;有意义的磋商是一个双向的过程,鼓励利益相关方进行反馈,并以此作为影响项目设计和让利益相关方参与识别和缓解环境和社会风险与影响的一种方式。国内有关信息公开和公众参与的形式主要以调查问卷、听证会等形式为主。比如环评的公众参与办法要求信息公示至少采用网络、报纸、张贴等三类形式,从而导致电视、微信、微博及其他新媒体等能满足多元化需求的形式在实施中使用较少;仅对环境影响方面公众质疑性意见多的建设项目要求开展公众座谈会、听证会、专家论证会等深度公众参与。环评和稳评过程中的公共参与多是采取问卷调查方式,缺乏座谈会(FDG)、访谈等形式的公众参与,并且尚未形成积极的双向反馈机制。因此,由于利益相关方参与的不足而导致的矛盾冲突可能会影响项目的实施。
- **ESS10 有关申诉机制中提到:** 借款国应及时回应受项目影响各方对于项目的环境和社会管理的关切以及申诉。为此,借款国将提出并实施一套申诉机制,以便接收并解决此类关切与申诉。(a) 申诉机制将用文化契合的、方便申诉者的、且透明的方式,快速有效地解决所有受项目影响各方所关心的问题,同时不应对提出问题的申诉者收取任何费用或予以任何惩罚。该申诉机制、过程或程序不应阻止申诉者寻求司法或行政补救措施。借款国应在进行社区参与活动过程中告知受项目影响各方相关的申诉过程,并将所记录的申诉公之于众;(b) 申诉将以文化契合的方式处理,并以谨慎、客观、敏感的方式对受项目影响各方的需求和关切作出回应。这种机制也应该允许匿名申诉,确保匿名申诉可以得到处理。国内关于申诉机制方面并没有专门为某一个项目指定制定一套申诉机制,申诉方面更多的是通过社区村委会/居委会、街镇政府反映问题,也有部分居民通过政府的热线电话 12345 的渠道进行反映。

本项目在准备和实施过程中应按照 ESF 的相关要求规划和实施信息公示和利益相关方参与。通过分析国内法律和 ESF 关于利益相关方参与的相似和差异性,在项目实施过程中结合项目内容和项目影响与风险,识别实施利益相关方参与的切入点(entry points)和符合项目影响及当地背景的参与形式,并综合深化利益相关方参与的内容。

第二批子项目将整合国内不同政府职能部门对信息公开和公众参与的要求,充分利用项目的机构设置,构建不同部门和机构间的互动互联机制,并在世行环境和社会框架中 ESS10 的要求基础之上,拓展了信息公开和公众参与的广度和深度,增加了对弱势群体的特别关注,并建立系统的针对社区和劳动者的申

诉机制以及整个项目利益相关方参与的监测机制。本利益相关方参与计划明确了各级项目办和实施单位针对不同阶段组织和实施有关信息公开和公众咨询的主体职责，更好协同不同单位和机构（如社评、环评、可研等）系统协商、处理和反馈不同利益相关方关注的问题。

3 利益相关方的识别与分析

3.1 利益相关方的识别

根据世行环境社会标准 10（ESS10），第二批子项目的利益相关方包括以下三类：受影响方、其他利益相关方以及弱势群体。其中：

- **受项目影响方**为受项目影响或可能受项目影响的个人或群体，这部分群体包括直接受影响人或间接影响人。
- **其他利益相关方**为可能与项目有利益关系的个人、群体或**机构**。
- **弱势群体**指更易受到项目的不利影响和/或在获取项目效益能力方面受到更多限制的个人或团体。这些个人或团体可能因为自身特定的因素（because of their specific circumstances）也更有可能无法全面参与磋商或被排除在主流磋商程序之外，因此可能需要对他们采取专门的措施和/或协助。

第二批子项目利益相关方的识别涵盖了现有相关设施或活动、以及世行贷款支持新项目或活动的建设期和运营期。从垃圾收运系统角度来看，第二批子项目利益相关方的识别覆盖垃圾全流程，包括前端的清扫、收集，中端的转运，后端处置设施（如填埋场，环卫停车场），相关资源化处置设施（如大件垃圾拆解中心）和宣教设施（如综合管理宣教中心）等。以下按照三种类型，分别分析已识别出的各利益相关方。

（1）受项目影响方

由于不同设施建设运营的环境和社会影响的类型和程度有所不同，受项目影响方识别和分析将按照不同活动分类进行。对于具有共性影响的同类设施和活动进行综合分析，对存在个性特征相关设施/活动的特定利益相关方进行特别说明。

根据鉴别和分析，第二批子项目受项目影响方包括：

a. **项目劳动者**，包括**直接工人、合同工人和社区工人**。第二批子项目不涉及主要供应商工人。其中：

- **直接工人**是项目办和项目实施机构直接雇用的与项目相关的工人，负责前端垃圾清理和转运、转运站、资源化处置设施（如大件垃圾拆解中心）和填埋场封场后的运维，包括：
 - 由环卫部门聘请的负责蒲城县、白水縣、南郑区、汉滨区、金台区、渭滨区、凤翔区城区公共场所清扫保洁、转运以及垃圾

分类亭和城市垃圾集中收集点运维的环卫工人²；

- 蒲城县、白水县、南郑区、汉滨区、金台区、渭滨区、凤翔区相关乡镇³直接聘请的负责垃圾清扫和收运以及垃圾收集屋和农村垃圾集中收集点等前端设施运维的环卫工人（这部分工人归为乡镇直接工人）；
- 由环卫部门直接聘请的负责蒲城县、白水县、南郑区、汉滨区、金台区、渭滨区、凤翔区转运站运营的工作人员；
- 由蒲城县环卫中心聘请的负责蒲城县大件垃圾拆解及分拣中心的运营人员；
- 由白水县城市管理执法局聘请的负责蒲城县大件垃圾可回收垃圾拆分中心的运营人员；
- 由金台区城市管理执法局聘请的负责金台区环卫停车场运营的人员；
- 由各实施单位聘请的负责蒲城县响石盖生活垃圾填埋场，白水县张坡生活垃圾填埋场，南郑区江南垃圾处理场封场后的建设和运营人员，以及封场后需要调动岗位的原填埋场工人；
- 由蒲城县、白水县、南郑区、汉滨区、金台区、渭滨区、凤翔区项目实施机构聘用的新建项目建设期的管理工人和运营期的直接工人（负责中转站、大件垃圾拆解中心、环卫停车场和宣教中心建设和运维的工人，主要为相关实施机构聘请的直接工人）。

• **合同工人**是第三方（承包商、分包商等）雇用从事与项目核心功能相关工作的人员。在第二批子项目下，合同工人主要是项目活动建设承包商工人和运营过程中提供第三方外包服务公司聘请的相关工人。本项目受影响的合同工人主要包括：

- 蒲城县、白水县、南郑区、汉滨区、金台区、渭滨区、凤翔区、及宝鸡市级（第二批）所有子项目活动建设施工过程中的承包商工人；

² 环卫部门是各县（区）政府设置的专门负责环境卫生管理和环卫设施的职能机构，分别为蒲城县环卫中心、白水县城市管理执法局、汉滨区环境卫生中心、南郑区市政公用事业管理处、渭滨区垃圾管理服务中心、金台区垃圾管理服务中心和凤翔区环境卫生管理站。

³ 乡镇政府一级一般不单独设置环卫中心，未来城乡环卫一体化服务下环卫中心将延申到乡镇，但其主要职责是指导乡镇环境卫生管理和对接生活垃圾收运，乡镇镇区内的环卫工人仍延续由乡镇政府直接聘用，这部分工人为乡镇的直接工人。

- 蒲城县、白水县、南郑区、汉滨区、金台区、渭滨区、凤翔区部分乡镇委托垃圾收运外包服务公司的相关工人（如生活垃圾收集、转运的保洁员和转运工人）；
- 南郑区江南垃圾处理场封场后提供管理运维服务外包公司的相关工人（如渗滤液处理站服务外包商的工人）；

• **社区工人**指受雇于相关社区参与项目相关活动并提供劳动的人员。本项目社区工人主要为农村村（组）进行生活垃圾清扫和转运相关工作人员，这部分岗位一般列为村级公益性岗位，由村组负责选聘相关人员。七个县（区）相关的社区工人主要包括：

- 大部分由各村组通过公益性岗位选聘的负责蒲城县、白水县、南郑区、汉滨区、金台区、渭滨区、凤翔区项目区域内村（组）垃圾清扫、转运的保洁员、转运工，并负责前端村镇垃圾收集屋清洁管护的人员（以下简称“社区保洁员”）。项目建成后，不改变村（组）和社区负责社区保洁员的管理形式，但会根据城乡环卫一体化对村社职工关系管理提出规范化要求。
- 负责蒲城县、白水县、南郑区、汉滨区、金台区、渭滨区、凤翔区居民小区的物业保洁员。

b. **周边社区居民和社会敏感点**，主要为第二批子项目垃圾设施周边以及受道路交通安全影响的垃圾运输车辆途径的社区及居民、幼儿园、中小学、商铺等。第二批子项目相关社区和敏感点主要包括：

• **前端收集设施周边社区**：前端收集设施主要包括蒲城县、白水县、南郑区、汉滨区、金台区、渭滨区、凤翔区垃圾收集屋、垃圾分类亭、垃圾集中收集点，这几类设施的规模较小，主要是布设分类垃圾桶，垃圾分类宣传亭。这些对周边环境和社会影响不显著，但是设施选点需充分征求社区意见。

• **转运设施、资源处置设施周边社区**：蒲城县、白水县、南郑区、汉滨区、金台区、渭滨区、凤翔区的转运站以及蒲城县、白水县大件拆解中心的卫生防护距离范围内均没有居民点和其他建筑物，在卫生防护距离之外但距离较近有社区居民点、学校等等敏感性较大的点包括：

- 金台区 10 座、渭滨区 2 座拟改建转运站由于处于主城区，周边 10 米~40 米内有住宅小区、学校等社会敏感点；
- 汉滨区张滩转运站规划建设用地距 4 户村民最近约 10 米，50 米

内还有 2 户村民居住；建民转运站北侧坡上约 15 米有一户长春村村民房屋，东北侧约 20 米处有一户村民房屋；

•**填埋场周边社区。**

- 蒲城县响石盖生活垃圾填埋场北区西南和罕井镇西南方向距浮洋村湾子组 26 户村民聚居区直线距离约为 280 米，村民点位于填埋场卫生防护距离 500 米内；
- 白水县生活垃圾填埋场位于填埋场东方向，直线距离约 200 米附近坡上为城关镇镇张坡村东坡村组有 43 户村民，北距张坡安置小区直线距离约 300 多米左右，小区共 20 栋楼约 1500 户人，西北距白水中医医院约 400 多米，东北距张坡村西村直线距离约 300 多米左右，填埋场夏季进行定期消杀；
- 南郑区江南垃圾处理场位于村民居住区沟壑东北下风口处，周边房屋位于沟壑的上边缘。该处理场南面直线距离约 200 米处有齐力村邹家湾组村民居住点（86 户 332 人），西面直线距离约 150 米处有邹家湾组未搬离原征迁户村民居住点（6 户 15 人，以领补偿款），北面直线距离 45 米处有邹家湾组未搬离原征迁户村民住房一座（1 户 3 人，已领补偿款）。

- 垃圾转运车辆途径社区。**生活垃圾转运过程中，会途径一些社区居民点、学校等，可能会带来道路交通安全影响，这里主要关注那些位于垃圾运输车辆主要路线周边的居民。

c. **项目征地受影响村集体及村民。**第二批子项目拟征收集体土地 44507.45 m²，涉及 5 个县區，包括 39 户、154 人的集体土地 16532 m²，及 13 个村集体统一管理的集体土地 27927.5 m²。具体情况包括：

- 渭滨区：**第二批子项目活动拟占用土地 7400 m²，其中，拟征收集体土地 300 m²，影响渭滨区高家镇上川村村集体。
- 凤翔区：**第二批子项目活动拟永久占用集体土地 17487 m²，影响 4 个村集体。
- 南郑区：**第二批子项目活动拟征收集体耕地 7958.65 m²，林地 907 m²，影响 4 户、15 人以及 2 个村集体。
- 汉滨区：**第二批子项目拟征收集体土地 88224.8 m²，影响 28 户、108 人和 1 个村集体。

- 白水县：第二批子项目活动拟征收集体土地 9033 m²，影响 7 户、31 人和 4 个村集体。

d. **弱势群体**。本项目弱势群体主要包括：7 个县區前端设施涉及的没有补贴且安全风险风控措施不足的村公益性岗位保洁员，可能存在着无法获得与直接工人同等的职业健康安全保护及培训，更有可能被排除在主流磋商程序之外；受征地影响的 1 户低保户，该户作为低收入群体营生手段有限，文化程度也较低，更有可能被排除在主流磋商程序之外。

受项目影响方的具体识别与分析详见表 3-1。

表 3-1 受项目影响方的识别与分析⁴

项目设施	受项目影响各方		受项目的影响	对项目的影响力	
收集设施	劳动者	直接工人	负责蒲城县、白水县、南郑区、汉滨区、金台区、渭滨区、凤翔区城区公共场所清扫保洁、转运、垃圾分类亭以及垃圾集中收集点运维的环卫工人；	雇佣条款、工时、工资和福利待遇与法规政策的要求不一致、可能受职业健康安全（包括传染病传播）的影响、马路上清扫垃圾时有被车辆刚蹭等道路交通安全风险；	主要负责前端垃圾清运、以及项目投资活动前端设施的清洁维护，他们在前端垃圾分类收集、转运等的劳动付出是整个项目顺利运营的基础
		直接工人	蒲城县、白水县、南郑区、汉滨区、金台区、渭滨区、凤翔区相关乡镇直接聘请的负责垃圾清扫和收运以及乡镇垃圾收集屋、垃圾集中收集点等前端设施运维的环卫工人	雇佣条款、工资和福利待遇与法规政策的要求不一致、可能受职业健康安全（包括传染病传播）的影响、道路交通安全影响	
		合同工人	蒲城县、白水县、南郑区、汉滨区、金台区、渭滨区、凤翔区部分乡镇垃圾收运服务外包工人	雇佣条款与法规政策的要求不一致、可能受职业健康安全（包括传染病传播）、道路交通安全的影响	
		社区工人	蒲城县、白水县、南郑区、汉滨区、金台区、渭滨区、凤翔区从事公益性岗位的村保洁员、转运工，负责垃圾收集转运、前端垃圾收集屋的清洁维护	雇佣条款和安全保障（意外险）法规政策的要求一致性、清扫垃圾过程中的职业健康安全（包括传染病传播）、道路交通安全的影响，特别是各地农村地区雨雪天气时的道路交通安全、汉滨区山区地带的道路交通安全	
	社区工人	负责蒲城县、白水县、南郑区、汉滨区、金台区、渭滨区、凤翔区城市居民小区垃圾清扫以及小区内垃圾分类亭清扫的物业保洁员	清扫垃圾过程中的职业健康安全（包括传染病传播）		
	蒲城县、白水县、南郑区、汉滨区、金台区、渭滨区、凤翔区建设的村垃圾收集屋、垃圾分类亭等设施周边社区及居民以及受道路交通安全影响的垃圾运输车辆途经的社区及居民		受这些设施散发的异味、噪声、粉尘等环境扰动的干扰（包括传染病传播）以及转运车辆运行时的道路交通安全的影响	他们的理解和支持是整个项目建设和运营顺利进行的基础；收集屋和分类亭选点需事先征询周	

⁴ 本表按照设施类别来综合进行受影响方的识别和分析；针对存在个性特征子项目，将特别说明。

项目设施	受项目影响各方		受项目的影	对项目的影	
				边居民同意	
	在镇级非正规垃圾堆放点拾捡垃圾的人		随着七个县（区）垃圾系统的完善，乡镇的生活垃圾不会再丢弃到这些非正规垃圾堆放点，可能影响他们的收入；分享项目效益和机会的能力较弱	对项目影响力微乎其微	
转运设施	劳动者	直接工人	负责白水县、南郑区、汉滨区、金台区、渭滨区、凤翔区转运站运营的人员	负责垃圾运输以及场地清理、安保、随车装卸垃圾等等，对项目的顺利运营起着重要的作用。	
		合同工人	主要为蒲城县、白水县、南郑区、汉滨区、金台区、渭滨区、凤翔区转运站建设期间的承包商工	可能受这些设施建设过程中的施工安全、传染病传播等风险等	
	周边社区及居民以及受道路交通安全影响的垃圾运输车辆途径的社区及居民		可能受转运站、清运处理停车维护中心建设运营过程中的噪音、粉尘、臭气等环境扰动的干扰（包括传染病传播）、运输车辆产生的道路交通安全风险	他们的支持是项目建设和运营顺利进行的基础。	
	征地影响村集体、居民	渭滨区	高家镇转运站拟征收地为高家镇上川村草地，由村集体统一管理。	因为项目设施建设而失去土地，土地收入可能受一定程度的影响。	设施选址需征询他们同意；他们对补偿安置以及生产生活恢复是否满意关系到项目的建设和运营，他们的支持是项目顺利进行的基础和保障。
		凤翔区	陈村镇转运站、彪角镇转运站及环卫监测管理宣教中心，拟征地分别陈村镇紫荆村、彪角镇石落务村村集体用地。	因为项目设施建设而失去土地，土地收入可能受一定程度的影响。	设施选址需征询他们同意；这些村集体对建设转运站持欢迎态度，他们的支持是项目顺利进行的基础和

项目设施	受项目影响各方		受项目的影响	对项目的影响力	
				保障；征地补偿款分配及使用也会一定程度上间接项目施工。	
	白水 县	北塬镇、尧禾镇、张坡镇三个压缩转运站拟征收土地为建设用地和一般耕地，影响户涉及王庄村、尧禾村、张坡村6户26人；杜康镇转运站部分用地为国有土地，部分用地影响大杨村集体土地1户5人；雷牙镇、林皋镇、史官镇、西固镇、五个转运站拟征收土地为村集体建设用地，影响雷牙镇凤凰村、林皋镇南马村、史官镇南彭衙村、西固镇东固村四个村集体。	因为项目设施建设而失去土地，土地收入可能受一定程度的影响	这些村集体对建设转运站持欢迎态度，他们的支持是项目顺利进行的基础和保障；征地补偿款分配及使用也会一定程度上间接项目施工。	
	南郑 区	圣水转运站拟征收土地为耕地，涉及圣水镇庄房村、4户15人；新集转运站、城北转运站和宣教中心拟征收土地为村集体统一管理的一般耕地，涉及新集镇新集社区、汉山街办城北社区。	因为项目设施建设而失去土地，土地收入可能受一定程度的影响	设施选址需征询他们同意；这些村集体对建设转运站持欢迎态度，他们的支持是项目顺利进行的基础和保障；征地补偿款分配及使用也会一定程度上间接项目施工。	
	汉滨 区	张滩转运站、县河转运站、晏坝转运站茨沟转运站、坝河转运站、瀛湖转运站、中原转运站7个转运站拟征地为耕地或林地，涉及张滩镇邹坡村、县河镇凡庙村、晏坝镇中心社区、茨沟镇景家社区、坝河镇斑竹园社区、瀛湖镇桥欣村28户108人；谭坝转运站涉及谭坝镇谭坝社区统一管理的集体林地。	因为项目设施建设而失去土地，土地收入可能受一定程度的影响	设施选址需征询他们同意；这些村集体对建设转运站持欢迎态度，他们的支持是项目顺利进行的基础和保障；征地补偿款分配及使用也会一定程度上间接项目施工。	
资源处置 设施	劳动者	直接 工人	由蒲城县环卫中心聘请的负责蒲城县大件垃圾拆解及分拣中心的运营人员 由白水县城市管理执法局聘请的负责白水县大件垃圾可回收垃圾拆解中心的运营人员	雇佣条款、工时、工资和福利待遇与法规政策的要求不一致、可能受资源处置设施运营过程中的噪音、粉尘、设备操作等的职业健康安全影响（包括传染病传播）	负责各资源处置设施的运营，对项目的顺利运营有着较主要的作用

项目设施	受项目影响各方		受项目的影响	对项目的影响力	
			由金台区城市管理执法局聘请的负责金台区环卫停车场运营的人员		
		合同工人	主要为各个资源化处置中心建设期间的承包商工人	雇佣条款和福利待遇与法规政策的要求不一致、可能受资源处置设施建设过程中施工安全影响、传染病传播风险等	负责各资源处置设施的建设，对项目的顺利运营有着较主要的作
	周边社区居民以及受道路交通安全影响的垃圾运输车辆途经的社区及居民		可能受资源处置设施建设过程中的噪音、粉尘和运营过程中的噪音、粉尘、异味等的干扰（包括传染病传播）	他们的支持是项目建设和运营顺利进行的基础	
垃圾填埋场封场	劳动者	直接工人	主要为蒲城县响石盖生活垃圾填埋场，白水县张坡生活垃圾填埋场，南郑区江南垃圾处理场封场过程中的工作人员（包括安全员、特种设备操作员）和封场后管理运维人员，以及封场后需要调动岗位的原填埋场工人	雇佣条款、工时、工资和福利待遇与法规政策的要求不一致、在填埋气体和渗滤液处理过程中可能受填埋气体中毒和燃爆等导致的职业健康安全影响（包括传染病传播）； 部分工人失去原工作岗位，需要调动工作或安置。	他们的支持是项目顺利封场和后续维护进行的基础
		合同工人	南郑区江南垃圾处理场封场后管理运维服务外包工人（比如渗滤液处理涉及的服务外包工人）		
	场地周边以及进场路影响社区及居民		填埋场封场过程中可能受臭气、填埋气体中毒和燃爆、堆体不稳定滑动等导致的健康安全影响（包括传染病传播）、道路交通安全风险、部分位于填埋场安全距离内或距离较近的居民在封场后还可能受社区健康影响	他们的支持是项目顺利封场和运营顺利进行的基础；他们是否理解和认同封场后环境健康安全影响是妥善处理社区关系的基础	
	垃圾填埋场租用土地涉及的村集体和家庭（除南郑区）		受垃圾填埋场占地影响；填埋场封场后土地的归还是否存在健康安全风险；或用地变化的情况下能否及时获取利益再分享的机会	他们是否理解、支持和认同项目用地影响及环境健康安全影响等是后续妥善处理社区关系的基础	

(2) 项目管理机构

第二批子项目省市区县项目管理机构包括：

- 项目联席会议办公室；
- 陕西省项目办；
- 蒲城县、白水县、南郑区、汉滨区、金台区、渭滨区、凤翔区、及宝鸡市（市本级）领导小组办公室；
- 蒲城县、白水县、南郑区、汉滨区、金台区、渭滨区、凤翔区、及宝鸡市（市本级）项目办⁵；
- 各子项目建设和运营实施主体；

项目管理机构具体识别和分析见表 3-2

表 3-2 项目管理机构具体识别和分析表

项目管理机构		对项目的影响力	
项目联席会议办公室		- 从省级层面统筹推进项目实施，协同做好相关政策研究、制定和落实，指导项目市区县完善城乡垃圾管理和农膜回收体系，试点和探索城乡塑料垃圾减量激励机制，并加强与国家有关部门的政策衔接等	
陕西省项目办		- 负责整体项目的管理和监管，促进社评、环评和设计等各机构间和省级相关政府部门间的协调 - 加强采购管理，确保相关环境和社会要求纳入招标文件 - 协调提供相关环境社会方面培训，向世行和项目指导委员会报告进展和项目环境和社会绩效情况，协调安排利益相关方参与的费用	
宝鸡市和七个县（区）项目领导小组		- 为本市区县的项目实施进行统筹决策，主要包括：协调各相关政府部门，进行机构的整合，负责项目预算和运营费用安排等； - 现有垃圾填埋场用地不合规遗留问题处理；	
宝鸡市和七个县（区）项目办		- 负责推进各自区域子项目的准备和实施，并进行指导和监管 - 协调设置相关机构和安排预算实施环境和社会措施，协调安排信息公示、公众咨询和申诉处理	
项目建设运营实施机构	建设期	蒲城县环卫中心	- 负责已确定的第二批子项目的建设 - 在招标文件中落实环境和社会要求，管理合同工人绩效 - 协调落实 ESCP 和环境社会管理的措施和行动
		白水县城市管理执法局	
		南郑区城市管理局	
		安康市城市管理执法局汉滨分局	
		金台区城市管理执法局	

⁵ 蒲城县项目办设在蒲城县城市管理执法局下属蒲城县环卫中心；白水县项目办设在白水县城市执法管理局；南郑区项目办设在南郑区城市管理局市政公用事业管理处；汉滨区项目办设在安康市城市执法管理局汉滨分局下属环境卫生中心；金台区项目办设在宝鸡市金台区城市管理执法局下设机构金台区垃圾管理服务中心；渭滨区项目办设在渭滨区城市管理执法局下设垃圾管理服务中心；凤翔区项目办设在凤翔区城市管理执法局环境卫生管理站；宝鸡市项目办设在市城市管理执法局。

项目管理机构		对项目的影响力
运营期	渭滨区城市管理执法局	
	凤翔区城市管理执法局	
	宝鸡市城市管理执法局	
	蒲城县环卫中心	- 负责第二批子项目（镇村前端收集设施除外）的运营
	蒲城县各乡镇政府、村委会	- 负责各乡镇、村组前端垃圾清运以及垃圾收集屋的运维；协调和管理社区工人
	白水县城市管理执法局	- 负责第二批子项目（镇村前端收集设施除外）的运营
	白水县各乡镇政府、村委会	- 负责各乡镇、村组前端垃圾清运以及垃圾收集屋的运维；协调和管理社区工人
	南郑区市政公用事业管理处	- 负责第二批子项目（镇村前端收集设施除外）的运营
	南郑区各乡镇政府、村委会	- 负责各乡镇、村组前端垃圾清运以及垃圾收集屋的运维；协调和管理社区工人
	汉滨区环境卫生中心	- 负责第二批子项目（镇村前端收集设施除外）的运营
	汉滨区各乡镇政府、村委会	- 负责各乡镇、村组前端垃圾清运以及垃圾收集屋的运维；协调和管理社区工人
	金台区垃圾管理服务中心	- 负责第二批子项目（镇村前端收集设施除外）的运营
	金台区各乡镇政府、村委会	- 负责各乡镇、村组前端垃圾清运以及垃圾收集屋的运维；协调和管理社区工人
	渭滨区垃圾管理服务中心	- 负责第二批子项目（镇村前端收集设施除外）的运营
	渭滨区各乡镇政府、村委会	- 负责各乡镇、村组前端垃圾清运以及垃圾收集屋的运维；协调和管理社区工人
凤翔区环境卫生管理站	- 负责第二批子项目（镇村前端收集设施除外）的运营	
凤翔区各乡镇政府、村委会	- 负责各乡镇、村组前端垃圾清运以及垃圾收集屋的运维；协调和管理社区工人	
宝鸡市城市管理执法局	- 负责第二批子项目的运营	

（3）政府相关职能部门

省级和区县级政府相关职能部门主要包括：发改局、财政局、城市管理（执法）局、供销合作、农业农村局、卫健委、规划与自然资源局、生态环境局、市场监管局、住房城乡建设局、人力资源与社会保障局等关键部门。

根据项目活动的主要环境和社会风险初步筛选，在政府部门中，项目关键审批部门包括规资局、卫健委等。

项目政府相关职能部门具体识别和分析见表 3-3

表 3-3 项目政府相关职能部门具体识别和分析表

政府相关职能部门		对项目的影响力
宝鸡市和七个县（区）政府相关部门 ⁶	发改委	- 负责项目的立项和审批
	财政局	- 负责项目转贷相关事宜，为城乡垃圾一体化后续可持续运营提供财政预算
	住房城乡建设委员会	- 负责各区域城乡生活垃圾收运处置体系规划和城乡环卫设施布局
	城市管理执法局	- 落实 ESCP 和相关环境和社会管理的措施和行动； - 蒲城县城市管理执法局指导和监督下属企业蒲城县环卫中心建设和实施蒲城县子项目，接收处理相关的抱怨申诉； - 白水县城市管理执法局指导和监督子项目建设，接收处理相关抱怨申诉； - 南郑区城市管理局负责南郑区子项目的建设，并指导和监督下属企业南郑区市政公用事业管理处实施项目，接收处理相关的抱怨申诉； - 汉滨区城市管理执法局负责汉滨区子项目的建设，并指导和监督下属企业汉滨区环境卫生中心实施项目，接收处理相关的抱怨申诉； - 渭滨区城市管理执法局负责渭滨区子项目的建设，并指导和监督下属企业渭滨区垃圾管理服务中心实施项目，接收处理相关的抱怨申诉； - 金台区城市管理执法局负责渭滨区子项目的建设，并指导和监督下属企业渭滨区垃圾管理服务中心实施项目，接收处理相关的抱怨申诉； - 凤翔区城市管理执法局负责凤翔区子项目的建设，并指导和监督下属企业区环境卫生管理站实施项目，接收处理相关的抱怨申诉； - 宝鸡市城市管理执法局指导和监督子项目建设，接收处理相关抱怨申诉；
	生态环境局	- 按权限审批建设项目环境影响评价文件以及固体废物（危险废物）相关经营、转移、处置及利用活动的审批；指导实施建设项目环境影响登记备案；组织开展相关项目环境影响后评价工作。
	规划与自然资源局	- 用地审批，负责落实生活垃圾分类收运处置设施用地保障； - 环卫设施用地规划的调整； - 现有垃圾填埋场用地不合规遗留问题处理；
	卫健委	- 开展重点职业病监测、专项调查、职业健康风险评估和职业人群健康管理； - 指导职业健康检查、职业病诊断与鉴定技术支撑体系建设和职业危害申报工作； - 组织开展职业病危害治理，协调开展职业病防治工作； - 相关设施职业健康管理进行监管；
	应急管理局	- 项目安全生产许可的审批和监督 - 设施涉及重大安全问题的监管
蒲城县、白水县、汉中市南郑区、安康市汉滨区、宝鸡市金台区、渭滨区、凤翔区及宝鸡市级征地部门	- 负责农村集体土地征收； - 提供第二批子项目征地的相关数据、政策文件，并协助进行调查	

⁶ 各市区县涉及相关政府部门的职责一致，因此综合进行说明。

政府相关职能部门		对项目的影响力
	人力资源与社会保障局	<ul style="list-style-type: none"> - 按照国家要求拟订职工工作时间、休息休假和假期制度； - 拟订消除非法使用童工政策和女工、未成年工的特殊劳动保护政策； - 协调劳动者维权工作，依法查处重大案件； - 指导用人单位与公益性岗位人员依法签订劳动合同或用工协议、劳务协议等，及时落实岗位补贴和社会保险补贴； - 劳动者工作条件和劳动法落实情况进行监督

(4) 其他利益相关方

第二批子项目各市区县项目活动涉及的其他利益相关方具有很强的共性，在此综合进行分析。其他利益相关方包括：

- 项目活动后端依托相关设施的业主和第三方运营机构；
- 街道办事处/乡镇政府以及社区居民/村民委员会；
- 小区物业；
- 城乡居民；
- 社会团体：包括行业协会和非营利组织；
- 设计、社评和环评等机构；
- 承包商；
- 地方媒体等。

其他利益相关方的具体识别与分析详见表 3-4。

表 3-4 其他利益相关方的识别与分析汇总表

其他利益相关方	对项目的影响力
后端依托设施的业主和第三方运营机构	<ul style="list-style-type: none"> - 为城乡生活垃圾后端处理提供服务
后端依托管理设施的主管部门	<ul style="list-style-type: none"> - 为城乡生活垃圾后端处理提供支持和协调，确保焚烧厂建设进展与本项目实施时间和顺序相衔接
街道办事处/乡镇政府	<ul style="list-style-type: none"> - 所辖街道垃圾分类管理工作管理责任主体，负责所辖社区垃圾分类工作的组织、协调、推广、指导与监督； - 招募和管理清洁工、转运工进行前端的垃圾清扫收运等；协调和管理直接聘请的环卫工人；协调第三方服务公司确保合同工人管理符合法规的要求； - 协调解决项目用地、社区关系，处理投诉等；
社区居民/村民委员会	<ul style="list-style-type: none"> - 社区垃圾分类工作最重要的组织者，负责社区垃圾分类工作的组织、宣传、培训和推广，招募和管理村保洁员和转运工等；
小区物业	<ul style="list-style-type: none"> - 负责小区垃圾分类工作的组织、宣传、培训和推广，招募和管理物业保洁员等；协调和管理保洁员；
城乡居民	<ul style="list-style-type: none"> - 负责各自家庭的垃圾分类，受益于垃圾系统建成并有效运营后的环境改善

其他利益相关方		对项目的影响力
社会团体	宝鸡市和七个县（区）妇联	- 保障妇女及儿童权益
	其他组织，如：公众与环境事务研究所，中国零垃圾，自然之友，陕西青年与环境互助网络	- 提供生活垃圾分类的指导和培训； - 促进政府、企业、学者、公众和民间社会组织在生活垃圾治理方面的对话与合作
项目建设承包商		- 负责项目设施的建设； - 落实 ESCP 和承包商环境和社会管理计划中相关措施； - 按照项目实施机构的要求落实劳工管理以及职业健康与安全等方面的政策制度； - 处理建设期周边社区的投诉；
环评、社评及外部监测机构		- 按照 ESF 的要求，制定恰当的环境和社会措施和行动 - 按照 ESF 的要求、项目活动及环境和社会风险和影响制定恰当的程序落实相关环境和社会标准 - 在项目办协助下，组织和实施利益相关方参与，并将结果反馈其他相关部门
项目设计单位		- 负责项目的设计工作； - 在了解各利益相关方的需求基础之上，按照社会评价建议的措施优化项目设计；
地方媒体		- 通过政策宣传等为项目的建设提供支持

（5）弱势群体

弱势群体指更易受到项目的不利影响和/或在获取项目效益能力方面受到更多限制的个人或团体。这些个人/团体也更有可能无法全面参与磋商或被排除在主流磋商程序之外。根据项目的影响情况，本项目的弱势群体主要包括前端设施的村保洁员、镇级非正规垃圾堆放点拾捡垃圾的人、征地影响的低保户。

表 3-5 弱势群体的识别与分析汇总表⁷

类型	弱势群体	脆弱性分析	受项目的影响	对项目的影响力
前端收集	蒲城县、白水、南郑区、汉滨区、金台区、渭滨区、凤翔区没有补贴且安全风险防控措施不足的村公益性岗位保洁员	这部分群体通常为低收入群体，年长，且文化程度低，接受培训的机会少，更有可能被排除在主流磋商程序之外	在马路上清运时，可能受道路交通安全的影响	主要负责前端垃圾清运和未来垃圾收集屋的清洁维护。他们在前端垃圾分类收集、转运等的劳动付出是整个项目顺利运营的基础
征地影响	受征地影响的 1 户低保户	营生手段有限，文化程度也较低，更有可能被排除在主流磋商程序之外	土地损失	低保户支持是项目建设和运营顺利进行的基础
镇级非正规垃圾堆放	镇级非正规垃圾堆放点拾捡垃圾的人	这部分群体通常为低收入群体，文化程度低，更有可能被排除在主流磋商程序之外	随着七个县（区）垃圾系统的完善，乡镇的生活垃圾不会再丢弃到这些非正规垃圾堆放点，因而可能影响他们的部分收入	对项目影响力微乎其微

⁷ 本表按照设施类别来综合进行受影响方的识别和分析；针对存在个性特征子项目，将单独说明。

3.2 利益相关方需求摘要

根据不同利益相关方在本项目中不同的角色，通过焦点小组座谈、关键信息人访谈以及问卷调查等方法对不同利益相关方进行了社会影响调查，识别了不同利益相关方对本项目的需求，如语言需求、首选通知方式以及特殊需求和利益等，及其在项目实施的不同阶段对项目信息公开、咨询方面的需求。具体分析详见表 3-6 和表 3-7。

表 3-6 受影响的利益相关方需求摘要

项目设施	受项目影响各方		特殊需求	首选参与方式	
收集设施	直接工人	负责蒲城县、白水县、南郑区、汉滨区、金台区、渭滨区、凤翔区城区公共场所清扫保洁、转运、垃圾分类亭以及垃圾集中收集点运维的环卫工人	<ul style="list-style-type: none"> - 希望能灵活安排轮休； - 工资水平能有所提升； - 定期提供健康体检； - 提升道路交通安全管理，避免意外交通事故 	会议、工作群等	
		蒲城县、白水县、南郑区、汉滨区、金台区、渭滨区、凤翔区相关乡镇直接聘请的负责垃圾清扫和收运以及乡镇垃圾收集屋、垃圾集中收集点等前端设施运维的环卫工人	<ul style="list-style-type: none"> - 签署正式的劳动合同； - 配置的车辆符合当地的地形条件； - 定期提供健康体检； - 提升道路交通安全管理，避免意外交通事故 	会议	
	劳动者	合同工人	蒲城县、白水县、南郑区、汉滨区、金台区、渭滨区、凤翔区部分乡镇垃圾收运服务外包工人	<ul style="list-style-type: none"> - 定期获取符合标准的防护用品； - 提升道路交通安全管理，避免意外交通事故 - 抱怨申诉能够得到及时的反馈 	面对面告知、会议、工作群等
		社区工人	蒲城县、白水县、南郑区、汉滨区、金台区、渭滨区、凤翔区从事公益性岗位的村保洁员、转运工，负责垃圾收集转运、前端垃圾收集屋的清洁维护	<ul style="list-style-type: none"> - 签署劳动合同，工作安全能够得到保障，并提供意外险； - 若额外为村垃圾收集屋提供保洁维护，希望增加工资； - 定期获取足够的且符合标准的防护用品； - 定期获取相关的职业健康（包括传染病）和道路交通安全的培训； - 有更多和更畅通的抱怨申诉渠道并能够得到及时反馈。 	面对面告知
			负责蒲城县、白水县、南郑区、汉滨区、金台区、渭滨区、凤翔区城市居民小区垃圾清扫以及小区内垃圾分类亭清扫的物业保洁员	<ul style="list-style-type: none"> - 若额外为垃圾收集屋提供保洁维护，希望增加工资报酬； - 希望小区居民垃圾分类不会增加保洁工作量。 	小区物业会议
			<ul style="list-style-type: none"> - 若环卫中心有用工需求，能够第一时间获取相关的信息，并在有意愿的前提下能被优先雇佣 - 工作稳定，不会因整合后而被解聘 	会议、工作群等	
		蒲城县、白水县、南郑区、汉滨区、金台区、渭滨区、凤翔区建设的村垃圾收集屋、垃圾分类亭等设施周边社区及居民以及受道路交通安全影响的垃圾运输车辆途径的社区及居民	<ul style="list-style-type: none"> - 垃圾收集屋、分类亭等的选址需要充分征求居民的意见； - 垃圾收集屋、分类亭等的运营需要尽可能减少对周边社区的环境扰动； - 垃圾运输车尽可能密闭，减少跑冒滴漏现象，且运输路线尽量优化，减少对社区的干扰 	社区会议、入户宣讲、场地和周边社区宣传栏公示等	
		在镇级非正规垃圾堆放点拾捡垃圾的人	<ul style="list-style-type: none"> - 希望城乡垃圾一体化实施后不会影响收入； - 如果想没有新增合适的就业机会，希望能得到照顾； - 参加培训，提升自己工作能力 	面对面告知	

项目设施	受项目影响各方			特殊需求	首选参与方式
转运设施	劳动者	直接工人	负责白水县、南郑区、汉滨区、金台区、渭滨区、凤翔区转运站运营的人员	<ul style="list-style-type: none"> - 签订劳动合同； - 灵活安排轮休； - 工资水平能有所提升； - 员工休息室设计考虑女性更衣分隔功能； - 职业健康与安全能得到有效保障；若从事的岗位可能有职业病危害，希望了解相关职业健康危害防护的信息并定期进行职业健康体检和发放劳保用品； - 定期获取相关的职业健康（包括传染病）和道路交通安全的培训。 	班组会议、工作群等
		合同工人	主要为蒲城县、白水县、南郑区、汉滨区、金台区、渭滨区、凤翔区转运站建设期间的承包商工	<ul style="list-style-type: none"> - 签订劳动合同； - 建设期的安全能得到有效保障； - 及时发放工资； - 抱怨申诉能够得到及时的反馈； 	班组会议、工作群等
	周边社区及居民以及受道路交通安全影响的垃圾运输车辆途径的社区及居民			<ul style="list-style-type: none"> - 转运站等的选址需要充分征求社区居民的意见； - 转运站等的建设运营需要尽可能减少对周边社区的环境扰动（运营时间避开晚上 10 点以后）； - 相关的环境监测数据定期向社区公开； - 垃圾运输车尽可能密闭，减少跑冒滴漏现象，且运输路线尽量优化，减少对社区的交通安全方面的影响； - 建立有效的社区申诉机制，及时解决社区反映的问题，提升垃圾收运管理水平 	社区会议；入户宣讲、场地和周边社区宣传栏公示、社区微信群组通知等
	征地影响村集体、居民	渭滨区	高家镇转运站影响的上川村村集体	<ul style="list-style-type: none"> - 补偿政策及标准及时公开； - 补偿款及时足额发放； - 征地不影响家庭长期生计； 	信息公示、村组会议等
		凤翔区	陈村转运站、彪角转运站及宣教中心影响的 4 个村集体	<ul style="list-style-type: none"> - 补偿政策标准及时公开； - 补偿款及时足额发放； - 集体土地补偿款使用公开透明； 	信息公示、村组会议等
		南郑区	新集转运站、圣水转运站、城北转运站及南郑区宣教中心影响的 10 户 38 人及新集社区集体	<ul style="list-style-type: none"> - 补偿政策标准及时公开，并且通知到户； - 补偿款及时足额发放； - 集体土地补偿款使用公开透明； 	
		汉滨区	张滩转运站、县河转运站、晏坝转运站、谭	<ul style="list-style-type: none"> - 补偿政策标准及时公开，并且通知到户； - 补偿款及时足额发放； 	面对面告知、

项目设施	受项目影响各方		特殊需求	首选参与方式	
		坝转运站、茨沟转运站、坝河转运站、中原转运站及瀛湖玉岚转运站影响的 28 户 108 人及谭坝社区集体	- 集体土地补偿款使用公开透明；	信息公示、村组会议等	
	白水县	8 个拟建转运站、大件拆解及分拣中心影响的 7 户 30 人，及 4 个村的村集体	- 补偿政策标准及时公开，并且通知到户； - 补偿款及时足额发放； - 集体土地补偿款使用公开透明；	面对面告知、信息公示、村组会议等	
资源处置设施（大件拆解及分拣中心） ⁸	劳动者	直接工人	由蒲城县环卫中心聘请的负责蒲城县大件垃圾拆解可回收中心的运营人员 由白水县环卫中心聘请的负责白水县大件垃圾拆解可回收中心的运营人员	- 签订劳动合同，纳入社保； - 灵活安排轮休； - 工资发放及时； - 工作安全和健康得到保障；	班组会议、工作群等
		合同工人	主要为各个资源化处置设施建设期间的承包商工人	- 签订劳动合同； - 建设期的施工安全能得到有效保障； - 及时发放工资； - 抱怨申诉能够得到及时的反馈；	班组会议、工作群等
	周边社区居民		- 资源处置设施的建设运营需要尽可能减少对周边社区的环境扰动（运营时间避开晚上 10 点以后）； - 相关的环境监测数据（包括噪音等）定期向社区公开； - 建立有效的社区申诉机制，及时解决社区反映的问题，提升设施管理水平；	社区会议；入户宣讲等	
	环卫停车场及宣教中心	劳动者	直接工人	由金台区及渭滨区城市管理执法局聘请的负责金台区和渭滨区环卫停车场运营的人员 由宝鸡市、渭滨区、凤翔区、南郑区、蒲城县城市管理执法局聘请的宣教中心运营人员	- 签订劳动合同，纳入社保； - 灵活安排轮休； - 工资发放及时； - 工作安全和健康得到保障；
合同工人			主要为环卫停车场及宣教中心建设期间的承包商工人	- 签订劳动合同； - 建设期的施工安全能得到有效保障； - 及时发放工资；	班组会议、工作群等

⁸ 第二批所有子项目中，仅蒲城县、白水县子项目涉及资源处置设施（大件拆解及分拣中心）。

项目设施	受项目影响各方		特殊需求	首选参与方式	
			<ul style="list-style-type: none"> - 抱怨申诉能够得到及时的反馈； 		
	金台区环卫停车场周边社区居民		<ul style="list-style-type: none"> - 停车场入口通道可能会影响一小区居民停车，建议与该小区居民协商居民使用停车场地的方案； - 建立有效的社区申诉机制，及时解决社区反映的问题，提升设施管理水平； 		
垃圾填埋场封场	劳动者	直接工人	主要为蒲城县响石盖生活垃圾填埋场，白水县张坡生活垃圾填埋场，南郑区江南垃圾处理场封场过程中的工作人员（包括安全员、特种设备操作员）和封场后管理运维人员	<ul style="list-style-type: none"> - 职业健康与安全能得到有效保障；若从事的岗位可能有职业病危害，希望了解相关职业健康危害防护的信息并定期进行职业健康体检和发放劳保用品； - 定期获取相关的职业健康（包括传染病）和道路交通安全的培训； - 定期获取符合标准的劳保防护用品； - 抱怨申诉能够得到及时的反馈； - 提升垃圾填埋场环境和卫生管理水平； 	面对面告知；会议宣讲；工作群等
		合同工人	蒲城县响石盖生活垃圾填埋场，白水县张坡生活垃圾填埋场，南郑区江南垃圾处理场，封场后管理运维服务外包工人（比如渗滤液处理涉及的服务外包工人）	<ul style="list-style-type: none"> - 签订劳动合同； - 封场施工期的施工安全能得到有效保障； - 抱怨申诉能够得到及时的反馈； 	班组会议、工作群等
	场地周边以及进场路影响社区及居民		<ul style="list-style-type: none"> - 相关的环境监测数据定期向社区公开； - 采取有效措施，保障周边以及沿线社区居民的道路交通安全； - 填满场运行期间和封场后不对周边社区产生环境和健康风险； - 施工期和后续期间确保堆体稳定性，避免对周边社区安全产生影响； - 建立有效的社区申诉机制，及时解决社区反映的问题； 	社区会议；入户宣讲、场地和周边社区宣传栏公示、社区微信群组通知等	
	垃圾填埋场租用土地（白水、蒲城）涉及的村集体和家庭		<ul style="list-style-type: none"> - 垃圾填埋场封场后的用地方案调整需要与村民充分沟通，并考虑村民的需求； - 租金及时足额支付； - 归还的土地不会有健康安全的影响； - 土地再利用方式也需要与村民充分沟通。 	社区会议、入户告知、焦点小组座谈等	

表 3-7 其他利益相关方需求摘要

其他利益相关方		利益需求	首选参与方式
项目联席会议办公室		<ul style="list-style-type: none"> - 各相关政府部门和各级项目办紧密配合，按照世行要求高质量完成项目准备，顺利通过世行评估，并促进项目顺利实施以实现项目目标； - 项目环境和社会承诺计划需各级项目办及相关政府部门与世行充分沟通协商确定。 	政府正式文件、电子邮件、座谈会等
陕西省项目办		<ul style="list-style-type: none"> - 项目启动前和实施期获取项目的环境与社会管理能力提升培训，了解 ESF 政策及实施要点，培训的内容包括世行 ESF 相关政策和要求、项目环境社会文件（环境和社会承诺计划、劳动者管理程序、利益相关方参与计划等）、招标采购文件中的环境和社会条款准备、环境和社会绩效监测等，培训对象应囊括各级项目办、各级关键政府部门和实施机构； - 在项目建设运营阶段，需要有专门的费用聘请具备世行 ESF 丰富经验的外部环境与外部社会专家，帮助促进整体项目的环境和社会承诺计划的实施和推进； - 协调解决部分设施用地手续不合规遗留问题； 	政府正式文件、座谈会、研讨会、专题培训等
宝鸡市和七个县（区）项目领导小组		<ul style="list-style-type: none"> - 市级或县（区）的相关政府部门紧密配合，按照世行要求完成各自的项目准备，顺利通过世行评估，并有效促进在各自项目的顺利实施； - 项目环境与社会承诺计划中与本市或县（区）相关的内容需与世行充分沟通协商确定； - 协调解决部分设施用地手续不合规遗留问题； 	政府正式文件、电子邮件、座谈会、专题讨论或培训会等
宝鸡市和七个县（区）项目办		<ul style="list-style-type: none"> - 项目启动前和实施期获取项目环境与社会管理能力提升培训，培训的内容包括世行 ESF 相关政策和要求、项目环境社会文件（环境和社会承诺计划、劳动者管理程序、利益相关方参与计划等）、招标采购文件中的环境和社会条款准备、环境和社会绩效监测等，培训对象应囊括项目办、关键政府部门和实施机构； - 项目办领导支持落实 ESF、环境和社会承诺计划、及相关文件中的相关要求； - 有足够的资源和人员安排，保障项目经费和人员按照环境和社会承诺计划实施，提升项目环境和社会管理水平； - 协调解决部分设施用地手续不合规遗留问题； 	政府正式文件、座谈会、研讨会
实施机构	建设期实施机构	<ul style="list-style-type: none"> - 项目启动前和实施期获取项目环境与社会管理能力提升培训，培训的内容包括世行 ESF 相关政策和要求，项目环境和社会承诺计划、劳动者管理程序、利益相关方参与计划等的实施。招标采购文件中的环境和社会条款准备以及承包商管理等； - 管理层支持落实 ESF、环境和社会承诺计划、及相关文件中的相关要求； - 有足够的资源、经费和人员安排，保障项目按照环境和社会承诺计划、环境与社会管理计划、劳动者管理程序、利益相关方参与计划等实； - 按照 ESF 实事可以提升项目设计和管理水平； 	政府正式文件、座谈会、研讨会

其他利益相关方		利益需求	首选参与方式
	运营期实施机构	<ul style="list-style-type: none"> - 项目启动前和实施期获取项目环境与社会管理能力提升培训，培训的内容包括世行 ESF 相关政策和要求，项目环境和社会承诺计划、劳动者管理程序、利益相关方参与计划等的实施； - 招标采购文件中的环境和社会条款准备以及承包商管理等； - 管理层支持落实 ESF、环境和社会承诺计划、及相关文件中的相关要求； - 有足够的资源和人员安排，保障项目按照环境和社会承诺计划、环境与社会管理计划、劳动者管理程序、利益相关方参与计划等实施； - 按照 ESF 实施可提升运营绩效，项目运营可产生可持续效益； 	政府正式文件、座谈会、研讨会
宝鸡市和七个县（区）政府相关部门 ⁹	发改委	<ul style="list-style-type: none"> - 项目实施符合地方法规、经济和行业发展规划； - 项目顺利实施； 	政府正式文件、电子邮件、座谈会
	财政局	<ul style="list-style-type: none"> - 项目顺利实施； - 各子项目按照计划定期提款报账； 	政府正式文件、电子邮件、座谈会
	住房城乡建设委员会	<ul style="list-style-type: none"> - 项目实施符合地方规划； 	政府正式文件、电子邮件、座谈会
	城市管理执法局	<ul style="list-style-type: none"> - 项目建设符合地方的规划； - 了解世行 ESF 相关政策和要求，希望项目办为其或下设实施机构提供环境与社会管理方面的培训和指导； 	培训会、座谈会等
	生态环境局	<ul style="list-style-type: none"> - 项目建设符合地方的规划； - 了解世行 ESF 相关政策和要求，希望项目办为其或下设实施机构提供环境与社会管理方面的培训和指导； 	政府正式文件、电子邮件、座谈会
	规划与自然资源局	<ul style="list-style-type: none"> - 相关子项目单位尽早联系了解项目用地情况； - 项目选址符合地方的规划； - 协调解决部分设施用地手续不合规遗留问题； 	政府正式文件、电子邮件、座谈会
	卫健委	<ul style="list-style-type: none"> - 按照国家法律法规要求，项目建设需开展职业病防护设施三同时，并报卫健委备案； - 并加强运营过程中相关设施的职业病监管 	政府正式文件、电子邮件、座谈会
	应急管理局	<ul style="list-style-type: none"> - 按照国家法律法规要求，项目建设需开展安全设施三同时，并报应急管理局备案；并加强运营过程中的应急管理 	政府正式文件、电子邮件、座谈会
蒲城县、白水县、南郑区、汉滨区、金台区、渭滨区、凤翔区及宝鸡市级征地部门	<ul style="list-style-type: none"> - 各项目单位尽早按照新国土管理法的要求，完善前期用地手续； - 各项目单位重视前期的信息公示和公众参与，尽可能避免可能出现的征地矛盾； - 按照 ESS5、移民安置计划、利益相关方参与计划中要求组织征地和生计恢复； 	政府正式文件、电子邮件、座谈会	

⁹ 各市区县涉及相关政府部门的职责一致，因此综合进行说明。

其他利益相关方		利益需求	首选参与方式
	人力资源与社会保障局	- 针对从事前端垃圾清运的公益性岗位环卫工人，监督各用人单位应签署劳动合同，并提供意外险等基本保障；	政府正式文件、电子邮件、座谈会
街道办事处/乡镇政府		- 项目下配置的相关车辆等设备应符合地方特点； - 了解世行 ESF 中对直接工人管理以及申诉机制等的相关要求，获取相关的培训； - 在前端垃圾清运以及直接工人管理方面能得到环卫部门的指；。	政府正式文件、培训会、座谈会等
社区居民/村民委员会		- 项目下配置的相关设备应符合地方特点； - 了解世行 ESF 中对社区工人管理以及申诉机制等的相关要求； - 在前端垃圾清运以及社区工人管理方面能得到环卫部门的指导；	座谈会
小区物业		- 政府提供完善的垃圾分类设备，并对小区居民开展垃圾分类的教育宣传培训活动，有专人提供垃圾分类的指导； - 垃圾及时得以清运，社区环境卫生能得到保障	政府正式文件、座谈会
城乡居民		- 能够获取垃圾分类的教育宣传培训指导； - 垃圾及时得以清运，环境卫生能得到保障；	社区会议、入户宣讲等
社会团体	宝鸡市和七个县（区）妇联	- 项目建设运营过程中保护女性的权益；	座谈会
	其他组织，如：公众与环境事务研究所，中国零垃圾，自然之友，陕西青年与环境互助网络	- 促进政府、企业、学者、公众和民间社会组织在垃圾分类管理方面的对话与合作；	座谈会
项目建设承包商		- 了解世行 ESF 针对承包商合同工人管理的相关要求，获取相关的培训；	公司正式文件、电子邮件、座谈会
项目设计单位		- 定期与环评、社评单位沟通，尽早获知项目环境与社会评价过程中的发现，以优化项目设计；	公司正式文件、电子邮件、座谈会
地方媒体		- 公示项目建设内容和环境社会管理文件； - 项目顺利实施；	座谈会、现场调查等

为确保弱势群体在项目周期中能够充分参与项目及其利益，在子项目社会影响调查和公众参与期间，特别关注了相关弱势群体的主要特征及其需求。弱势群体的需求详见表 3-8。

表 3-8 弱势群体的利益需求

设施类型	弱势群体	利益需求	首选通知方式
收集设施	蒲城县、白水县、南郑区、汉滨区、金台区、渭滨区、凤翔区没有补贴且安全风险防控措施不足的村公益性岗位保洁员	<ul style="list-style-type: none"> - 签署劳动合同，提供更多就业机会，增加工资收入； - 职业健康与安全能得到有效保障，提供意外保险，定期获取符合标准的劳保防护用品； - 提供安全方面的培训； - 除了村委会和镇政府之外，还有其他的畅通投诉渠道，反映的问题能够得到及时的反馈； 	村组会议、面对面告知、书面告知
转运设施	受征地影响的 1 户低保户	<ul style="list-style-type: none"> - 及时支付足额补偿； - 抱怨申诉能够得到及时的反馈。 	面对面告知、书面告知

4 前期利益相关方参与活动摘要

4.1 已经开展的活动综述

截至第二批子项目评估前，前期已经开展的利益相关方参与活动包括（a）项目办和政府相关部门联合确定设施选址；（b）政府内部协调会解决项目设计和规划涉及的重点问题（如协调项目用地）；以及（c）社会、环境和可研/设计单位在第二批子项目准备过程中开展了一系列的信息公开和公众咨询活动。

在项目项目实施前，社评单位通过座谈会、关键信息人访谈（KII）、实地查勘、问卷调查等方式进行了一系列的公开磋商，讨论项目的内容、可能的环境和社会影响和风险，并就相关的发现及时和环评、可研/设计单位，从而为项目设计优化提供支持。公众参与的目标对象主要包括：项目活动涉及劳动者、村/社区干部及居民、设施周边社区及居民、学校、征地受影响人、现有设施负责人、依托设施业主及第三方管理公司、各级项目办和各实施机构负责人、政府关键职能部门、街镇政府以及项目的环评、可研/设计等机构。

利益相关方参与的方法以及覆盖范围包括：

关键人物访谈（包括电话沟通）：覆盖范围包括（政府关键职能部门、街镇政府、各级项目办和各实施机构负责人、镇村公益性岗位保洁员、环卫工人、转运司机、转运工、管理人员、垃圾填埋场工人、渗滤液处理厂工人、征地受影响人等）；这些人都是受项目影响或可能受到项目影响以及可能与项目有利益关系的一些关键人物；社评单位通过省项目办、各及项目办、实施单位、街镇政府、村委会的协调与配合，在相关单位或项目现场对涉及的关键人物进行访谈并记录；针对征地受影响人：采取入户访谈的方式，尽可能全覆盖，如果公众参与时受影响人外出无法出席，则采取线上或向知情人（亲属）获取相关信息。

座谈会：覆盖范围包括（项目设施周边镇/村/社区、负责当地垃圾收运的第三方公司）；通过各项目办与镇/村/社区干部、第三方公司协调，社评单位在相关镇/村/社区、第三方公司开展对镇/村/社区（干部、居民、社区工人、设施周边社区居民第三方公司负责人、转运工人、司机、保洁员、环卫工人）的座谈；座谈会按照女性参与者不低于 35%，低收入群体不低于 15%的原则进行随机抽样。

问卷调查：覆盖范围包括（项目所在的市区县城镇和农村地区），抽样方法为随机抽样，样本选取的方式为：城区按照距离远近在每个街道办选取 2-3 个社区进行问卷调查；农村地区按照乡镇区域划分，每镇选取 3-4 个村，征地受影响村问卷调查全覆盖。

选址点实地考察、收集资料（微信、邮箱）：覆盖范围包括（项目所有设施选址点、垃圾填埋场、渗滤液处理厂、现有转运站等），社评单位在各项目办协调下，对每一个选址点进行实地考察，对选址点的用地情况、土地批复文件等资料进行收集。

专题会议(包括线上会议)：主要覆盖范围包括（省项目办、各区县项目办、项目负责人、环评单位、可研/设计单位以及社评单位），由省项目办组织召开专题会议，对项目实施过程中发现的问题、各利益相关方的需求、下一步项目具体怎样实施进行讨论交流。

参与人次统计见表 3-1。

在已经完成的这些参与活动中，政府主管职能部门的沟通、协调，项目环评过程以及征地拆迁前期项目实施前中的信息披露和公众参与均是按照国内的程序要求开展的。

按照 ESF 的要求，本项目社评单位在各级项目办的协调下，从广度和深度对项目的利益相关方参与活动进行了延伸和拓展，覆盖了从前端垃圾收集到后端依托设施整个垃圾管理链条的各个环节更多的利益相关方，更为清晰地识别出了项目的受影响方（特别是弱势群体）和关键的政府职能部门，并针对不同利益相关方的特点、需求及影响力有针对性地采取了更为多样化的信息公开和参与手段，更为全面的了解了各利益相关方对项目的态度、需求和建议，从而可以更好地完善项目的设计和不同影响和风险的管理措施，并系统地制定了恰当的行动方案以指导第二批子项目中不同类型活动后续实施信息公开、公众咨询、社区沟通及申诉处理等。

已开展的公众参与活动主要总结如下：

不同部门联合确定设施选址。在省项目办组织下，第二批各县区实施机构、区县市自然资源局、社评单位、环评单位、相关镇政府、国土所及村委会共同参与各县区备选址点位共 97 个。社评单位结合社会敏感点分布及周边社区诉求建议更换点位或优化 23 个，均被采纳。通过优化选址，相关设施尽可能避开毗邻的学校、住户房屋、饮用水水塔等敏感点，以及避免涉及基本农田以尽可能减少项目征地对农民生计影响、避免不符合国土空间规划及简化项目用地报批手续和时间等。

政府部门召开协调会解决设施用地。2023 年 5 月到 2024 年 5 月，社评单位与渭滨区、金台区等相关区县项目办、资规局、街道/乡镇等召开垃圾转运站选址用地专题会议，渭滨区和金台区主要对所有拟建转运设施用地相关手续及规划进行了讨论，会议确定：所有拟建转运设施用地符合国土空间规划，项目建

设手续需在下一步按程序办理。会后宝鸡市自然资源和规划局出具了关于陕西省世行贷款城乡塑料垃圾减量项目宝鸡市第二批子项目拟建环卫设施符合宝鸡市国土空间规划的函。

关键政府职能部门访谈。社评单位结合社会影响筛查结果，通过访谈、热线电话等方式与对项目有重大影响力的相关政府职能部门（主要包括各区规划与自然资源局、生态环境局、城管局、卫健委、人社局、乡村振兴局等）进行访谈，重点了解这些政府职能部门在设施用地、环境污染防治、工人职业健康安全、社区健康安全、劳动者权益保障等方面相关的国内相关法规和技术标准要求以及政府对其监督和管理的意见，从而更好地设计相关社会风险和影响的避免、减少和缓解措施，以符合国内法规及世行相关环境和社会标准要求。

关键人访谈。社评单位通过现场调查、线上会议等多种形式和本项目的关键信息人（主要包括各实施机构及其主管部门、现有设施场地负责人、依托设施业主及第三方管理公司、可研单位、环评单位、街镇政府和村干部等）进行了访谈，了解现有设施、依托设施和未来项目活动可能的环境社会风险（包括用地、劳动者工作条件及职业健康安全、周边社区的健康、道路交通安全、邻避效应等）、现有的制度和管理措施以及落实的情况，以及对未来建设运营中的环境和社会风险管理建议。

座谈会。社评单位在现场调查过程中，与现有设施的劳动者、社区工人以及周边社区居民等进行了座谈，主要了解：

- 劳动者现有的工作条件、工作时间、加班情况、相关待遇以及相关的职业健康安全等的培训、防护、体检等情况；
- 设施周边社区居民、学校教职工等对设施选址以及建设运营过程中的噪音、异味以及道路交通安全等方面的顾虑、需求和建议。
- 汉滨区鼓楼社区少数民族群众在语言、文化、经济、生活以及对垃圾收转运的需求等方面与当地的汉族几乎没有差异。

表 4-1 利益相关方参与人次统计

调查对象	蒲城县	白水县	南郑区	汉滨区	泾阳县	金台区	渭滨区	凤翔区	宝鸡市级	合计
实施机构负责人	4	4	4	5	3	4	5	5	3	37
现有设施场地负责人	2	2	2	/	/	2	2	2	/	12
劳动者	16	22	31	60	9	40	58	14	/	250
其中：直接工人	9	12	/	5	/	25	50	3	/	104

调查对象	蒲城县	白水县	南郑区	汉滨区	泾阳县	金台区	渭滨区	凤翔区	宝鸡市级	合计
社区保洁员	7	10	15	35	4	15	8	6	/	100
合同工人	/	/	16	20	5	/	/	5	/	46
街镇政府	3	32	9	30	5	8	6	7	/	100
村委会/居委会	12	41	20	35	15	12	3	20	/	158
设施周边社区居民	4	10	4	/	/	22	20	3	/	63
关键政府部门访谈	10	15	11	15	17	15	16	19	/	117
其中：卫健委	1	2	/	1	1	1	1	2	/	9
自然资源局	2	2	1	2	2	2	3	2	/	16
人社局	1	2	3	1	1	1	1	2	/	12
住建局	1	1	1	1	1	1	1	1	/	8
环保局	2	2	1	1	2	2	1	2	/	13
农业农村局	1	2	2	1	1	1	1	2	/	11
妇联	1	2	1	2	2	1	3	2	/	14
应急管理局	1	2	1	1	1	1	2	1	/	10
可研单位	2	2	2	2	2	2	2	2	/	16
环评单位	3	2	3	3	2	3	2	2	/	20
社区居民问卷调查	95	248	260	248	156	189	281	278	/	1755

问卷调查。社评单位在各市区县项目办的协调支持下，还开展了针对临蒲城县、白水县、南郑区、汉滨区、泾阳县、金台区、渭滨区、凤翔区居民（城区居民包括机关干部、教师、物业人员、小区保洁、居民、企业职工、环卫工人等；农村地区居民包括村镇干部、村镇保洁、转运工、农户等）的问卷调查，了解社区居民对垃圾分类、垃圾设施选址等的看法和建议。由于受时间限制，随机抽样调查采用现场调查和电子问卷相结合的方式进行。调查对象的选择采取随机调查抽样的方式进行。本次调查共收到城区 1523 份、农村地区 1755 份有效问卷。调查对象分布蒲城县、白水县、南郑区、汉滨区、泾阳县、金台区、渭滨区、凤翔区的 81 个镇街 233 个村/社区。（见表 4-2）。

表 4-2 问卷调查区域分布及数量

区域	城区			农村		
	街道 (个)	社区 (个)	问卷 (份)	镇 (个)	村 (个)	问卷 (份)
蒲城	4	10	152	2	6	95
白水	0	0	0	9	22	248
凤翔	1	6	143	11	26	278
渭滨	5	24	462	3	20	281
金台	6	25	429	4	9	189
汉滨	4	13	201	14	28	248
南郑	2	10	136	11	23	260
泾阳	\	\	\	5	11	156
合计	22	88	1523	59	145	1755

4.2 问卷调查分析结果

(1) 城区居民问卷调查

城乡居民调查主要围绕垃圾分类收集的接受度、垃圾桶的布设、垃圾设施的距离、相关的宣传方式、可回收物的处理方式、对垃圾清运工作的建议、申诉机制等方面。城区居民调查覆盖了 8 个县（区）22 个街办 88 个社区，调查对象包括机关干部、教师、物业人员、小区保洁、居民、企业职工、环卫工人等，其中女性占比为 60.9%，年龄段在 45-60 岁之间的占比最多（48.7%）。

针对垃圾收集分类，98.1%的居民支持本项目的实施；99.0%的居民支持垃圾按可回收和其他垃圾分类；95.4%的居民支持小区内设置垃圾分类亭，55.1%的居民可接受垃圾分类亭的位置最远为 20-30 米。

针对可回收物的处理，70.1%的居民会把硬纸板、塑料瓶等可回收物卖给回收点，其中 62.2%的居民每月平均有 1-5 元的收入，26.9%的居民每月有 5~10 元的收入。

针对垃圾清运和转运，63.9%的居民倾向于收运车辆在小区外清运；39.6%的居民认为每周垃圾清运次数不够，37.6%的居民认为转运时防护措施不到位。86.6%的居民支持所在小区附近的垃圾转运站进行改扩建，8.3%的居民认为无所谓。同时，转运站改扩建影响中，有 63.8%的居民选择异味，16.4%认为是噪声，14.6%认为交通出行将受到影响。

针对垃圾处理相关问题的投诉渠道，35.7%的居民认为最有效的渠道是区县级以上部门，其次为 27.4%倾向于社区办，23.1%倾向于向街道办投诉。

针对本项目对小区的影响，66.2%的居民认为本项目建设和运营的潜在风险为异味、噪声等影响。

针对城区居民对项目建设和运营期间的期望和建议，较多的建议有：希望项目建设期间对居民的生活没有什么影响，希望项目尽快实施。

(2) 农村居民问卷调查

农村居民调查覆盖了 8 个项目县区的农村地区 59 个乡镇 145 个村/社区，调查对象包括镇干部、村干部、镇保洁、村组保洁、转运工、农户等，针对环卫工人、村镇保洁员、公益性岗位、转运工等，调查了关于工作时间、劳保用品、保险、体检、安全培训等方面的工作情况以及相关的建议，其中女性占比为 38.3%，年龄段在 45-60 岁之间的占比最多（45.2%）。97.9%的居民支持本项目的实施。

针对垃圾收集分类，99%的居民支持垃圾按可回收和其他垃圾分类，73.9%的居民希望新建的垃圾集中点距居民房屋的最短距离为 50 米；

针对可回收物的处理，85.3%农村居民会把硬纸板、塑料瓶等可回收物卖给回收点，平均每月 1-5 元的收入。

针对垃圾收集和转运，大部分农村居民认为目前当地垃圾转运设施（系统）不足的地方是每周垃圾清运次数不够（51.3%）和转运时防护措施不到位（30.7%）。

针对垃圾处置，超过半数的居民认为本项目的实施对当地垃圾处理水平可能会有明显提高。86.7%的人支持填埋场封场。

针对农膜的危害及其处理，89.6%的农村居民认为废弃农膜不进行处理或丢弃在田间地头，对当地环境、土壤有危害或高危害。56.2%的村民将农膜收集后卖掉；23.4%的村民将农膜倒入垃圾桶；20.4%的村民不捡拾或堆放低头；54.8%的村民愿意以货币补贴的形式回收废旧地膜和反光膜。

针对本项目对村镇的影响，68.4%的村民认为对垃圾转运沿线的社区/村庄没有明显影响或有较小影响。48.7%的村民认为不会对当地集镇集会、周边学校等产生影响，27.1%的村民认为会产生影响，24.2%的村民不确定。83.7%的村民愿意参加本项目的建设和运维活动。

针对垃圾处理相关问题的投诉渠道，33.7%的农户认为最有效的渠道是县/区级以上部门，其次是镇政府/街道办（25.6%）

针对农村居民对项目建设和运营期间的期望和建议，农村居民希望尽快建设垃圾转运站，增加垃圾清运的次数，不要给农村居民的生产生活造成影响。

4.3 已完成参与活动的发现和和建议

基于准备期已开展的利益相关方参与活动，在相关环卫设施选址、城乡生活垃圾一体化系统设计和运营、项目用地手续完善、关注不同类型劳动者工作条件和职业健康安全管理、以及如何共享环卫设施及城乡垃圾收运系统更好解决农村塑料地膜污染问题等方面获得很多有意义的发现和和建议。利益相关方参与活动及主要发现汇总记录见附件 1。

以下总结了从已完成的参与活动中得出的对完善活动的选址、设计、实施、运营以及对环境社会风险和影响的管理有特别重要启发的发现。

- **利益相关方参与应尽早开展并贯穿整个项目周期，并在项目前期高度关注垃圾设施邻避效应。**针对垃圾处理设施周边居民区和学校等敏感点，应重点关注和强化垃圾设施运营过程中的噪音、臭气等干扰以及道路交通安全的管理，以尽可能减少对周边居民影响。
- **设施周边居民公众态度调查结果。**通过开展的利益相关方活动，设施周边居民均表示对本项目施工期、运营期产生的环境影响及采取的措施表示可以接受，并支持项目的建设。
- **转运及处置设施有相关岗位的劳动者存在职业健康安全风险。**垃圾填埋场、转运设施等一般都未落实职业病危害检测评价以及职业健康体检，区县项目办及各实施机构应尽早和地方卫健委沟通，了解相关的要求和程序，并在项目的设计、建设和实施过程中落实。
- **建立有效的城乡一体化垃圾系统应关注前端社区工人的工作条件，提升其安全意识和能力。**完善农村社区工人劳动权益和安全的的管理，包括劳动合同签订，加强安全等方面的培训，为他们提供意外伤害险，完善申诉机制的建设，并将县（区）环卫部门的职能延伸，指导和监督这些前端社区工人的管理。
- **制定蒲城县响石盖生活垃圾填埋场，白水县张坡生活垃圾填埋场安全隔离区内居民健康风险管理计划并进行监测。**在社区健康和安全风险的专题评估期间，应与相关家庭进行有意义的协商，以了解他们的关切、态度和需求，将合理的需求纳入相关管理计划，并在填埋场封场期间和之后监测社区管理，包括申诉处理。
- **尽早落实部分设施租地影响村集体和村民的后续安置方案。**蒲城县响石盖生活垃圾填埋场、白水县张坡生活垃圾填埋场由于历史原因，部分用地为租地方式，封场后的使用或归还方式需要与这些村集体和村民进行有意义的磋商，了解他们的诉求，协商确定继续租用土地的补偿方案或者合理的土地归还方式。

- **优化项目选址和设计。**包括前端垃圾收集屋、垃圾集中收集点的选点需要充分考虑社区居民的意见；前端清运车辆的配置选型也需要充分征求地方的意见和建议，比如汉滨区各乡镇和农村配置收集车应考虑更强动力的车型。

4.4 基于尽调发现问题的解决方案的沟通

2024年4月~5月，环境与社会尽调团队与陕西省项目办、世行社会官员，宝鸡市项目办和七个区县项目办以及区县规资局、实施机构（主要为各区县环卫部门）、相关镇街、设计单位就发现的劳动者用工条件和职业健康安全、社区健康安全、用地手续合规性、征地拆迁以及环境与社会承诺计划的具体内容进行了有意义的磋商。

特别地，针对部分填埋场封场子项目在用地（比如白水县和蒲城县待封场填埋场的在用地许可方面还有遗留问题）、劳动者职业健康安全（比如填埋场均没有进行过职业病危害因素检测并针对性提供职业健康体检）、社区健康安全（比如白水县生活垃圾填埋场安全距离内后建的社区居民点）存在较高（substantial）风险的情形，就完善相应的用地手续、设计方案以及未来监测计划等方面都进行了充分的沟通。社会尽调团队提出的完善相应的劳动者管理程序、加强社区沟通和健康安全管理、完善用地手续等方面的措施和行动得到了认可，并就环境与社会承诺计划达成一致意见。

4.5 已经完成的信息披露活动

项目环境和社会文件准备过程中，社评和环评单位充分与省项目办、区/县项目办以及政府相关职能部门就识别出的风险与影响及处理方案和措施进行充分沟通，确保建议和发现更好与项目的实际相结合。（根据本项目的实施安排，项目分批次准备和实施，第一批子项目已完成以下信息披露活动：）

陕西省利用国外贷款项目办公室（以下简称陕西省项目办）于2022年9月23日通过其官网公示了第一批子项目的具体的环境和社会文件初稿及总项目的框架文件初稿，见图4-1。



一、项目名称及概要

项目名称：利用世界银行贷款城乡塑料垃圾减量项目（二期）

项目概要：本项目涉及陕西省黄河流域和长江流域的11个区县（含宝鸡市本级活动）。项目投资活动类型被分为三类：1）建设类项目；2）技术援助类项目（包括能力建设和课题研究等）；3）基于产出激励（OBA）的农副治理等。建设类项目主要包括生活垃圾收集（如村级垃圾收集屋）、转运设施（如中转站）、垃圾资源化终端（如大件垃圾拆解中心等）、现有垃圾填埋场封场等。

本项目将探索农村垃圾回收利用处理和塑料垃圾减量化的有效路径和模式，推动将城镇垃圾专项处理设施和处理能力向乡村延伸覆盖，构建统筹城乡环卫设施一体化的“全链条”生活垃圾治理体系，全面提升城乡环卫一体化的路径和模式，增强环境保护和垃圾治理的系统性、整体性、协同性，探索城乡生态环境保护和高质量发展的“西部模式”，贡献城乡塑料垃圾减量的“陕西智慧”。

二、建设单位联系方式

建设单位：陕西省利用国外贷款项目办公室
地址：西安市新城区省政府大院6号楼四层
联系人：崔静海 电话：029-63918847

三、社会评估咨询机构联系方式

评价单位：陕西科社商务信息咨询有限公司
地址：西安市碑林区南二环西段大洋时代国际
联系人：杨凯 电话：15389408263

四、环境评估咨询机构联系方式

评价单位：中圣环境科技发展有限公司
地址：西安市雁塔区丈八一路旺都D座
联系人：李晨 电话：15667080072

五、公示时间：
2022年9月23日—10月14日。

六、征求公众意见的主要事项
听取社会各界对项目环境影响评价、社会评价和移民安置方面有关工作的意见和建议，特将本项目9项社会评估文件和1项环境影响评价文件的相关信息进行公示，向公众征求意见和建议。

七、公众提出意见的主要方式
自公示发布之日起20日内公众可采取发送邮件、信函、传真、致电等方式，向建设单位、编制机构发表对项目环境影响评价及移民安置工作的意见和建议。评价单位将真实记录公众的意见和建议。

附件：
1.项目社会尽职调查报告
2.项目社会影响评价报告
3.项目劳动者管理程序
4.项目移民安置行动计划
5.项目利益相关者参与计划
6.项目环境与社会管理框架
7.项目劳动者管理程序框架
8.项目利益相关者参与框架
9.项目环境与社会承诺计划
10.项目环境影响评价报告（第一批子项目）

陕西省利用国外贷款项目办公室
2022年9月23日

图 4-1 第一批子项目环境与社会评估文件初稿公示

根据世行审查意见和收到的公众意见，陕西项目办对环境和社会文件进行了修改，修改后的报告得到了世行的正式批准。2022年11月23日，陕西项目办在政府网站（<http://sndrc.shaanxi.gov.cn/fgyw/tzgg/FBjQbe.htm>）对最终报告进行的再次公示，详见图 4-2。



图 4-2 第一批子项目环境和社会文件第二轮公示

5 利益相关方参与计划

本计划主要是针对负责陕西第二批子项目利益相关方参与活动的责任主体在项目准备、建设以及运营过程中的利益相关方参与而准备。本参与计划首先明确了各责任主体针对第二批子项目中不同设施和活动在不同实施阶段的主要职责和资源，并针对不同类型设施的不同的利益相关方制定了详细的信息公开和磋商计划。利用相关方参与的主要内容包括：

- 进行信息披露，包括项目内容、项目环境与社会文件、环境和社会风险和影响及管理措施、项目环境监测指标、环境和社会外部监测报告、申诉处理结果、项目征地拆迁补偿等的公开；
- 在不同的阶段与主要利益相关方进行磋商，就项目方案比选及完善设计的建议、相关的环境与社会风险和影响以及减缓措施、利益相关方关注问题及合适的信息公开和措施方式等进行讨论，征求各方意见和建议，形成项目下环境和社会风险和影响管理的程序、环境与社会管理计划；
- 与省级和市区县级实施机构及关键政府部门协商，讨论并确定环境与社会承诺计划中的主要措施和行动及相应部门的职责；
- 在项目建设和运营阶段，提供透明的信息公开、磋商、反馈和申诉处理机制，以确保利益相关方的合理诉求得以解决。

5.1 各责任主体及其职责和资源

5.1.1 责任主体

各级联席会议、各级项目办以及各项目实施机构将对利益相关方参与承担相应的职责。涉及的责任主体主要包括：

- **项目联席会议办公室：**由陕西省发改委、财政厅、生态环境厅、住房建设厅、农业农村厅、商务厅、乡村振兴局、供销合作总社等8个部门和宝鸡市、咸阳市、渭南市、榆林市、汉中市、安康市等6个市组成。
- **陕西省项目办；**
- **宝鸡市和七个县（区）领导小组；**

宝鸡市（本级）项目办¹⁰；

¹⁰ 本项目下只有宝鸡市设立了地级市市级项目办，主要是负责宝鸡市（市本级）项目实施及统筹协调宝鸡市下属的渭滨区、金台区、凤翔区四个区相关子项目活动的实施；其他地级市如临蒲城县和白水县所属的

- 蒲城县、白水县、南郑区、汉滨区、金台区、渭滨区、凤翔区、七个县（区）级项目办；

- 子项目实施机构：部分子项目的建设实施主体与运营实施主体不同。项目实施机构详情见表 5-1。

表 5-1 第二批子项目不同活动的实施机构

区域	子项目类型	主要活动	建设期	运营期
蒲城县	收集设施	农村：垃圾收集屋及配置的垃圾桶；	蒲城县环卫中心	各乡镇及村委会
		城区：垃圾分类亭及配置的垃圾桶		蒲城县环卫中心
	处置设施	大件垃圾和可回收拆分中心		蒲城县环卫中心
		响石盖生活垃圾填埋场封场		蒲城县环卫中心
白水县	收集设施	农村：村镇配备电动收集车（含垃圾桶），垃圾分类宣传设施	白水县城市管理执法局	各乡镇及村委会
	转运设施	新建生活垃圾转运站，各类转运车辆		白水县城市管理执法局
	处置设施	白水县张坡生活垃圾填埋场封场		
南郑区	收集设施	农村：村垃圾收集屋及配套的垃圾桶；集中收集点	南郑区市政公用事业管理处	南郑区市政公用事业管理处
		城区：垃圾分类亭及配套垃圾桶；集中收集点		南郑区市政公用事业管理处
	转运设施	新建和提升改造生活垃圾转运站		南郑区市政公用事业管理处
	宣教设施	新建宣教中心		南郑区市政公用事业管理处
汉滨区	收集设施	农村：村垃圾收集屋及配套的垃圾桶；集中收集点	汉滨区环境卫生中心	汉滨区环境卫生中心
		城区：垃圾分类亭及配套垃圾桶；集中收集点		汉滨区环境卫生中心
	转运设施	新建生活垃圾转运站及配套车辆		汉滨区环境卫生中心
金台区	收集设施	农村：村垃圾收集屋及配套的垃圾桶	金台区垃圾管理服务中心	金台区垃圾管理服务中心
		城区：新建垃圾分类宣传教育亭、垃圾分类亭及配套垃圾桶；集中收集点		金台区垃圾管理服务中心
渭滨区	收集设施	农村：村垃圾收集点及配套的垃圾桶	渭滨区垃圾管理服务中心	渭滨区垃圾管理服务中心
		转运设施		新建和提升改造生活垃圾转运站及配套车辆、新建环卫停车场

渭南市、汉滨区所属安康市、南郑区所属汉中市不设市级项目办。

区域	子项目类型	主要活动	建设期	运营期
		城区：提升改造城区生活垃圾收集点、新建垃圾分类宣传教育亭、垃圾分类亭及配套垃圾桶；集中收集点	心	
	转运设施	新建和提升改造生活垃圾转运站及配套车辆		渭滨区垃圾管理服务中心
	宣教设施	展墙工程、设施材料及展示设备等		渭滨区垃圾管理服务中心
凤翔区	收集设施	农村：新建和提升改造村垃圾收集点及配套的垃圾桶	凤翔区环境卫生管理站	凤翔区环境卫生管理站
		城区：新建垃圾收集点及配套垃圾桶		
	转运设施	农村：新建压缩转运站及配套车辆和设备		凤翔区环境卫生管理站
		城区：配套车辆		
宝鸡市	综合管理宣教中心	综合管理楼	宝鸡市城市管理执法局	宝鸡市城市管理执法局

5.1.1 职责

本节将对负责利益相关方参与的各责任主体在项目实施不同阶段的职责分别进行说明。首先针对负责项目整体统筹实施管理的项目联系会议办公室和陕西省项目办的职责进行说明，然后分区域分主体单独说明。

(1) 项目联席会议办公室和陕西省项目办

项目联席会议办公室的主要职责包括：

- **项目实施前：**通过座谈会等形式，协调省级相关政府职能部门以及宝鸡市和七个县（区）项目办，明确相关投资活动的实施主体；
- **建设和运营阶段：**通过座谈会等形式，就建设和运营阶段出现的关键问题，促进各政府职能部门的协调、沟通和整合。

陕西省项目办负责根据环境和社会承诺计划实施并监督 SEP。**陕西省项目办的主要职责包括：**

- **项目实施前：**明确项目机构、预算和建设和运营安排；协调各政府职能部门、项目实施机构以及环评、社评和可研单位，促进各方的沟通和互动反馈，推进项目设计的优化和项目环境和社会管理文件的准备；通过信息公开和公众参与，准备并完善第二批子项目的环境和社会管理文件；确认第二批子项目的环境和社会文件的内容及措施，就环境和社会承诺计划，与世行达成一致。

- **建设阶段：**和项目实施机构沟通，明确采购方案中的环境和社会条款；协调各实施机构和相关政府职能部门，更项目内容进行动态调整；通过外部监测机构，监测项目建设过程中利益相关方参与实施的情况并加以反馈；审核蒲城县、白水縣、南郑区、汉滨区、金台区、渭滨区、凤翔区及宝鸡市级（第二批）子项目的环境与社会半年度监测报告（包括利益相关方参与计划实施情况），并汇总报送世行审查；跟踪、协调解决项目建设阶段涉及的重大环境和社会问题。

- **实施阶段：**通过外部监测机构，监测项目实施过程中利益相关方参与实施的情况并加以反馈；至项目关账前，审核市区县子项目的环境与社会半年度监测报告和完工报告（包括利益相关方参与计划实施情况及总结），并汇总报送世行审查；跟踪、协调解决项目运营阶段涉及的重大环境和社会问题。

(2) 蒲城县

蒲城县子项目涉及的相关责任主体包括蒲城县项目办、蒲城县城市管理执法局下设机构蒲城县环境卫生管理中心和各乡镇政府。蒲城县项目办设在蒲城县城市管理执法局，蒲城县城市管理执法局也为项目的建设实施机构，同时负责其他子项目的运营；各乡镇政府主要负责镇村前端垃圾清运以及前端设施（垃圾收集屋）的运维。

蒲城县项目办和蒲城县环卫中心的职责包括：

- **项目实施前：**就子项目的技术方案、选址等开展相关的咨询和参与活动，了解各利益相关方的需求，从而优化项目设计；协调相关政府部门，确认环境和社会承诺计划、环境与社会管理计划、劳动者管理程序、利益相关方参与计划、移民计划的可行性并明确实施的预算安排、机构、资源及其职责；准备与项目环境和社会风险相称的符合世行 ESF 要求的环境与社会文件，包括利益相关方参与计划，并报送陕西省项目办；负责项目相关信息和环境社会文件的披露。

- **建设阶段：**按照利益相关方参与计划的要求，开展针对劳动者、周边社区等的信息披露和利益相关方参与活动，了解各方对项目建设的看法、意见和建议，及时解决和反馈相关诉求，确认前端垃圾收集屋和分类亭选点；准备子项目的环境与社会半年度监测报告（包括利益相关方参与计划实施情况），并报送陕西省项目办；跟踪、协调解决项目建设阶段涉及的环境和社会问题。

- **运营阶段：**按照利益相关方参与计划的要求，开展针对劳动者

（包括直接工人、合同工人和社区工人）、周边社区等的信息披露和利益相关方参与活动，了解各方对项目运营期间的环境与社会风险和问题的看法、意见和建议，及时解决和反馈相关诉求；准备环境与社会半年度监测报告和完工报告（包括所有子项目的利益相关方参与计划实施情况及总结），并报送陕西省项目办；在项目关账前，准备包括大件垃圾和可回收拆分中心和宣教中心子项目在内的所有子项目的环境与社会半年度监测报告和完工报告（包括利益相关方参与计划实施情况及总结），并报送陕西省项目办；跟踪、协调解决项目运营阶段涉及的环境和社会问题。

各乡镇政府的职责包括：

- **项目实施前：**配合县环卫中心，开展利益相关方参与活动，就垃圾收集屋的选址广泛征求社区村民意见；
- **建设阶段和运营阶段：**配合县环卫中心，开展针对社区等的信息披露和利益相关方参与活动，了解社区村民对垃圾收集屋建设和运营过程中的环境与社会风险和问题的诉求和建议，了解乡镇聘请的环卫工人的意愿和诉求，并及时解决和反馈相关诉求；

(3) 白水县

白水县子项目涉及的相关责任主体包括白水县项目办、白水县城市管理执法局所属设施站和白水县城市管理执法局下设的五个管理所和一个管理办以及各乡镇政府。白水县项目办设在白水县城市管理执法局，白水县项目的建设和运营机构为白水县城市管理执法局；各乡镇政府主要负责镇村前端垃圾清运。

白水县项目办和白水县城市管理执法局的主要职责包括：

- **项目实施前：**就子项目的技术方案、选址等开展相关的咨询和参与活动，了解各利益相关方的需求，从而优化项目设计；配合社评单位，参与座谈或陪同现场调查，准备环境与社会文件；确认环境和社会承诺计划、环境与社会管理计划、劳动者管理程序、利益相关方参与计划、移民计划的可行性并明确实施的预算安排、资源及其职责；负责项目相关信息和环境社会文件的披露，并反馈利益相关方提出的关切。
- **建设阶段：**按照利益相关方参与计划的要求，开展针对劳动者、周边社区等的信息披露和利益相关方参与活动，了解各方对项目建设的看法、意见和建议，及时解决相关诉求；特别地，针对白水县张坡生活垃圾填埋场周边社区居民，了解周边社区居民对封场影响的看法和建议，尽可能采取措施规避相关的影响；准备子项目的环境与社会半年度监测

报告（包括利益相关方参与计划实施情况），并通过白水项目办提交省项目办和世行。

- **运营阶段：**按照利益相关方参与计划的要求，开展针对劳动者（包括直接工人、合同工人和社区工人）、周边社区等的信息披露和利益相关方参与活动，了解各方对项目运营期间的环境与社会风险和问题的看法、意见和建议，及时解决和反馈相关诉求；特别地，针对白水张坡生活垃圾填埋场周边社区居民，白水城市管理执法局和设计单位在充分咨询生态环境、安全等主管部门和周边社区的基础上，结合相关法规和技术标准要求、环境和社会影响评价、国内和国际良好实践，在填埋场封场施工方案和退役后维护方案中明确恰当的方案和措施应对周边社区健康风险隐患，并进行跟踪监测；在项目关账前，准备所有子项目的环境与社会半年度监测报告和完工报告（包括利益相关方参与计划实施情况及总结），并通过白水项目办提交省项目办和世行。

白水城市管理执法局所属设施站和白水城市管理执法局下设的五个管理所和一个管理办的职责包括：

- **运营阶段：**按照利益相关方参与计划的要求，开展针对劳动者、周边社区等的信息披露和利益相关方参与活动，了解各方对子项目运营期间的环境与社会风险和问题的看法、意见和建议，及时解决相关诉求；

各乡镇政府的职责包括：

- **项目实施前：**配合县城市管理执法局所属设施站、五个管理所和一个管理办，开展利益相关方参与活动，就垃圾收集屋的选址广泛征求和处理社区村民意见；
- **建设阶段和运营阶段：**配合县城市管理执法局所属设施站、五个管理所和一个管理办，开展针对社区等的信息披露和利益相关方参与活动，了解社区村民对垃圾收集屋建设和运营过程中的环境与社会风险和问题的诉求和建议，了解乡镇聘请的环卫工人的意愿和诉求，并及时解决和反馈相关诉求；

(4) 汉滨区

汉滨区子项目涉及的相关责任主体包括汉滨区项目办、安康市城市管理执法局汉滨分局城市环境卫生中心和第三方公司。汉滨区项目办设在安康市城市管理执法局汉滨分局，汉滨区城市管理执行局也为项目的建设实施机构和运营

机构，各乡镇政府和第三方公司负责前端镇村垃圾清运以及前端设施（垃圾收集屋、垃圾集中收集点）的运维。

汉滨区项目办和安康市城市管理执法局汉滨分局的职责包括：

- **项目实施前：**就子项目的技术方案、选址等开展相关的咨询和参与活动，了解各利益相关方的需求，从而优化项目设计；协调相关政府部门，确认环境和社会承诺计划、环境与社会管理计划、劳动者管理程序、利益相关方参与计划、移民计划的可行性并明确实施的预算安排、机构、资源及其职责；准备与项目环境和社会风险相称的符合世行 ESF 要求的环境与社会文件，包括利益相关方参与计划，并报送汉滨区项目办；负责项目相关信息和环境社会文件的披露和反馈各利益相关方关注点。

- **建设阶段：**按照利益相关方参与计划的要求，开展针对劳动者、周边社区等的信息披露和利益相关方参与活动，了解各方对项目建设的看法、意见和建议，及时解决相关诉求，并进行反馈；准备子项目的环境与社会半年度监测报告（包括利益相关方参与计划实施情况），并通过汉滨区项目办提交省项目办和世行。

- **运营阶段：**按照利益相关方参与计划的要求，开展针对劳动者、周边社区等的信息披露和利益相关方参与活动，了解各方对项目运营期间的环境与社会风险和问题的看法、意见和建议，及时解决和反馈相关诉求，并指导和监测城市环境卫生中心针对子项目利益相关方参与实施的情况；审查安康市城市管理执法局汉滨分局提交的环境与社会半年度监测报告和完工报告（包括所有子项目的利益相关方参与计划实施情况及总结），并通过汉滨区项目办提交省项目办和世行；在项目关账前，审查安康市城市管理执法局汉滨分局提交的环境与社会半年度监测报告和完工报告（包括利益相关方参与计划实施情况及总结），并通过汉滨区项目办提交省项目办和世行。

安康市城市管理执法局汉滨分局城市环境卫生中心和第三方公司的职责包括：

- **运营阶段：**按照利益相关方参与计划的要求，开展针对劳动者、周边社区等的信息披露和利益相关方参与活动，了解各方对子项目运营期间的环境与社会风险和问题的看法、意见和建议，及时解决相关诉求；准备子项目的环境与社会半年度监测报告和完工报告，并报送汉滨区项目办；在项目关账前，准备子项目的环境与社会半年度监测报告和完工报告（包括利益相关方参与计划实施情况及总结），并报送汉滨区项目办。

各乡镇政府的职责包括：

- **项目实施前：**配合环境卫生中心和第三方公司，开展利益相关方参与活动，就垃圾收集屋的选址广泛征求和反馈社区村民意见；
- **建设阶段和运营阶段：**配合环境卫生中心和第三方公司，开展针对社区等的信息披露和利益相关方参与活动，了解和反馈社区村民对垃圾收集屋、垃圾集中收集点建设和运营过程中的环境与社会风险和问题的诉求和建议，了解乡镇聘请的环卫工人的意愿和诉求，并及时解决和反馈相关诉求；

(5) 南郑区

南郑区子项目涉及的相关责任主体包括南郑区项目办、南郑区城市管理局市政公用事业管理处和第三方公司。南郑区项目办设在南郑区城市管理局汉滨，南郑区城市管理局也为项目的建设实施机构和运营机构，各乡镇政府和第三方公司负责前端镇村垃圾清运以及前端设施（垃圾收集屋、垃圾集中收集点）的运维。

南郑区项目办和南郑区城市管理局的职责包括：

- **项目实施前：**就子项目的技术方案、选址等开展相关的咨询和参与活动，了解各利益相关方的需求，从而优化项目设计；协调相关政府部门，确认环境和社会承诺计划、环境与社会管理计划、劳动者管理程序、利益相关方参与计划、移民计划的可行性并明确实施的预算安排、机构、资源及其职责；准备与项目环境和社会风险相称的符合世行 ESF 要求的环境与社会文件，包括利益相关方参与计划，并报送陕西省项目办；负责项目相关信息和环境社会文件的披露和反馈各利益相关方关注点。
- **建设阶段：**按照利益相关方参与计划的要求，开展针对劳动者、周边社区等的信息披露和利益相关方参与活动，了解各方对项目建设的看法、意见和建议，及时解决相关诉求，并进行反馈；准备子项目的环境与社会半年度监测报告（包括利益相关方参与计划实施情况），并通过宝鸡市项目办提交省项目办和世行。
- **运营阶段：**按照利益相关方参与计划的要求，开展针对劳动者、周边社区等的信息披露和利益相关方参与活动，了解各方对项目运营期间的环境与社会风险和问题的看法、意见和建议，及时解决和反馈相关诉求，并指导和监测南郑区城市管理局市政公用事业管理处和第三方公司针对子项目利益相关方参与实施的情况；审查南郑区垃圾管理服务中

心提交的环境与社会半年度监测报告和完工报告（包括所有子项目的利益相关方参与计划实施情况及总结），并通过宝南郑区项目办提交省项目办和世行；在项目关账前，审查南郑区城市管理局市政公用事业管理处和第三方公司提交的环境与社会半年度监测报告和完工报告（包括利益相关方参与计划实施情况及总结），并通过南郑区项目办提交省项目办和世行。

南郑区城市管理局市政公用事业管理处的职责包括：

- **运营阶段：**按照利益相关方参与计划的要求，开展针对劳动者、周边社区等的信息披露和利益相关方参与活动，了解各方对子项目运营期间的环境与社会风险和问题的看法、意见和建议，及时解决相关诉求；准备子项目的环境与社会半年度监测报告和完工报告，并报送南郑区项目办；在项目关账前，准备子项目的环境与社会半年度监测报告和完工报告（包括利益相关方参与计划实施情况及总结），并报送南郑区项目办。

各乡镇政府的职责包括：

- **项目实施前：**配合区市政公用事业管理处，开展利益相关方参与活动，就垃圾收集屋的选址广泛征求社区村民意见；

- **建设阶段和运营阶段：**配合区市政公用事业管理处，开展针对社区等的信息披露和利益相关方参与活动，了解社区村民对垃圾收集屋建设和运营过程中的环境与社会风险和问题的诉求和建议，了解乡镇聘请的环卫工人的意愿和诉求，并及时解决和反馈相关诉求；

(6) 金台区

金台区子项目涉及的相关责任主体包括金台区项目办、金台区城市管理执法局以及其下设机构——金台区环境卫生管理站和金台区垃圾管理服务中心。金台区项目办设在金台区城市管理执法局，金台区城市管理执行局也为项目的建设实施机构；金台区垃圾管理服务中心为项目的运营机构，各乡镇政府负责前端镇村垃圾清运以及前端设施（垃圾收集屋、垃圾集中收集点）的运维。

金台区项目办和金台区城市管理执法局的职责包括：

- **项目实施前：**就子项目的技术方案、选址等开展相关的咨询和参与活动，了解各利益相关方的需求，从而优化项目设计；协调相关政府部门，确认环境和社会承诺计划、环境与社会管理计划、劳动者管理程序、利益相关方参与计划、移民计划的可行性并明确实施的预算安排、机构、资源及其职责；准备与项目环境和社会风险相称的符合世行 ESF

要求的环境与社会文件，包括利益相关方参与计划，并报送宝鸡市项目办；负责项目相关信息和环境社会文件的披露和反馈各利益相关方关注点。

- **建设阶段：**按照利益相关方参与计划的要求，开展针对劳动者、周边社区等的信息披露和利益相关方参与活动，了解各方对项目建设的看法、意见和建议，及时解决相关诉求，并进行反馈；准备子项目的环境与社会半年度监测报告（包括利益相关方参与计划实施情况），并通过宝鸡市项目办提交省项目办和世行。

- **运营阶段：**按照利益相关方参与计划的要求，开展针对劳动者、周边社区等的信息披露和利益相关方参与活动，了解各方对项目运营期间的环境与社会风险和问题的看法、意见和建议，及时解决和反馈相关诉求，并指导和监测金台区环境卫生管理站和金台区垃圾管理服务中心针对子项目利益相关方参与实施的情况；审查金台区环境卫生管理站和金台区垃圾管理服务中心提交的环境与社会半年度监测报告和完工报告（包括所有子项目的利益相关方参与计划实施情况及总结），并通过宝鸡市项目办提交省项目办和世行；在项目关账前，审查金台区环境卫生管理站和金台区垃圾管理服务中心提交的环境与社会半年度监测报告和完工报告（包括利益相关方参与计划实施情况及总结），并通过宝鸡市项目办提交省项目办和世行。

金台区垃圾管理服务中心的职责包括：

- **运营阶段：**按照利益相关方参与计划的要求，开展针对劳动者、周边社区等的信息披露和利益相关方参与活动，了解各方对子项目运营期间的环境与社会风险和问题的看法、意见和建议，及时解决相关诉求；准备子项目的环境与社会半年度监测报告和完工报告，并报送金台区项目办；在项目关账前，准备子项目的环境与社会半年度监测报告和完工报告（包括利益相关方参与计划实施情况及总结），并报送金台区项目办。

各乡镇政府的职责包括：

- **项目实施前：**配合区环境卫生管理站和区垃圾管理服务中心，开展利益相关方参与活动，就垃圾收集屋的选址广泛征求社区村民意见；

- **建设阶段和运营阶段：**配合区环境卫生管理站和区垃圾管理服务中心，开展针对社区等的信息披露和利益相关方参与活动，了解社区村民对垃圾收集屋建设和运营过程中的环境与社会风险和问题的诉求和

建议，了解乡镇聘请的环卫工人的意愿和诉求，并及时解决和反馈相关诉求；

(7) 渭滨区

渭滨区子项目涉及的相关责任主体包括渭滨区项目办、渭滨区城市管理执法局以及其下属机构——渭滨区环境卫生管理站和渭滨区垃圾管理服务中心。渭滨区项目办设在渭滨区城市管理执法局，渭滨区城市管理执行局也为项目的建设实施机构；渭滨区环境卫生管理站和渭滨区垃圾管理服务中心为项目的运营机构，各乡镇政府负责前端镇村垃圾清运以及前端设施（垃圾收集屋、垃圾集中收集点）的运维。

渭滨区项目办和渭滨区城市管理执法局的职责包括：

- **项目实施前：**就子项目的技术方案、选址等开展相关的咨询和参与活动，了解各利益相关方的需求，从而优化项目设计；协调相关政府部门，确认环境和社会承诺计划、环境与社会管理计划、劳动者管理程序、利益相关方参与计划、移民计划的可行性并明确实施的预算安排、机构、资源及其职责；准备与项目环境和社会风险相称的符合世行 ESF 要求的环境与社会文件，包括利益相关方参与计划，并报送宝鸡市项目办；负责项目相关信息和环境社会文件的披露和反馈各利益相关方关注点。
- **建设阶段：**按照利益相关方参与计划的要求，开展针对劳动者、周边社区等的信息披露和利益相关方参与活动，了解各方对项目建设的看法、意见和建议，及时解决相关诉求，并进行反馈；准备子项目的环境与社会半年度监测报告（包括利益相关方参与计划实施情况），并通过宝鸡市项目办提交省项目办和世行。
- **运营阶段：**按照利益相关方参与计划的要求，开展针对劳动者、周边社区等的信息披露和利益相关方参与活动，了解各方对项目运营期间的环境与社会风险和问题的看法、意见和建议，及时解决和反馈相关诉求，并指导和监测渭滨区环境卫生管理站和渭滨区垃圾管理服务中心针对子项目利益相关方参与实施的情况；审查渭滨区环境卫生管理站和渭滨区垃圾管理服务中心提交的环境与社会半年度监测报告和完工报告（包括所有子项目的利益相关方参与计划实施情况及总结），并通过宝鸡市项目办提交省项目办和世行；在项目关账前，审查渭滨区环境卫生管理站和渭滨区垃圾管理服务中心提交的环境与社会半年度监测报告和完工报告（包括利益相关方参与计划实施情况及总结），并通过宝鸡市项目办提交省项目办和世行。

渭滨区垃圾管理服务中心的职责包括：

- **运营阶段：**按照利益相关方参与计划的要求，开展针对劳动者、周边社区等的信息披露和利益相关方参与活动，了解各方对子项目运营期间的环境与社会风险和问题的看法、意见和建议，及时解决相关诉求；准备子项目的环境与社会半年度监测报告和完工报告，并报送渭滨区项目办；在项目关账前，准备子项目的环境与社会半年度监测报告和完工报告（包括利益相关方参与计划实施情况及总结），并报送渭滨区项目办。

各乡镇政府的职责包括：

- **项目实施前：**配合区环境卫生管理站和区垃圾管理服务中心，开展利益相关方参与活动，就垃圾收集屋的选址广泛征求社区村民意见；
- **建设阶段和运营阶段：**配合区环境卫生管理站和区垃圾管理服务中心，开展针对社区等的信息披露和利益相关方参与活动，了解社区村民对垃圾收集屋建设和运营过程中的环境与社会风险和问题的诉求和建议，了解乡镇聘请的环卫工人的意愿和诉求，并及时解决和反馈相关诉求；

(8) 凤翔区

凤翔区子项目涉及的相关责任主体包括凤翔区项目办、凤翔区城市管理执法局及其下属机构——凤翔区城市管理执法局环境卫生管理站。凤翔区项目办设在凤翔区城市管理执法局，凤翔区城市管理执行局也为项目的建设实施机构；凤翔区环境卫生管理站为项目的运营机构，第三方公司和各乡镇政府负责前端镇村垃圾清运以及前端设施（垃圾收集屋、垃圾集中收集点）的运维。

凤翔区项目办和凤翔区城市管理执法局的职责包括：

- **项目实施前：**就子项目的技术方案、选址等开展相关的咨询和参与活动，了解各利益相关方的需求，从而优化项目设计；协调相关政府部门，确认环境和社会承诺计划、环境与社会管理计划、劳动者管理程序、利益相关方参与计划、移民计划的可行性并明确实施的预算安排、机构、资源及其职责；准备与项目环境和社会风险相称的符合世行 ESF 要求的环境与社会文件，包括利益相关方参与计划，并报送宝鸡市项目办；负责项目相关信息和环境社会文件的披露和反馈各利益相关方关注点。
- **建设阶段：**按照利益相关方参与计划的要求，开展针对劳动者、周边社区等的信息披露和利益相关方参与活动，了解各方对项目建设的

看法、意见和建议，及时解决相关诉求，并进行反馈；准备子项目的环境与社会半年度监测报告（包括利益相关方参与计划实施情况），并通过宝鸡市项目办提交省项目办和世行。

- **运营阶段：**按照利益相关方参与计划的要求，开展针对劳动者、周边社区等的信息披露和利益相关方参与活动，了解各方对项目运营期间的环境与社会风险和问题的看法、意见和建议，及时解决和反馈相关诉求，并指导和监测凤翔区城市管理执法局环境卫生管理站针对子项目利益相关方参与实施的情况；审查凤翔区城市管理执法局环境卫生管理站提交的环境与社会半年度监测报告和完工报告（包括所有子项目的利益相关方参与计划实施情况及总结），并通过宝鸡市项目办提交省项目办和世行；在项目关账前，审查凤翔区城市管理执法局环境卫生管理站提交的环境与社会半年度监测报告和完工报告（包括利益相关方参与计划实施情况及总结），并通过宝鸡市项目办提交省项目办和世行。

凤翔区环境卫生管理站包括：

- **运营阶段：**按照利益相关方参与计划的要求，开展针对劳动者、周边社区等的信息披露和利益相关方参与活动，了解各方对子项目运营期间的环境与社会风险和问题的看法、意见和建议，及时解决相关诉求；准备子项目的环境与社会半年度监测报告和完工报告，并报送凤翔区项目办；在项目关账前，准备子项目的环境与社会半年度监测报告和完工报告（包括利益相关方参与计划实施情况及总结），并报送凤翔区项目办。

各乡镇政府的职责包括：

- **项目实施前：**配合区环境卫生管理站，开展利益相关方参与活动，就垃圾收集屋的选址广泛征求社区村民意见；
- **建设阶段和运营阶段：**配合区环境卫生管理站，开展针对社区等的信息披露和利益相关方参与活动，了解社区村民对垃圾收集屋建设和运营过程中的环境与社会风险和问题的诉求和建议，了解乡镇聘请的环卫工人的意愿和诉求，并及时解决和反馈相关诉求；

(9) 宝鸡市级

宝鸡市级子项目涉及的相关责任主体为宝鸡市项目办。宝鸡市项目办设在宝鸡市城市管理执法局，其主要职责见第一批利益相关方参与计划中的相关描述。

5.1.2 资源

项目联席会议办公室由陕西省发改委、财政厅、生态环境厅、住房城乡建设厅、农业农村厅、商务厅、乡村振兴局、供销合作总社等 8 个部门和宝鸡市、咸阳市、渭南市、榆林市、汉中市、安康市等 6 个市组成，统筹推进整体项目的实施，负责协调机构、人员、经费和预算的统筹安排，负责重大事项的决策。

陕西省项目办将指定至少一名环境社会协调人负责总体项目的环境社会事宜，同时招聘一名外部环境专家和一名外部社会专家提供技术支持，相关费用来自本项目的能力建设部分。待聘请的环境和社会专家将适时制定流程。主要职责包括：

- 负责项目环境和社会承诺计划、环境和社会管理计划、利益相关方参与计划等的实施管理，并协调、对接相关政府职能部门以及宝鸡市项目办和七个县（区）项目办；
- 明确采购文件中环境与社会的要求并协调各实施机构落实相关条款；
- 指导、监督宝鸡市项目办和七个县（区）项目办利益相关方参与实施。

宝鸡市项目办和七个县（区）项目办将指定一名内部环境社会协调人，在陕西省项目办环境与社会专家的指导下，负责协调和督促各实施机构利益相关方参与活动的实施并对相关活动的环境与社会绩效进行监测。这些项目办承诺提供充分资金来保障内部环境专员与社会专员用于利益相关方参与活动安排的经费。

各项目实施机构作为负责实施利益相关方参与活动的最主要责任主体，也将指定专人负责项目的环境社会管理，所涉及的费用应包含在各自相应的财务预算中。

根据与各级项目办的协商，陕西省项目办、宝鸡市项目办和各县区项目办以及项目实施机构将从项目贷款和配套资金中调动足够的预算，以实施本 SEP 中计划的公示/参与活动：

- 将子项目 3“项目管理、监测和评价”和子项目 1C“机构加强和能力建设”费用下的项目贷款预算分配给：
 - 聘请外部环境和社会专家；
 - 提供环境和社会风险管理和利益相关方参与的相关培训；
 - 进行外部环境和社会监测（包括利益相关方参与的要素）。

- 在实施相关参与活动之前，每年提前动员并分配配套资金用于以下活动（包括但不限于）：

- 由各项目办、项目实施机构和相关政府机构组织的利益相关方公示和参与活动；
- 传播和提供信息材料；
- 提供交通、场地和补贴。

随着项目的进行，将定期向所有利益相关方通报进展情况，包括报告项目环境和社会绩效以及利益相关方参与计划和申诉机制的实施情况。陕西省项目办将编制关于环境和社会影响、申诉和项目成果的半年度报告，并提交给利益相关方。半年度外部监测报告将对环境和社会工作（包括利益相关方参与活动）的预算分配进行详细说明。

5.2 信息披露计划

本项目的信息披露主要由陕西省项目办、宝鸡市项目办、七个县（区）项目办以及各实施机构进行。不同项目阶段所需披露的信息、信息披露的办法需要因地制宜、因人而异的考虑。项目需在适当的地点通过受影响方和其他利益相关方可以理解的语言，及时发布项目环境和社会方面的信息，从而利益相关方可以对项目设计和实施丰富的意见。需要进行信息披露的主要内容见表 5-2。

第二批子项目的信息披露包括，在项目评估之前通过向相关设施周边社区及居民、相关的劳动者以及社会公众披露项目环境社会相关文件的内容，在项目的建设期和运营期还需要进行关于劳动者管理程序、申诉机制以及环境社会外部监测的相关内容。信息披露的重点目标群体和内容包括但不限于：

- 收集设施：信息披露重点围绕两大类群体，即社区及居民、相关劳动者（主要包括合同工人、直接工人、社区工人）。

- 针对社区居民，重点披露可能的选址及潜在的风险、社区申诉机制以及运营期环境与社会外部监测与之相关的内容；
- 针对建设期承包商合同工人和运营期的直接工人、劳务外包合同工人、社区工人，重点披露劳动者管理程序中与之相关的内容（含申诉机制）以及运营期环境与社会外部监测与之相关的内容。

- 转运设施：重点围绕三类群体，即相关劳动者、周边社区及居民、征地影响村集体及村民。

- 针对承包商合同工人，重点披露劳动者管理程序与之相关的内容（含申诉机制）和建设期环境与社会外部监测与之相关的内容；

- 针对运营期的直接工人，重点披露劳动者管理程序与之相关的内容（含申诉机制）、运营期环境监测数据以及世行环境与社会外部监测与之相关的内容；
- 针对周边社区及居民，重点披露转运站建设内容和范围、社区申诉机制、运营期环境监测数据以及世行环境与社会外部监测与之相关的内容；
- 针对征地影响村民，在项目建设启动前重点披露征地补偿政策和标准以及村集体补偿的分配方案。
 - 资源处置设施：重点围绕两类群体，即相关劳动者和周边社区及居民。
 - 针对承包商合同工人，重点披露劳动者管理程序与之相关的内容（含申诉机制）和建设期环境与社会外部监测与之相关的内容；
 - 针对运营期直接工人，重点披露运营期劳动者管理程序与之相关的内容（含申诉机制）、运营期环境监测数据以及环境与社会外部监测与之相关的内容；
 - 针对周边社区及居民，重点披露资源处置设施建设内容和范围、社区申诉机制、运营期环境监测数据以及世行环境与社会外部监测与之相关的内容。
 - 垃圾填埋场封场：重点围绕三类群体，即相关劳动者、周边社区及居民和租用地影响村民。
 - 针对承包商合同工人，重点披露劳动者管理程序与之相关的内容（含申诉机制）和建设期国内环境监测数据以及世行环境与社会外部监测与之相关的内容；
 - 针对运营期涉及直接工人、合同工人，重点披露劳动者管理程序与之相关的内容（含申诉机制）、环境监测数据以及环境与社会外部监测与之相关的内容；
 - 针对周边社区及居民，披露项目建设内容和范围、社区申诉机制、国内环境监测数据以及世行环境与社会外部监测与之相关的内容，特别的，针对蒲城县响石盖生活垃圾填埋场，白水县张坡生活垃圾填埋场，南郑区江南垃圾处理场周边卫生防护距离内的居民，重点披露相应确保社区居民健康的封场施工方案以及封场后的相关措施以及定期的环境和社会监测结果；

- 针对蒲城县响石盖生活垃圾填埋场，白水县张坡生活垃圾填埋场租地影响的村集体和村民，披露封场后土地再利用方案，以及可能涉及的新的补偿和利益分配方案。

表 5-2 第二批子项目不同类型设施信息披露的主要内容和计划安排

阶段	信息披露的主要内容	涉及区域	目标群体	披露渠道	时间节点	责任主体
前端收集设施 （ 白水 县：村镇配备电动收集车（含垃圾桶）； 凤翔 区：农村建设垃圾收集屋及配置垃圾桶、城区建设垃圾分类亭及配置垃圾桶； 汉滨 区：农村建设垃圾收集屋及配置垃圾桶、城区建设垃圾分类亭及配置垃圾桶； 金台 区：农村建设垃圾收集屋及配置垃圾桶、城区建设垃圾分类亭及配置垃圾桶； 南郑 区：农村建设垃圾收集屋及配置垃圾桶、城区建设垃圾分类亭及配置垃圾桶； 蒲城 县：村镇配备电动收集车（含垃圾桶）； 渭滨 区：农村和城区建设集中收集点，农村建设垃圾收集屋及配置垃圾桶、城区建设垃圾分类亭及配置垃圾桶）						
项目实施前 (含项目设计)	社会尽调报告、社评报告（收集屋、分类亭、收集点用地协调程序）、利益相关方参与计划、劳动者管理程序、环境和社会承诺计划、环境影响评价报告	白水、凤翔区、汉滨区、金台区、南郑区、蒲城县、渭滨区	项目区内的村/社区及居民和社区工人	政府官网	项目评估前进行两轮公示	陕西省项目办、7个县（区）项目办
	收集屋、分类亭、收集点的可能选址及潜在的影响		周边社区及居民	现场、村、社区宣传栏等	建设前一个月	项目办、街镇政府、村委会、社区物业
建设阶段	劳动者管理程序中有关合同工人的内容和申诉机制		合同工人	会议沟通	施工期间	项目办、承包商
	针对社区及居民的申诉机制，包括对项目建设阶段产生的环境影响的申诉机制		周边社区及居民	现场、村、社区宣传栏等		项目办、街镇政府、村委会、社区物业
	环境和社会外部监测报告中承包商劳动者管理、社区管理绩效的内容		合同工人、周边社区及居民	现场、村、社区宣传栏等		项目办
运营阶段	劳动者管理程序中针对前端收集系统的直接工人、合同工人和社区工人的内容和申诉机制		涉及的不同类型劳动者	书面告知、会议	垃圾收运服务运营期间	各实施机构、街镇政府、村委会、社区
	针对社区及居民的申诉机制		周边社区及居民、清运车辆途径敏感社区及居民	会议、村、社区宣传栏等		各实施机构、街镇政府、村委会、社区
	社会外部监测报告中有关前端收集系统及不同类型劳动者绩效的内容	设施周边居民、直接工人、社区工人	实施机构官网 设施场地公告栏 周边社区宣传栏等	各实施机构		

阶段	信息披露的主要内容	涉及区域	目标群体	披露渠道	时间节点	责任主体	
转运设施 （ 白水 县：新建压缩转运站、大件垃圾回收拆分中心及配套车辆； 凤翔 区：新建压缩转运站、城市管理检测宣传中心及配套车辆； 汉滨 区：新建转运站及配套车辆； 金台 区：提升改造收集点、新建压缩转运站及配套车辆； 南郑 区：垃圾转运站提升改造、新建压缩转运站及配套车辆； 蒲城 县：转运车辆购置，残膜机械购置； 渭滨 区：新建集中收集点、提升改造收集点、新建压缩转运站、清运车辆停车维护中心及配套车辆）							
项目实施前 (含项目设计)	社会尽调报告、社评和环评报告、利益相关方参与计划、劳动者管理程序、环境和社会承诺计划中相关内容	白水县、凤翔区、汉滨区、金台区、南郑区、蒲城县、渭滨区	社会公众、相关政府部门	政府官网、会议	项目评估前进行两轮公示	陕西省项目办、7个县（区）项目办	
	移民安置计划、征地影响明细、补偿安置方案等		征地影响村集体以及村民	社区会议、宣传册、社区宣传栏、入户协商告知等	各子项目签订征地补偿协议之前一个月内	各实施机构、街镇政府	
建设阶段	各转运站信息，包括：建设内容、建设时间、环境和社会影响及缓解措施		转运站周边社区及居民	施工现场公告栏周边社区宣传栏等	施工期间	项目办、各实施机构、街镇政府	
	劳动者管理程序中针对转运设施的直接工人和合同工人的内容和申诉机制		项目涉及各类劳动者	书面告知、会议			各实施机构、承包商
	针对社区及居民的申诉机制		转运站周边社区及居民	施工现场公告栏周边社区宣传栏等			项目办、实施机构、街镇政府、村、社区
	环境和社会外部监测报告中承包商绩效部分内容		设施周边居民、直接工人、合同工人	施工现场公告栏周边社区宣传栏等			项目办、各实施机构
运营阶段	针对社区及居民的申诉机制		设施周边或清运车辆途径敏感社区及居民	转运站和周边社区宣传栏等	各转运站运营期间	各实施机构、村委会	
	劳动者管理程序中针对转运设施的直接工人、合同工人和社区工人的内容和申诉机制		项目涉及劳动者	书面告知、会议			各实施机构、街镇政府、村委会、社区
	环境监测数据以及环境和社会外部监测报告中有关转运站及不同类型劳动者绩效的内容		社会公众、项目涉及劳动者、设施周边社区及居民	实施机构官网 设施场地公告栏 周边社区宣传栏等			各实施机构

阶段	信息披露的主要内容	涉及区域	目标群体	披露渠道	时间节点	责任主体	
资源处置设施（白水县：大件垃圾和可回收拆分中心；蒲城县：新建1座大件垃圾拆解及分拣中心（含宣教功能区）							
项目实施前（含项目设计）	社会尽调报告、环评和社评报告、劳动者管理程序、利益相关方参与计划、环境和社会承诺计划里相关内容	白水县、蒲城县、汉滨区、宝鸡市本级	社会公众、相关劳动者、相关政府部门	政府官网、会议	项目评估前进行两轮公示	陕西省项目办、2区县项目办	
建设阶段	资源处置设施相关信息，包括：建设内容、建设时间、环境和社会影响及缓解措施		设施周边社区	会议、设施和场地周边社区宣传栏等	各子项目建设前一个月	项目办、各实施机构、街镇政府	
	劳动者管理程序中针对大件拆解设施的直接工人和合同工人的内容和申诉机制		项目涉及不同类型劳动者	书面告知、会议	施工期间	实施机构、承包商	
	针对社区居民的申诉机制		设施周边社区和原料运输车辆途径敏感社区及居民	设施和场地周边社区宣传栏等		各施机构、乡镇政府、村	
	环境监测数据以及环境和社会外部监测报告中承包商绩效部分内容		设施周边居民、直接工人、合同工人	会议、设施和场地周边社区宣传栏等		项目办、实施机构	
运营阶段	劳动者管理程序中针对资源处置设施的直接工人的内容和申诉机制		项目涉及劳动者	书面告知、会议	运营期间	项目办、实施机构	
	针对社区居民的申诉机制，包括对噪声、大气等环境影响的申诉		设施周边或清运车辆途径敏感社区及居民	会议、设施和场地周边社区宣传栏等		实施机构	
	环境监测数据以及环境和社会外部监测报告中有关资源处置设施及不同类型劳动者绩效的内容		社会公众、项目涉及劳动者、设施周边社区	会议、设施和场地周边社区宣传栏等		各项目办、实施机构	
处置设施（垃圾填埋场封场）：白水县：张坡生活垃圾处理场封场；南郑区：汉中市江南生活垃圾填埋场封场；蒲城县：响石盖垃圾填埋场封场；							
项目实施前（含项目设计）	社会尽调报告、社评和环评报告、利益相关方参与计划、劳动者管理程序、环境和社会承诺计划中内容		白水县、南郑区、蒲城县	社会公众、相关政府部门	政府官网、会议	项目评估前进行两轮公示	陕西省项目办、3个县（区）项目办

阶段	信息披露的主要内容	涉及区域	目标群体	披露渠道	时间节点	责任主体
封场期间	子项目信息，包括：建设内容、建设时间、环境和社会影响及缓解措施	白水县、南郑区、蒲城县	社会公众、填埋场周边社区和其他设施	会议、设施和场地周边社区宣传栏等	各子项目建设前一个月	项目办、各实施机构、街镇政府
	白水县、南郑区、蒲城县生活垃圾填埋场封场施工方案以及封场后运维方案中的应对周边社区健康风险隐患相关措施		填埋场周边社区居民	会议和场地周边社区宣传栏等	施工期间	3个区县项目办、实施机构、街镇政府
	劳动者管理程序中针对垃圾填埋场的直接工人和合同工人的内容和申诉机制		项目涉及劳动者	书面告知、会议	施工期间	实施机构、承包商
	针对社区及居民的申诉机制，包括废水、恶臭气体等环境影响的申诉		填埋场周边或清运车辆途径敏感社区、居民和其他设施	会议、设施和场地周边社区宣传栏等		实施机构
	环境监测数据以及环境和社会外部监测报告中承包商绩效部分内容		社会公众、项目涉及劳动者、填埋场周边社区	设施和场地周边社区宣传栏等		项目办、实施机构
后期维护及再利用阶段	劳动者管理程序中针对垃圾填埋场封场后涉及直接工人和合同工人的申诉机制	白水县、南郑区、蒲城县	项目涉及劳动者	书面告知、会议	封场后	各实施机构、服务提供商
	针对社区居民的申诉机制		设施周边或清运车辆途径敏感社区及居民	设施和场地周边社区宣传栏等		各实施机构、街镇政府
	白水县、南郑区、蒲城县垃圾填埋场对周边社区的定期环境监测结果		租地涉及的村和集体	会议、周边社区宣传栏等		项目办、实施机构、街镇政府
	封场后土地再利用方案；利益分配方案		项目涉及劳动者、填埋场周边社区	设施和场地周边社区宣传栏等		项目办、实施机构
	环境和社会外部监测报告中有关分拣设施及不同类型劳动者绩效的内容、社区健康监测结果					

注：省项目办和各县（区）项目办在第二批项目批准前将会对所有的环境和社会文件进行两轮公示，第二批文件初稿预计在2024年8月初公示，文件终稿预计在2024年10月公示。本表只列明最直接相关的文件、程序、相关设施信息及相关环境和社会风险和影响。

针对不同类型的项目以及不同的利益相关方，应采取不同的信息公开的方法。信息披露的方式主要包括：

- 对所有利益相关方，在市区县级项目办或各实施机构的网站上披露包括项目建设信息、环境社会相关文件、环境社会社会风险和影响及管理措施、环境监测报告在内的信息和文件、环境和社会外部监测报告、征地和补偿支付相关信息。
- 对项目工人，通过各实施机构网站公告栏、宣传册、工人会议、QQ/微信工作群等披露劳工管理程序（含申诉机制）等；对于从事有职业病危害职业的工人，还应通过签署的劳动合同告知职业病及其后果。
- 针对社区居民，通过社区公告栏、社区会议、发放宣传册或上门访问等方式公开项目信息、环境社会文件和环境监测报告、相关健康安全风险管理措施等信息。
- 针对征地受影响村民和企业，通过社区公告栏、社区会议、发放移民安置信息册或上门访问等方式公开项目信息、征地影响明细、补偿安置政策、标准和方案。
- 针对弱势群体，量身定制信息披露辅助措施包括入户访谈、面对面访谈、提供合适的信息材料格式等。

所有公开的信息都需进行完善的记录，并对收到的意见及反馈进行记录和归档。表 5-3 提供了信息公开记录的模板。

表 5-3 信息公开记录模板

公开的信息	地点	渠道	目标群体	收到的意见及反馈	责任主体

5.3 利益相关方磋商计划

在子项目实施的不同阶段，陕西省项目办、宝鸡市项目办、七个县（区）项目办、各实施机构将各自开展有意义的利益相关方磋商活动。有意义的磋商是一个双向的过程，应该：

- 从项目规划过程的早期开始，收集有关拟议项目的初期意见，并影响项目方案设计；
- 鼓励利益相关方进行反馈，特别是以此作为影响项目设计和让利益相关方参与识别和缓解环境和社会风险与影响的一种方式；
- 伴随风险和影响的出现持续进行；

- 事先公开和传播相关的、透明的、客观的、有意义的、易于获取的信息，以便在一个时间范围内，以文化契合的方式用相关的当地语言以及可以被利益相关方理解的形式与之进行有意义的磋商；

- 考虑并回应反馈；

- 支持受项目影响的各利益相关方进行积极的大范围参与；

- 不受外部操纵、干预、胁迫、歧视和恐吓。

5.3.1 利益相关方磋商的主要内容

各实施机构在项目项目实施前、建设阶段和运营阶段应开展利益相关方参与活动。利益相关方参与计划的广度和深度根据项目环境与社会影响的规模和复杂程度而各不相同。

在项目的不同阶段，针对不同利益相关方的参与方式应有所不同，详见表 5-4 利益相关方参与计划。其中对于弱势群体还应采用特殊的方式，以避免这部分群体被排除在主流磋商程序之外。对于弱势群体的参与安排详见本章 5.4 节。

在项目实施前，针对前端收集设施、中转设施和分拣设施，利益相关方磋商的重点是基于社会尽调发现的劳动者和社区管理方面的不足，充分征求劳动者和社区居民的意见和建议，优化管理措施，完善申诉机制；针对垃圾填埋场，特别是蒲城县响石盖生活垃圾填埋场，白水县张坡生活垃圾填埋场，南郑区江南垃圾处理场卫生防护距离内的居民，应针对其周边卫生防护距离内的居民，就社区健康安全风险与他们进行有意义的磋商，了解他们的看法和诉求，并在相关的风险管理方案中纳入居民合理的诉求。

第二批子项目不同类型设施不同阶段进行利益相关方磋商的重点总结如下：

- 收集设施：重点围绕两大类群体，即社区及居民、相关劳动者（主要包括合同工人、直接工人、社区工人）。

- 针对社区居民，重点了解社区居民对项目实施前垃圾收集屋、垃圾集中收集点等的选址及潜在风险的看法和建议，完善申诉机制，并监测运营期的影响和居民的态度以及社区居民申诉处理的情况；

- 针对不同类型工人，特别是社区工人，重点就相关土地管理问题以及劳动者管理程序（含申诉机制）的完善与劳动者进行磋商，了解他们的诉求，并监测运营期劳动者管理程序实施的情况，包括申诉处理的情况。

- 转运设施和分拣设施：重点围绕三类群体，即相关劳动者、周边社区及居民、征地影响村集体及村民。

- 针对不同类型工人，包括承包商合同工人以及运营期的直接工人，重点就劳动者管理程序与之相关的内容（含申诉机制）与之进行磋商，了解他们的诉求，完善申诉机制，并分别在建设期和运营期监测劳动者管理程序实施的情况，包括申诉处理的情况。
- 针对周边社区及居民，重点了解他们对转运站建设运营影响的想法和诉求，完善社区申诉机制，并监测转运站建设运营对周边影响和社区居民的态度，以及社区居民申诉处理的情况；
 - 垃圾填埋场封场：重点围绕三类群体，即相关劳动者、周边社区及居民和租用地影响村民。
- 针对劳动者，包括建设期合同工人和运营期的直接工人，重点就劳动者管理程序与之相关的内容（含申诉机制）与之进行磋商，了解他们的诉求，完善申诉机制，并分别在建设期和运营期监测劳动者管理程序实施的情况，包括申诉处理的情况。
- 针对周边社区及居民，特别是蒲城县响石盖生活垃圾填埋场，白水县张坡生活垃圾填埋场，南郑区江南垃圾处理场卫生防护距离内的居民，应在充分咨询设计单位以及生态环境、安全等主管部门意见的基础上，就填埋场封场施工方案和退役后维护方案中应对周边社区健康风险隐患的方案和措施与周边社区居民进行充分的沟通。
- 了解他们的看法和诉求，在相关的管理方案中纳入居民合理的诉求；并在封场期间和封场后维护期监测社区管理实施的情况，包括申诉处理的情况。
- 针对蒲城县响石盖生活垃圾填埋场，白水县张坡生活垃圾填埋场，若继续延续租地合同，需与村民充分协商，根据租地合同及时足额支付相关款项，并及时收集和处理相关抱怨和关注问题；如果封场后土地再利用，就土地再利用方案需要与他们进行有意义的磋商，了解他们的述求，协商确定新的利益分配方案；如返回给村民使用，需进行充分的技术论证和评估，并明确告知受影响村及村民的评估结果。

表 5-4 第二批子项目分设施利益相关方参与磋商计划

阶段	参与主题	参与内容	涉及区县	目标群体	参与时间	参与地点	首选参与方式	责任主体
<p>前端收集设施（白水：村镇配备电动收集车（含垃圾桶）；凤翔：农村建设垃圾收集屋及配置垃圾桶、城区建设垃圾分类亭及配置垃圾桶；汉滨：农村建设垃圾收集屋及配置垃圾桶、城区建设垃圾分类亭及配置垃圾桶；金台：农村建设垃圾收集屋及配置垃圾桶、城区建设垃圾分类亭及配置垃圾桶；南郑：农村建设垃圾收集屋及配置垃圾桶、城区建设垃圾分类亭及配置垃圾桶；蒲城：村镇配备电动收集车（含垃圾桶）渭滨：农村和城区建设集中收集点，农村建设垃圾收集屋及配置垃圾桶、城区建设垃圾分类亭及配置垃圾桶）</p>								
项目实施前 (含项目设计)	完善社会尽调发现不足	社区工人合同管理、安全风险管 理以及申诉机制的完善	七个县 (区)	村社区工人、村委 会、街镇政府、各实 施机构	各子项目建设启动 前	七个县(区) 项目办会议室	座谈会、焦点小 组座谈	七个县(区)项目办; 监测主体:外部监测 单位
		乡镇聘用的直接工人的合同管 理、安全风险管 理以及申诉机制 的完善		乡镇聘用的直接工 人、各实施机构、街 镇政府			座谈会、焦点小 组座谈	
		乡镇劳务外包公司合同工人的合 同管理、安全风险管 理以及申诉 机制的完善	汉滨区、 南郑区、 凤翔区	乡镇劳务外包公司及 合同工人、各实施机 构、街镇政府			座谈会、焦点小 组座谈	
		环卫部门聘用的直接工人的合同 管理、工作时间、工资水平、申 诉机制等	七个县 (区)	环卫部门前端直接工 人、各实施机构、街 镇政府			座谈会、焦点小 组座谈	
		完善社区申诉机制		周边社区及居民、各 实施机构、街镇政府			所属社区	
	明确项目环境 与社会风险管 理的责任主体 及资源	协调相关政府职能部门和实施机 构，确认项目环境和社会承诺计 划并明确实施的预算安排、机 构、资源及其职责。 明确各县区环卫中心、市政公用 事业管理处、城管局、垃圾管理 服务中心、环境卫生管理站的职 责延伸到镇村前端垃圾清运的指	七个县 (区)	相关政府部门、各实 施机构、街镇政府		各市区县项目 办会议室	座谈会	
	相关政府部门、各实 施机构、街镇政府	七个县(区) 项目办会议室		座谈会				

阶段	参与主题	参与内容	涉及区县	目标群体	参与时间	参与地点	首选参与方式	责任主体
		导和监管						
	实施机构能力提升培训	劳动者管理程序中有关前端收运设施部分内容以及社区健康安全管理（理）的培训以及实施情况监测		相关政府部门、各实施机构、乡镇政府		各实施机构会议室	座谈会	七个县（区）项目办；监测主体：外部监测单位
	问题及解决	针对发现或出现的环境社会问题，探讨解决方案	七个县（区）	相关政府部门、街镇政府、村委会/居委会、劳动者、项目场地周边社区居民等	各子项目运营过程中	设施场地、周边社区等	座谈会、关键信息人访谈	陕西省项目办、七个县（区）项目办、各实施机构、街镇政府
转运设施（白水县：新建压缩转运站、大件垃圾回收拆分中心及配套车辆；凤翔区：新建压缩转运站、城市环境管理检测宣传中心及配套车辆；汉滨区：新建转运站及配套车辆；金台区：提升改造收集点、新建压缩转运站及配套车辆；南郑区：垃圾转运站提升改造、新建压缩转运站及配套车辆；蒲城县：转运车辆购置，残膜机械购置；渭滨区：新建集中收集点、提升改造收集点、新建压缩转运站、清运车辆停车维护中心及配套车辆）								
项目实施前（含项目设计）	完善社会尽调发现不足	协调转运站，回收点，资源处置设施用地	七个县（区）	社区村/居委会、社区居民、学校、相关政府部门等	各子项目建设启动前	所属社区	座谈会、关键信息人访谈	七个县（区）项目办、各实施机构、街镇政府；监测主体：外部监测单位
		针对转运站工人的劳动合同管理、工作时间、工作报酬以及职业健康安全等管理的完善		环卫部门直接工人、各实施机构		环卫部门会议室	座谈会	
		完善转运站工人的申诉机制		环卫部门直接工人、各实施机构		环卫部门会议室	座谈会	
		了解并明确各垃圾设施运营过程中的职业健康管理要求		环卫部门直接工人、卫健委、各实施机构		环卫部门会议室	关键信息人访谈	
	完善社区申诉机制	周边社区及居民、各实施机构、街镇政府		所属社区		座谈会、焦点小组座谈		
明确项目环境与社会风险管理责任主体及资源	协调相关政府职能部门和实施机构，确认项目环境和社会承诺计划并明确实施的预算安排、机构、资源及其职责。		相关政府部门、各实施机构、街镇政府		各项目办会议室	座谈会	陕西省项目办、宝鸡市和七个县（区）项目办	

阶段	参与主题	参与内容	涉及区县	目标群体	参与时间	参与地点	首选参与方式	责任主体	
	实施机构能力提升培训研讨	劳动者管理程序中有关转运站部分内容的培训及实施情况监测		相关政府部门、各实施机构、街镇政府、村/居委会		各实施机构会议室	座谈会	七个县（区）项目办；监测主体：外部监测单位	
建设阶段	明确项目环境与社会风险管理 的责任主体及资源	了解并明确资源处置设施运营过程中的职业健康管理要求		卫健委		项目办或卫健委会议室	关键信息人访谈	宝鸡市和七个县（区）项目办、实施机构	
		完善社区申诉机制		周边社区及居民		所属社区	座谈会、焦点小组座谈	宝鸡市和七个县（区）项目办、实施机构、乡镇政府	
		协调相关政府职能部门和实施机构，确认项目环境和社会承诺计划并明确实施的预算安排、机构、资源及其职责。		相关政府部门、实施机构、街镇政府		区项目办会议室	座谈会	陕西省项目办、宝鸡市和七个县（区）项目办	
	实施机构能力提升培训研讨	劳动者管理程序中有关资源处置设施部分内容的培训		相关政府部门、实施机构、街镇政府		区项目办会议室			
		社区健康安全管理		实施机构、街镇政府		区项目办会议室			
	完善项目设计	项目设计及场地布局优化		可研单位、环评单位、相关政府部门、居民代表		实施机构会议室			实施机构、乡镇政府
	承包商工人管理	承包商合同工人劳动者管理程序的培训以及实施情况监测		承包商工人		子项目建设前期并持续整个建设过程	设施场地	座谈会、焦点小组座谈等	宝鸡市和七个县（区）项目办、实施机构
	社区管理	周边社区对项目建设带来的环境与社会风险和影响的看法、意见和建议（含申诉处理、记录情况）		项目场地周边社区居民		子项目建设过程中	设施场地、周边社区等	社区会议	宝鸡市和七个县（区）项目办、实施机构、街镇政府
运营阶段	直接工人管理	直接工人劳动者管理程序的培训以及实施情况监测		直接工人	各子项目运营前期并持续整个运营期	设施场地	座谈会、焦点小组座谈等	宝鸡市和七个县（区）项目办、实施机构	

阶段	参与主题	参与内容	涉及区县	目标群体	参与时间	参与地点	首选参与方式	责任主体
	合同工人管理	服务外包公司合同工人劳动者管理程序的培训以及实施情况监测		承包商工人	各子项目运营前期并持续整个运营期	设施场地	座谈会、焦点小组座谈等	宝鸡市和七个县（区）项目办、实施机构
	社区管理	周边社区对项目运营带来的环境与社会风险和影响的看法、意见和建议		项目场地周边社区居民、学校等	子项目运营过程中	设施场地、周边社区等	社区会议	宝鸡市和七个县（区）项目办、实施机构
资源处置设施：白水縣：大件垃圾和可回收拆分中心；蒲城县：新建1座大件垃圾拆解及分拣中心（含宣教中心）；								
项目实施前 (含项目设计)	完善社会调查发现不足	完善白水縣、蒲城县资源处置设施人事制度，包括劳动者合同管理以及劳动者申诉机制等	白水縣、蒲城县	白水縣、蒲城县资源处置设施劳动者	子项目建设启动前	项目办会议室	关键信息人访谈、焦点小组座谈	白水縣、蒲城县项目办、实施机构；监测主体：外部监测单位
		了解并明确资源处置设施运营过程中的职业健康管理要求		卫健委		项目办或卫健委会议室	关键信息人访谈	
		完善社区申诉机制		周边社区及居民		所属社区	座谈会、焦点小组座谈	白水縣、蒲城县项目办、实施机构、乡镇政府；监测主体：外部监测单位
	明确项目环社风险管理责任主体及资源	协调相关政府职能部门和实施机构，确认项目环境和社会承诺计划并明确实施的预算安排、机构、资源及其职责。		相关政府部门、实施机构、街镇政府		项目办会议室	座谈会	白水縣、蒲城县项目办；监测主体：外部监测单位
	实施机构能力提升培训研讨	劳动者管理程序中有关资源处置设施部分内容的培训及实施情况监测		相关政府部门、实施机构、街镇政府		项目办会议室		
		社区健康安全管理		实施机构、街镇政府		项目办会议室		
	完善项目设计	项目设计及场地布局优化		可研单位、环评单位、相关政府部门、居民代表		实施机构会议室		

阶段	参与主题	参与内容	涉及区县	目标群体	参与时间	参与地点	首选参与方式	责任主体
建设阶段	承包商工人管理	承包商合同工人劳动者管理程序的培训以及实施情况监测		承包商工人	子项目建设前期并持续整个建设过程	设施场地	座谈会、焦点小组座谈等	白水县、蒲城县项目办、实施机构
	社区管理	周边社区对项目建设和带来的环境与社会风险和影响的看法、意见和建议（含申诉处理、记录情况）		项目场地周边社区居民	子项目建设过程中	设施场地、周边社区等	社区会议	白水县、蒲城县项目办、实施机构、街镇政府
运营阶段	直接工人管理	直接工人劳动者管理程序的培训以及实施情况监测		直接工人	各子项目运营前期并持续整个运营期	设施场地	座谈会、焦点小组座谈等	白水县、蒲城县项目办、实施机构
	合同工人管理	服务外包公司合同工人劳动者管理程序的培训以及实施情况监测		承包商工人	各子项目运营前期并持续整个运营期	设施场地	座谈会、焦点小组座谈等	白水县、蒲城县项目办、实施机构
	社区管理	周边社区对项目运营带来的环境与社会风险和影响的看法、意见和建议		项目场地周边社区居民、学校等	子项目运营过程中	设施场地、周边社区等	社区会议	白水县、蒲城县项目办、实施机构
	问题及解决	针对发现或出现的环境社会问题，探讨解决方案	相关政府部门、劳动者、项目场地周边社区居民等	子项目运营过程中	设施场地、周边社区等	座谈会、关键信息人访谈	陕西省项目办，白水县、蒲城县项目办、实施机构	
处置设施（垃圾填埋场封场）：白水县：张坡生活垃圾处理场封场；南郑区：汉中市江南生活垃圾填埋场封场；蒲城县：响石盖垃圾填埋场封场；								
项目实施前（含项目设计）	完善社会尽调发现不足	完善劳动者合同管理	白水县、南郑区、蒲城县	生活垃圾填埋场劳动者、实施机构	子项目建设启动前	项目办会议室	座谈会	各项目办；监测主体：外部监测单位
		完善各生活垃圾填埋场的用地手续		规资局、镇政府、各实施机构				
		讨论各垃圾填埋场用地不合规问题及封场用地制约因素和先决条件		周边社区居民、相关政府部门（包括生态环境局、应急局、卫健委等）				
						设施场地、周边社区等	座谈会、关键信息人访谈	各项目办、实施机构；监测主体：外部监测单位

阶段	参与主题	参与内容	涉及区县	目标群体	参与时间	参与地点	首选参与方式	责任主体		
		完善各类劳动者劳工管理程序以及申诉机制	白水县、南郑区、蒲城县	各类劳动者、各实施机构		现有设施场地、乡镇政府办公室、村委会	座谈会、焦点小组座谈	三个县（区）项目办； 监测主体：外部监测单位		
		了解并明确各垃圾设施运营过程中的职业健康管理要求		卫健委、劳动者		项目办或卫健委会议室	座谈会			
		完善社区申诉机制		社区居民、村委会、乡镇政府等		乡镇、村委会办公室	社区会议		各实施机构、乡镇政府； 监测主体：外部监测单位	
	明确项目环社风险管理的责任主体及资源	协调相关政府职能部门和实施机构，确认项目环境和社会承诺计划并明确实施的预算安排、机构、资源及其职责。		相关政府部门、各实施机构、街镇政府		各市区县项目办会议室	座谈会	陕西省项目办、三个县（区）项目办； 监测主体：外部监测单位		
	完善项目设计	项目封场技术方案优化	白水县、南郑区、蒲城县	可研单位、环评单位、相关政府部门、居民代表		实施机构会议室	研讨会	各实施机构； 监测主体：外部监测单位		
		各城市生活垃圾填埋场封场方案中的应对周边社区健康安全风险的措施	白水县、南郑区、蒲城县	周边社区居民、相关政府部门（包括生态环境局、应急局、卫健委等）		设施场地、周边社区等	座谈会、关键信息人访谈	三个县（区）项目办、 实施机构； 监测主体：外部监测单位		
	实施机构能力提升培训研讨	劳动者管理程序中有关转运站部分内容的培训及实施情况监测	白水县、南郑区、蒲城县	相关政府部门、各实施机构、街镇政府、村/居委会		各实施机构会议室	座谈会	三个县（区）项目办； 监测主体：外部监测单位		
		社区健康安全培训		各实施机构、街镇政府		三个县（区）项目办会议室				
	封场阶段	合同工人管理	承包商合同工人劳动者管理程序的培训以及实施情况，包括劳动合同签署、劳动报酬、劳动时间以及申诉处理、记录情况			承包商工人	各子项目建设前期并持续整个过程	设施场地	座谈会、焦点小组座谈	各实施机构； 监测主体：外部监测单位

阶段	参与主题	参与内容	涉及区县	目标群体	参与时间	参与地点	首选参与方式	责任主体
	社区管理	周边社区对项目建设带来的环境与社会风险和影响的看法、意见和建议（含申诉处理、记录情况）		项目场地周边社区居民、学校等	各子项目建设过程中	设施场地、周边社区等	社区会议	
后期维护及再利用阶段	直接工人管理	直接工人劳动者管理程序的培训以及实施情况的监测		直接工人	封场后运维过程中	设施场地	座谈会、焦点小组座谈	各实施机构；监测主体：外部监测单位
	合同工人管理	服务外包合同工人劳动者管理程序的培训以及实施情况		承包商工人	封场后运维过程中	设施场地	座谈会、焦点小组座谈	
	社区管理	修复后土地再利用方式的确定	白水县、蒲城县	周边社区居民、租地影响人、乡镇政府、村委会	封场后	周边社区	座谈会、关键信息人访谈	白水县、蒲城县实施机构、乡镇政府；监测主体：外部监测单位
		对于各生活垃圾填埋场，若继续延续租地合同，与村民充分协商，及时收集和处理相关抱怨和关注问题	白水县、蒲城县	涉及租地村集体、村民	封场后	乡镇政府	关键信息人访谈、焦点小组座谈	
		对于各生活垃圾填埋场，就封场后土地再利用方案，与村民进行有意义的磋商，了解他们的诉求，协商确定新的利益分配方案	白水县、蒲城县	涉及租地村集体、村民	封场后	乡镇政府	关键信息人访谈、焦点小组座谈	
	周边社区对项目封场后的环境与社会风险和影响以及土地再利用方式的看法、意见和建议	白水县、蒲城县	项目场地周边社区居民、学校等	封场后运维过程中	设施场地、周边社区等	社区会议		
问题及解决	针对发现或出现的环境社会问题，探讨解决方案	白水县、蒲城县	相关政府部门、劳动者、项目场地周边社区居民等	子项目运营过程中	设施场地、周边社区等	座谈会、关键信息人访谈	白水县、蒲城县项目办、实施机构；监测主体：外部监测单位	

5.3.2 利益相关方磋商的主要方法

利益相关方参与的方法包括但不限于以下形式：

- 关键信息人访谈；
- 焦点小组讨论；
- 入户访谈；
- 问卷调查、网络公开征询意见；
- 公众会议；
- 研讨会、座谈会；
- 听证会等。

所有的公众咨询和参与及其发现、建议等都将进行记录。表 5-5 提供了公众参与记录的模板。

表 5-5 公众参与记录模板

日期	地点	主要活动	主要方法	参与人员	责任机构	发现、建议及后续行动

5.4 针对弱势群体的参与计划

针对项目的弱势群体，在信息公开和磋商活动中应考虑他们的特点和需求。

(1) 信息公开计划

由于这部分群体的文化水平相对较低，生活在偏远地区，使用信息技术的机会有限（比如对智能手机、网络等新媒体的使用少），没有话语权，很容易被排除在主流的信息披露之外，因此，针对这部分群体的信息公开需要考虑他们在文化水平、信息的获取能力等方面的弱势，采取通俗易懂的语言，通过面对面告知的方式，以确保他们能够及时获取相关信息。针对弱势群体的拟议信息披露计划见表 5-6。

(2) 磋商计划

在磋商的过程中应采用方式应确保弱势群体自由表达他们的关注和建议，包括：

- 项目实施机构和街镇政府将优先与识别的弱势群体进行有效和有意义的磋商，专门单独针对这部分群体召开座谈会，或者采取入户进行一对一面对面访谈，讨论他们可能对项目的任何问题和关注。项目实施机构将

对讨论的问题进行记录，并尽最大努力解决各方关切问题；

- 在沟通的过程中尽量使用地方的语言，并确保协商的方式、时间和地点适合他们的需求，比如针对村保洁员、转运工的参与活动，尽量安排在村内以及非清扫转运繁忙作业时间内进行；针对设施内工人的参与活动，尽量安排在工作场所。
- 作为协商的一部分，应说明纳入他们的观点和/或不纳入他们的观点（若有）的理由，并及时反馈。

针对弱势群体的拟议参与磋商计划见表 5-6。

表 5-6 弱势群体信息披露计划

阶段	目标群体	涉及区域	信息披露的主要内容	披露方式	时间节点	责任主体
项目实施前	蒲城县、白水县、南郑区、汉滨区、金台区、渭滨区、凤翔区没有补贴且安全风险风控措施不足的村公益性岗位保洁员	七个县（区）	项目建设内容、针对社区工人的劳动者管理程序（含申诉机制等）	专门会议、面对面告知	各子项目建设前一个月	各实施机构、街镇政府
	镇级非正规垃圾堆放点拾捡垃圾的人	七个县（区）	项目建设内容	面对面告知	各子项目建设前一个月	各实施机构、街镇政府
	受征地影响的 1 户低保户	汉滨区	征地政策、征地公告	专门会议、面对面告知	汉滨相关子项目征地前一个月	汉滨区实施机构
运营阶段	蒲城县、白水县、南郑区、汉滨区、金台区、渭滨区、凤翔区没有补贴且安全风险风控措施不足的村公益性岗位保洁员	七个县（区）	安全培训信息	专门会议、面对面告知	各子项目运营期间	各实施机构、街镇政府
	镇级非正规垃圾堆放点拾捡垃圾的人	七个县（区）	可能的就业机会	面对面告知	各子项目运营期间	各实施机构、街镇政府
	受征地影响的 1 户低保户	汉滨区	培训及就业信息	专门会议、面对面告知	各子项目运营期间	汉滨区实施机构

表 5-7 弱势群体参与磋商计划

阶段	目标群体	涉及区域	参与内容	参与时间	参与地点	参与方式	责任主体
项目实施前	蒲城县、白水县、南郑区、汉滨区、金台区、渭滨区、凤翔区)没有补贴且安全风险防控措施不足的村公益性岗位保洁员	七个县(区)	讨论工作面临的主要风险和相关的的需求	各子项目建设启动前	村委会	焦点小组座谈、面对面访谈等	七个县(区)项目办、各实施机构、街镇政府
	受征地影响的1户低保户	汉滨区	影响量确认, 征地协议, 生计恢复措施讨论	征地前	受影响村	焦点小组座谈、面对面访谈等	汉滨区项目办、实施机构、乡镇政府
运营阶段	蒲城县、白水县、南郑区、汉滨区、金台区、渭滨区、凤翔区没有补贴且安全风险防控措施不足的村公益性岗位保洁员	七个县(区)	了解劳动合同签署、意外险购买、安全培训以及申诉的处理情况	子项目运营过程中	村委会	焦点小组座谈、面对面访谈等	七个县(区)项目办、各实施机构、街镇政府
	受征地影响的1户低保户	汉滨区	了解需求, 提供适当的培训及力所能及的就业机会	子项目运营过程中	设施场地	焦点小组座谈、面对面访谈等	汉滨区城市管理执法局

5.5 关键时间表

表 5-8 列出了第二批子项目关键信息发布和关键决策等的主要时间节点。

表 5-8 利益相关方重要决策时间表

项目阶段	责任主体	重要决策和信息	意见反馈或决策截止日期
项目实施前	陕西省项目办、各县区项目办和相关实施机构	对于存在用地手续不齐全或不合规的情况，尽早和地方规资局沟通，完善土地手续办理相关的要求和程序，及时履行相关手续获取用地许可。	2024 年 12 月 31 日
	蒲城县、白水、南郑区项目办和实施机构	与居民协商健康和安全管理措施，优化封场设计或垃圾填埋场	该项目封场施工前
	陕西省项目办、宝鸡市项目办、七个县（区）项目办和相关实施机构	明确各关键设施（转运站和垃圾填埋场）职业健康管理的要求并纳入劳动者管理程序	2024 年 12 月 31 日
	项目联席会议办公室、陕西省项目办、宝鸡市项目办、七个县（区）项目办和相关实施机构	确认环境和社会管理计划中（含环境和社会管理计划、利益相关方参与计划、劳动者管理程序、移民计划等）的可行性并明确实施的预算安排、机构、资源及其职责。	2024 年 8 月 31 日
项目环境和社会承诺计划的确认		2024 年 9 月 30 日	
建设阶段	陕西省项目办、宝鸡市项目办、七个县（区）项目办和相关实施机构	项目建设进展信息、环境和社会相关措施实施情况、抱怨申诉及处理、发现问题及解决	每年 6 月 30 日；每年 12 月 31 日
运营阶段		项目运营情况、环境和社会相关措施实施情况、抱怨申诉及处理、发现问题及解决	每年 6 月 30 日；每年 12 月 31 日

5.6 意见反馈

针对利益相关方提出的相关意见与建议，各实施机构的相关负责人均会记录在案。意见的采纳情况将在项目半年度环境和社会环境监测报告中描述，并向公众反馈和公开。

针对项目项目实施前利益相关方提出的建议，各实施机构在项目设计过程中充分考虑，使项目设计符合利益相关方的需求及利益。

针对项目建设及运营阶段利益相关方提出的相关诉求，各实施机构在考察核实后将会在后续实施及运营过程中与利益相关方充分沟通，经过多方协商沟通，选择最有效解决问题的方式。

5.7 利益相关方参与计划培训安排

陕西项目办实施和管理了陕西省多个世界银行及其他国际金融组织贷款项目。但是，陕西省各级项目办及各县区实施机构均是第一次执行世行《环境与社会政策框架》及环境和社会标准 10（ESS10）框架下的利益相关方参与计划

(SEP)。因此，为进一步提高工作人员对利益相关方参与的理解和执行能力，陕西项目办将组织各级有关人员就利益相关方参与计划、信息披露及抱怨申诉处理等方面进行业务培训，具体情况见表 5-9。

表 5-9 利益相关方参与计划实施的培训计划

序号	负责培训机构	培训内容	培训对象	频次
1	陕西省项目办、世行专家或聘请的社会及移民专家	世行环境与社会标准 10；利益相关方参与计划内容宣讲；利益相关方参与的要求与管理。	县区项目办、实施机构、县区社会专员	项目启动后一次；项目实施期间至少每年一次
2	陕西省项目办、外部监测机构	利益相关方参与计划的实施；申诉机制的建立与执行；	县区项目办、实施机构、县区社会专员、承包商、监理单位	开工之前一次；实施期间至少每年一次

6 申诉机制

在项目实施和运营阶段，有必要及时回应人们的意见，以确保可以通过合理、合规的渠道咨询和解决与项目有关的所有需求和疑虑，因此，建立起一个规范完整的申诉机制对项目的顺利运营至关重要，并且所有的上诉记录以及由此产生的决议将通过年度环境和社会监测机制保存并向世界银行报告。

本项目的申诉机制主要包括三种类型：

第一种是针对受项目影响的居民和当地社区的申诉机制，即在项目的建设和运营的整个生命周期中，对受影响的居民和附近社区等提供的一个申诉渠道。

第二种是对项目工人层面的申诉机制，即对直接工人、合同工人与社区工人提供的一个申诉渠道。本项目涉及的工人类型较多，根据不同类型工人的特点，设计了与之相适应的申诉机制。

第三种是针对受征地影响村民的申诉机制。在部分转运站征地影响村集体和村民项目征地实施期间，为这部分群体提供一个申诉渠道。

针对项目工人以及征地和移民安置影响人员层面的申诉机制，在劳动者管理程序和移民安置行动计划中分别进行了说明；本利益相关方参与计划仅对社区居民的申诉机制进行说明。

6.1 外部沟通机制

各实施机构已建立了针对本项目的外部沟通机制，见表 6-1，在项目的准备、建设和运营阶段，任何有关项目的问题都可以通过这些渠道联系上实施机构。

表 6-1 各主要实施机构的外部沟通渠道

序号	区域	实施机构	外部沟通渠道
1	蒲城县	蒲城县环卫中心	地址：蒲城县东风街东段 联系电话：0913-7212658
2	白水县	白水县城市管理执法局	地址：白水县东风街鑫源大厦十层 电话：0913-6126652
3	南郑区	南郑区城市管理局	地址：南郑区 G244 南郑大道 电话：0916-8888177
4	汉滨区	安康市城市管理执法局汉滨分局	地址：汉滨区兴安中路 56 号 电话：0915-8178209
5	金台区	宝鸡市金台区城市管理执法局	地址：金台区群众路 12 号 电话：0917-3653201
6	渭滨区	渭滨区城市管理执法局	地址：渭滨区汉中路 9 号 电话：0917-2800900
7	凤翔区	凤翔区城市管理执法局	地址：凤翔区澄东湖路与福海路交汇处南 电话：0913-86869600
9	宝鸡市	宝鸡市固体废弃物处置服务中心	地址：宝鸡市金台区金河镇长寿沟 办公室电话：0917-8685806

6.2 社区居民申诉机制

基于社会尽调的发现，现有设施并没有针对周边社区居民建立正式且成文的申诉机制。社区居民更多的是通过社区村委会/居委会、街镇政府反映问题，也有部分居民通过政府的热线电话 12345 的渠道进行反映。本项目将结合现有的机制，对社区居民的申诉机制进行完善。任何与项目直接相关的投诉或问题，社区居民、个人都可以通过以下任何一种或三种渠道进行反映。申诉机制将在项目实施机构、承包商和政府机构的网站上披露。在子项目施工和实施之前，将向附近社区和居民告知申诉机制。

(1) 各实施机构

在各子项目施工前，项目实施机构应指定一名申诉协调人负责申诉解决，并披露联系方式（如热线、在线表格、电子邮件地址、接待区）和申诉处理的阶段。总之，申诉程序应包括以下步骤：

- **申诉登记**

根据申诉的性质，这一步骤可能包括核实、调查、谈判、调解或仲裁、与相关机构的协调以及决策。核实包括收集文件、证据和事实，以及澄清背景信息，以便清楚了解申诉案件的情况。

- **作出反馈**

申诉方将及时、适当地获知申诉解决的结果。

- **升级**（如有必要，通过调解和/或法院程序解决，请参考第 6.2 和 6.3 节）

各乡镇政府还将指定专人负责收集和处理申诉，并在网站、公告栏等披露相关信息。通过各种渠道收到的申诉将报告给协调人，由协调人进行统筹协调和处理。

项目实施机构和乡镇政府将匿名接收与 SEA/SH 相关的申诉，并对其进行保密处理。

所有记录和解决方案将通过年度环境社会监测报告的形式向世行报告。

(2) 政府部门

包括信访办、生态环境局、征地和移民安置办公室等。申诉方式包括信访接待、电话热线、网络平台形式，见表 6-2。政府部门接收到跟项目有关的投诉之后，会反馈给项目实施机构。

相关政府的行政调解也是处理申诉的有效渠道。居民可以通过信函、电子邮件、电话或上访等方式，向各级政府办公室提出信访投诉。居民与法人之间的环境污染纠纷，由环境保护行政主管部门处理。

表 6-2 政府部门针对项目的申诉渠道

序号	市县区	申诉渠道	
1	蒲城县	信访接待	<ul style="list-style-type: none"> ·蒲城县人民来访接待大厅（蒲城县奉先街道人民路与红旗街交汇处） ·蒲城县环境卫生管理中心（蒲城县东风街东段） ·蒲城县城市管理执法局（蒲城县长乐街蒲城县民政局）
		电话热线	<ul style="list-style-type: none"> ·蒲城县人民来访接待大厅电话：0913-7261692 ·蒲城县环境卫生管理中心办公室电话：0913-7212658 ·蒲城县城市管理执法局政秘股电话：0913-7203900 ·市民热线：12345 ·环保热线：12369
		网络平台	<ul style="list-style-type: none"> ·蒲城县政府官方网络投诉平台：http://www.pucheng.gov.cn/
2	白水县	信访接待	<ul style="list-style-type: none"> ·白水县人民来访接待大厅（白水县新兴街人民政府东侧） ·渭南市生态环境局白水分局（白水县仓颉路枫叶丽都南侧） ·白水县城市管理执法局（白水县东风街鑫源大厦十层）
		电话热线	<ul style="list-style-type: none"> ·白水县人民来访接待大厅电话：0913-6186110 ·渭南市生态环境局白水分局办公室电话：0913-6126710 ·白水县城市管理执法局电话：0913-6126652 ·市民热线：12345 ·环保热线：12369
		网络平台	<ul style="list-style-type: none"> ·白水县政府官方网络投诉平台：http://www.baishui.gov.cn/
3	南郑区	信访接待	<ul style="list-style-type: none"> ·南郑区信访接待大厅（南郑区汉山街道西大街 24 号） ·汉中市生态环境局南郑分局（汉山街道水井巷与汉山路交汇处） ·南郑区城市管理执法局政秘股（南郑区 G244 南郑大道）
		电话热线	<ul style="list-style-type: none"> ·南郑区人民来访接待大厅电话：0916-5512187 ·汉中市生态环境局南郑分局办公室电话：0916-8895506 ·南郑区城市管理执法局政秘股电话：0916-8888177 ·市民热线：12345 ·环保热线：12369
		网络平台	<ul style="list-style-type: none"> ·南郑区政府官方网络投诉平台：http://www.nanzheng.gov.cn/
4	汉滨区	信访接待	<ul style="list-style-type: none"> ·汉滨区信访接待大厅（汉滨区老城街道五星街 38 号） ·安康市生态环境局汉滨分局政秘股（汉滨区兴安中路 56 号） ·汉滨区城市管理执法局政秘股（汉滨区朝阳路 1 号）
		电话热线	<ul style="list-style-type: none"> ·汉滨区人民来访接待大厅电话：0915-3213236 ·安康市生态环境局汉滨分局办公室电话：0915-3214796 ·汉滨区城市管理执法局政秘股电话：0915-8178209 ·市民热线：12345 ·环保热线：12369
		网络平台	<ul style="list-style-type: none"> ·汉滨区政府官方网络投诉平台：http://www.hanbin.gov.cn

序号	市县区	申诉渠道	
5	金台区	信访接待	· 金台区信访接待大厅（金台区中山东路 146 号） · 宝鸡市生态环境局金台分局（金台区大庆路 66 号市民中心 8 层） · 宝鸡市金台区城市管理执法局（金台区群众路 12 号）
		电话热线	· 金台区信访接待大厅电话：0917-3525061 · 宝鸡市生态环境局金台分局办公室电话：0917-3465098 · 宝鸡市金台区城市管理执法局办公室电话：0917-3653201 · 市民热线：12345 · 环保热线：12369
		网络平台	· 金台区政府官方投诉网站： http://www.jintai.gov.cn/
6	渭滨区	信访接待	· 渭滨区信访接待大厅（渭滨区金陵街道石鼓路） · 宝鸡市生态环境局渭滨分局（渭滨区金陵街道新建东路 29 号） · 渭滨区城市管理执法局（渭滨区汉中路 9 号）
		电话热线	· 金台区信访接待大厅电话：0917-3128325 · 宝鸡市生态环境局渭滨分局办公室电话：0917-3223132 · 渭滨区城市管理执法局办公室电话：0917-2800900 · 市民热线：12345 · 环保热线：12369
		网络平台	· 渭滨区政府官方投诉网站： http://www.weibin.gov.cn/
7	凤翔区	信访接待	· 凤翔区人民政府信访接待中心（凤翔区东大街 39 号）
		电话热线	· 凤翔区人民政府信访接待中心电话：0917-7212563 · 渭南市生态环境局凤翔分局办公室电话：0917-7212029 · 凤翔区城市管理执法局：0917-7218309 · 市民热线：12345 · 环保热线：12369
		网络平台	· 凤翔区政府官方网络投诉平台： http://www.fengxiang.gov.cn/
8	宝鸡市	信访接待	· 宝鸡市行政中心信访联合接待大厅（宝鸡市行政中心 6 号楼 C 座） · 宝鸡市生态环境局（宝鸡市行政中心一号楼西裙楼五层） · 宝鸡市城市管理执法局（宝鸡市行政中心 6 号楼 B 座 3 楼）
		电话热线	· 宝鸡市行政中心信访联合接待大厅电话：0917-3261153 · 宝鸡市生态环境局办公室电话：0917-3260343 · 宝鸡市城市管理执法局办公室电话：0917-3263053 · 市民热线：12345 · 环保热线：12369
		网络平台	· 宝鸡市政府官方投诉网站 · http://www.baoji.gov.cn/col/col39/index.html

(3) 社区组织

包括村民/居民居委会和小区物业等。社区组织接收到跟项目有关的投诉之后，会反馈给项目实施机构和相关主管部门。

各种申诉渠道将在各类政府部门、项目实施机构等官网上公布，公开程序，列明用户等待申诉认可、得到回应和解决的时间，并确保申诉程序、治理结构

以及决策者的透明性；社区居民可以用不同的方式提交申诉，包括亲自提交、使用手机、短信息、信件、电子邮件或通过网站提交；收到申诉后，项目实施机构的专员会将其记录在申诉日志中，并进行调查。申诉日志应包括：收到申诉的日期、申诉人的姓名、申诉的简短说明、已采取的措施（包括补救措施/决议/结果）以及申诉的最终确定日期。项目实施机构专员应立即以书面形式/通过致电/向申诉人发送短信的方式将决定/解决方案/行动通知申诉人。所有的记录以及由此产生的决议将通过年度环境和社会监测机制保存并向世界银行报告。

村民委员会和（城市）居民委员会设立调解委员会，解决日常纠纷。调解委员会调解不得收取费用。调解协议具有法律约束力，法院可应一方的请求通过强制执行来执行调解协议。双方当事人也可以在调解协议生效之日起三十日内，共同提请法院对其调解协议进行司法确认。

表 6-3 申诉处理和反馈的记录样表

内部编号	
投诉人联系方式	姓名/匿名
	电话:
	电子邮箱:
	地址:
投诉内容	
投诉的类型（可参考以下内容填写） <ul style="list-style-type: none"> • 因环境影响（噪声与振动、扬尘、固体废物、废水等）造成的社区扰动； • 道路交通安全影响； • 周边农作物受影响； • 建设过程影响了居民的日常出行； • 外来工人的影响 	
申诉接收日期	
采取的行动	
解决方案是否满意	是 否
解决日期	
是否需要后续监测	
避免同类事件发生的建议	

7 监测和报告

宝鸡市项目办和七个县（区）各实施机构将记录第二批子项目所有利益相关方参与、信息披露、抱怨申诉和解决情况的信息，并通过日常监测和报告机制向各自负责的项目办报告。其中，金台区、渭滨区、凤翔区项目办需要向其上一级宝鸡市项目办报告。宝鸡市项目办和蒲城县、白水县、南郑区、汉滨区项目办将各自负责的所有子项目情况汇总后统一向陕西省项目办报告。

陕西省项目办将把项目利益相关方参与计划实施纳入半年度环境和社会绩效监测中。利益相关方参与指示性指标和相关责任机构详见表 7-1。

表 7-1 利益相关方参与实施监测指示性指标

序号	指标	单位	频率	费用	责任机构
1	子项目实施前公众参与的次数	次数	半年	20 万元/年	宝鸡市项目办和七个县（区）各实施机构； 外部监测单位
2	子项目建设和/或运营期公众参与的次数	次数	半年		
3	公众参与活动中的参与者数量	人数	半年		
3.1	其中：直接工人（分工种、性别等）	人数	半年		
3.2	合同工人（分工种、性别等）	人数	半年		
3.3	社区工人（分工种、性别等）	人数	半年		
3.3	周边社区居民（含女性、老人、弱势群体等）	人数	半年		
4	收到反馈的数量	条	半年		
5	收到的抱怨数	条	半年		
6	已处理的抱怨数	条	半年		

本项目的利益相关方磋商活动的结果将参照上述第 5 章中拟采用的信息披露策略反馈给受影响利益相关方以及更加广泛的利益相关方群体。

在整个项目周期内，宝鸡市项目办和七个县（区）项目办和各实施机构将确保项目抱怨申诉及沟通机制有效运行，以及时与利益相关方沟通，并反馈他们的关注议题。

附件 1 已完成的利益相关方参与活动汇总

时间	地点	利益相关方	参与人数	采用方法	主要内容	发现和结果
2022年12月15日	南郑区乡村振兴局	乡村振兴局相关干部	6人，女性2人	座谈会	乡村振兴局主要职责	<ul style="list-style-type: none"> 负责巩固脱贫攻坚同乡村振兴工作有效衔接。 负责世行项目在乡村的衔接工作。 设有项目管理股负责对农村人居环境的整治和公益岗位的运行和维护工作。
2022年12月15日	南郑区农业农村局	农业农村局相关干部	5人，女性2人	座谈会	农业农村局在乡村人居环境整治职责	<ul style="list-style-type: none"> 农业农村局在乡村人居环境整治和实施建设中由发展规划社会事业股牵头，组织改善农村的人居环境，统筹指导村庄的整治村容村貌的提升。 负责农业生态环境的保护，指导农用地膜农产品产地环境保护和管理，指导农村可门上生能源用开发和利用，节能减排，农业生态循环的建设。
2022年12月15日	南郑区人社局	人社局相关干部	3人，女性1人	座谈会	人力资源及社会保障局机构设置职责	<ul style="list-style-type: none"> 负责对全区单位人事制度的管理，按照管理权限负责事业单位的设置，公开招聘，聘用合同。 对工作时间，休假制度的政策拟定，负责全区城乡养老，失业，工伤的管理审核及发放工作。
2023年2月13日	汉中市南郑区天天清洗保洁公司	负责人、环卫工人、司机等人	5人，女性2人	座谈会	公司运营的基本信息，保洁员的基本情况，垃圾清运的基本情况	<ul style="list-style-type: none"> 天天清洗公司于2022年8月16日和梁山镇签订合同，镇环卫所由公司负责，梁山镇监管。 保洁人数：城区62人，负责主干道，龙岗大道，G244，汉林路垃圾清运，各村保洁54人，负责18个村的垃圾收集。
2022年12月15日	南郑区新集镇选址点	镇干部、村民和村干部	4人，女性2人	座谈会、实地调研	了解镇环卫运营机制以及村镇用工情况，本项目施工期、运营期产生的环境问题及采取的相关措施介绍	<ul style="list-style-type: none"> 新集转运站选址属于新集镇新集社区，垃圾转运由镇上统一负责，垃圾管理由镇上环保公司管理，人员任用由社会招聘，签订合同。 有转运工5人，保洁18人，其中女性13人。保洁工作时间早6点至9点一次，下午4点到6点半。重要节假日镇政府会发放慰问品，未提供健康体检。 村民均表示对本项目产生的环境影响及采取的措施表示可以接受，并支持项目的建设。
2022年12月15日	南郑区黄官镇	镇干部、村民和村干部	4人，女性1人	座谈会、实地调研	了解镇环卫运行机制和保洁工人的管理，本项目施工期、运营期产生的环境问题及采取的相关措施介绍	<ul style="list-style-type: none"> 黄官镇各村负责垃圾收集，每自行车清扫根据自身情况转运到临近填埋场，全镇涉及23村，一个社区。 垃圾最终运到有审批手续的填埋场，主要环保经费以政府拨款为主，不足部分自筹，运营成本约35万/年；每年为

时间	地点	利益相关方	参与人数	采用方法	主要内容	发现和结果
					绍	<p>工人提供两次健康体检，劳保:手套，背心，帽子齐全，为环卫员工提供安全培训。</p> <ul style="list-style-type: none"> 村民均表示对本项目产生的环境影响及采取的措施表示可以接受，并支持项目的建设。
2023年2月14日	南郑区沙田美域环境服务有限公司	公司负责人、员工、司机	5人，女性1人	座谈会	公司运营的基本信息，保洁员的基本情况，垃圾清运的基本情况	<ul style="list-style-type: none"> 公司于2022年9月23日成立，和当地政府签订了3年合同，总人数132人，管理岗位13人，车队21人，保洁96人（女性占90%），司机年龄30-50岁，保洁年龄50-65岁，主要负责汉山街道办，中心城区，4个社区和四个村子的垃圾清运，保洁。 每天清运垃圾50-80吨，有机机械车辆22台，保洁车23台，压缩车3个（16磅），垃圾运往焚烧厂每吨收费70.8元，运营处于亏本状态；司机工资:3200-3600/月，内勤3200元/月，管理3000元/月，劳动保障按时发放，秋季工作服2套，冬季工作服2套，雨衣1套。
2022年4月27日	南郑区牟家坝镇	镇干部、村民和村干部	8人，女性3人	座谈会、实地调研	了解镇环卫管理及村妇女、村干部的情况、本项目施工期、运营期产生的环境问题及采取的相关措施介绍	<ul style="list-style-type: none"> 镇每年26万卫生维护费用，全部人员都为聘用制，清洁工12人，转运2人，清洁工中女性9人，年龄约在55~60之间。提供意外保险，保洁员薪酬1100~1200元，转运工3500元，垃圾最终运到牟家坝王家沟村填埋场，该填埋场属于2013年卫生整治项目。 牟家坝镇保洁和垃圾清运有洁雅环保清洁有限公司负责，也负责龙山景区垃圾转运镇与洁雅公司每年签订一次服务协议。 村民均表示对本项目产生的环境影响及采取的措施表示可以接受，并支持项目的建设。
2022年4月27日	南郑区圣水镇	镇干部、村民和村干部	5人，女性1人	座谈会、实地调研	了解镇环卫运营管理和村低保情况、本项目施工期、运营期产生的环境问题及采取的相关措施介绍	<ul style="list-style-type: none"> 镇有正规垃圾填埋场，属山阳村管辖，容积35万立方米，2015年修建，2016年投入使用，服务期限15年，通过环境整治项目修建 冷水清洁环保有限公司负责镇街卫生垃圾清扫和清运，公司共有人员17人，其中：保洁8人，女性6人，转运3人，女性1人，财科1人，管理人员2人，全部员工都为聘用，55岁以下共6人提供意外险。 村民均表示对本项目产生的环境影响及采取的措施表示可以接受，并支持项目的建设。

时间	地点	利益相关方	参与人数	采用方法	主要内容	发现和结果
2022年12月14日	南郑区江南垃圾填埋场	负责人、工作人员	10人，女性4人	座谈会、实地调研	了解填埋场的管理状况和运行	<ul style="list-style-type: none"> 江南垃圾填埋场由陕西水务集团所属陕西江南环保科技有限公司（污水处理公司）负责垃圾填埋场和渗滤液处理站的运营管理。 全场职工10人、其中女性2人均均为工勤岗位。填埋场2022年5月10日停止运营，，截止目前还涉及附近三个村的日常生活垃圾进场，一天最多进场约有一吨生活垃圾，由均由各村负责转运。
2022年12月14日	江南垃圾填埋场渗滤液处理站	负责人，工作人员	6人.女性2人	座谈会、实地调研	员工基本保障，工作情况，工作福利等	<ul style="list-style-type: none"> 公司提供五险一金，工作时间为早上八点到下午五点，实行轮班制，无加班，薪酬:3000~4000元，对工作内容较为满意，上下班为自己开车，公司经常组织业务、安全培训来提升个人能力和意识，主要业务内容为污水处理。。 有安全员不定时进行操作巡查。近几年无劳动事故发生，高温补助以补贴和食物进行发放，提供烤火费，按照相关规定发放，提供职工医保和员工食堂。员工最大年龄46岁，最小年龄23岁，学历多为中专及大专学历。
2022年12月14日	南郑区邹家湾村	村支书、村干部和村民	8人，女性3人	座谈会、实地调研	对村民生活和村委会相关补助政策进行咨询、本项目施工期、运营期产生的环境问题及采取的相关措施介绍	<ul style="list-style-type: none"> 填埋场位于齐力村邹家湾村，该村是后并入齐力村。 宅基地由村民自行联系并给予一定补偿，由于当时征迁补偿较低，征地每亩2万元，每亩赔清补偿费800元，有个别村民已签搬迁协议拿了补偿后后悔觉得政府补偿太低不愿搬迁，还剩余未搬走的村民认为填埋场影响他们的生活环境，有污染。 村保洁员为公益性岗位，合同由村委会进行签订，保洁员主要有16人，转运员工有2人。其中女性员工居多，主要年龄为60~70岁。 村民均表示对填埋场封场工程产生的环境影响及采取的措施表示可以接受，并支持项目的实施。
2023年2月7日	汉滨区中原镇卫星村村委会	村支书、村民	4人，女性1人	座谈会、实地调研	村镇的垃圾清运，公益岗位现状，村民的收入来源等，各个岗位工资状况、本项目施工期、运营期产生的环境问题及采取的相关措施介绍	<ul style="list-style-type: none"> 村上有六个小组，405户1496人，低保户53户，公益岗为建档立卡户；六名保洁都是女性，属于公益岗，每天工作两小时左右，保险由镇上购买，公益岗补贴500元，工作服目前没有，体检暂时没有。 村中垃圾由镇上负责转运，没有收垃圾费。村民经济收入主要为外出务工，种植水稻，魔芋，村中共500多亩地。 村民均表示对本项目产生的环境影响及采取的措施表示可

时间	地点	利益相关方	参与人数	采用方法	主要内容	发现和结果
2023年2月7日	汉滨区大河镇小河村村委会	村支书、村民	5人，女性1人	座谈会、实地调研	村镇的垃圾清运，公益岗位现状，村民的收入来源等，各个岗位工资状况、本项目施工期、运营期产生的环境问题及采取的相关措施介绍	<p>以接受，并支持项目的建设。</p> <ul style="list-style-type: none"> 全镇有3万多人，镇上的垃圾由自己进行清运，没有外包，4个清运工人，7个环卫工人，其中女性5人，工作时间8小时，负责全镇的垃圾清运，垃圾费由镇上收取，商户每平方米一元，住户60元每户，清扫工资1500元每月，司机工资4000元每月，由镇环卫所和员工签订合同，工人基本保障较全面，压缩车两辆，小型垃圾车6辆，每年60多万支出，包括工人工资，垃圾清运，车辆维修等费用。 村民环卫工作时间每天3到4小时，属于公益岗位，有合同和意外伤害险，工作服，手套，口罩等基本用品，每年两次体检，村民的主要收入来源，外出打工占70%，村中有养猪企业带动村民务工，工资80到100元每天。 村民均表示对本项目产生的环境影响及采取的措施表示可以接受，并支持项目的建设。
2023年2月7日	汉滨区沈坝镇人民政府	镇干部、相关人员	5人，女性2人	座谈会、实地调研	村镇的垃圾清运，公益岗位现状，村民的收入来源等，各个岗位工资状况、本项目施工期、运营期产生的环境问题及采取的相关措施介绍	<ul style="list-style-type: none"> 镇上一共有9个村1个社区，12000多人，镇上垃圾由私人承包负责清扫清运，垃圾费17年之前收，之后由于疫情没有收，2023年开始准备继续收取。 第三方公司有15人清运有3人包括司机，保洁12人，女性占70%，清运费没有结算清楚，设备故障设备规模小，第三方公司工人不涉及公益岗位。 村民均表示对本项目产生的环境影响及采取的措施表示可以接受，并支持项目的建设。
2023年2月8日	汉滨区谭坝镇	镇干部、相关人员	5人，女性2人	座谈会、实地调研	村镇的垃圾清运，公益岗位现状，村民的收入来源等，各个岗位工资状况、本项目施工期、运营期产生的环境问题及采取的相关措施介绍	<ul style="list-style-type: none"> 垃圾转运站土地类型：集体林地，土地现状：荒地，灌木林地，基本可用面积一亩左右，镇上有10000多口人，10个村，清运外包，由第三方公司负责，镇上有公益岗位，负责保洁工作，选址紧邻谭坝镇非正规垃圾填埋场，四周无影响。 村民均表示对本项目产生的环境影响及采取的措施表示可以接受，并支持项目的建设。
2023年2月8日	汉滨区茨沟镇	镇干部、相关人员	10人，女性4人	座谈会、实地调研	村镇的垃圾清运，公益岗位现状，村民的收入来源等，各个岗位工资状况、	<ul style="list-style-type: none"> 镇上有16个村，垃圾由第三方公司福百家物业管理有限公司负责外包，有一辆垃圾车负责转运至羊皮沟垃圾填埋场，一天2-3次，各村有临时的垃圾收集点，配有1000多

时间	地点	利益相关方	参与人数	采用方法	主要内容	发现和结果
					本项目施工期、运营期产生的环境问题及采取的相关措施介绍	<p>个垃圾桶，运输合同 35 万/年。</p> <ul style="list-style-type: none"> 镇上有 28 个公益岗，3-4 名女性，每天工作不低于 4 小时，配有手套，工作费，等工作用品，有各种保险，体检。工资：村上 600 元/月，镇上 1000 元/月，村镇都收取垃圾费，60 元/户/年，商户面积大的 300-500 元/年，村镇居民收入来源：外出打工，5000 人左右，养猪，牛等，种植烤烟，核桃，农副产品等。 村民均表示对本项目产生的环境影响及采取的措施表示可以接受，并支持项目的建设。
2023 年 2 月 8 日	汉滨区县河镇	镇干部、相关人员	10 人，女性 4 人	座谈会、实地调研	村镇的垃圾清运，公益岗位现状，村民的收入来源等，各个岗位工资状况、本项目施工期、运营期产生的环境问题及采取的相关措施介绍	<ul style="list-style-type: none"> 镇上有 17 个村，28000 人，垃圾由第三方公司负责外包，有一辆压缩车，属于外包公司，外包负责清运至镇非正规垃圾堆放点填埋，消杀，服务费 35 万/年，有四名工人，3 个转运工。 环卫工人由第三方公司聘用，清运公司工作将近一年；垃圾费由镇环卫所负责收取，各村按标准核算收取；各村有自己公益岗，护河 1200 元/月，保洁 500 元/月；垃圾填埋厂服务年限 15 年，2011 年建成，2016 年提升改造。 村民均表示对本项目产生的环境影响及采取的措施表示可以接受，并支持项目的建设。
2023 年 2 月 9 日	汉滨区大竹园镇垃圾焚烧厂	焚烧厂工人、周边居民	5 人，女性 1 人	实地调研、访谈	村镇的垃圾清运，公益岗位现状，村民的收入来源等，各个岗位工资状况	<ul style="list-style-type: none"> 大竹园镇共 9 个村，80 多名保洁，部分属于公益岗，集镇有 8-9 名保洁，有一辆垃圾清运车，一个司机，司机由镇上签订合同聘用，工资:5000 元每月，有各类保险，每年一次体检。 镇上垃圾实行“户分类，村收集，镇转运，区处理”的制度进行垃圾收集转运，每户依据规模和垃圾产生量收取垃圾费用，标准为普通住户:100-120 每年，商户，餐饮等:200-300 每年；村民收入以外出打工和种茶叶为主。
2023 年 2 月 9 日	汉滨区牛蹄镇	镇干部、相关人员	7 人，女性 3 人	实地调研、座谈	村镇的垃圾清运，公益岗位现状，村民的收入来源等，各个岗位工资状况、本项目施工期、运营期产生的环境问题及采取的相关措施介绍	<ul style="list-style-type: none"> 牛蹄镇共有三个村子和一个社区，8700 人常住人口，镇上的垃圾清运由镇上自己管理，垃圾收集后运至镇非正规垃圾堆放点填埋覆盖。最远的村子距离中心社区 25 公里，保洁由各村社区自己负责，属于公益岗位，有 32 名保洁负责中心社区周围，女性占 60%，年龄 30-50 岁，环卫公益岗补贴 500 元/月。

时间	地点	利益相关方	参与人数	采用方法	主要内容	发现和结果
						<ul style="list-style-type: none"> 中心社区街道打扫2人，一男一女，属于合同聘请，不属于公益岗位，每天3-4小时工作时间，有意外保险，无健康体检，配备有基本工作用具，工资1800元/月，垃圾清运2人，司机工资3500元/月，跟车1800元/月，垃圾运营成本15万/年；环卫方面急需解决问题:经费，车辆。 村民均表示对本项目产生的环境影响及采取的措施表示可以接受，并支持项目的建设。
2023年2月10日	汉滨区宴坝镇	镇干部、村民和村干部	7人，女性2人	实地调研、座谈会	村镇的垃圾清运，公益岗位现状，村民的收入来源等，各个岗位工资状况、本项目施工期、运营期产生的环境问题及采取的相关措施介绍	<ul style="list-style-type: none"> 宴坝镇有2个中心社区，10个行政村，垃圾由镇上负责清运，最远村距离中心社区20公里，垃圾收集实行“村收集，镇清运”的管理制度，保洁40多人，属于各村各社区公益岗，每月600元补贴。 有两辆垃圾清运车属于两个社区，负责社区和周边村子的垃圾收集，两名司机，两名跟车，跟车司机由镇上聘用环卫所负责管理，清运，维修，聘用费用:10万/年。 村民均表示对本项目产生的环境影响及采取的措施表示可以接受，并支持项目的建设。
2023年2月10日	汉滨区瀛湖镇	镇干部、村民和村干部	8人，女性3人	座谈会、实地调研	村镇的垃圾清运，公益岗位现状，村民的收入来源等，各个岗位工资状况、本项目施工期、运营期产生的环境问题及采取的相关措施介绍	<ul style="list-style-type: none"> 瀛湖镇有一个社区和26个行政村，全镇43000多人，垃圾清运由镇上负责，有一辆8吨压缩车，负责镇上垃圾收集压缩，每天运送两趟至羊皮沟垃圾填埋场。 有15个垃圾亭，20环卫工人，属于公益岗，补贴500元/月，镇清运工工资3800元，有工伤意外险，村转运车辆属于村上，村上集体分红资金维持垃圾运转，公益岗个人购买保险，村中没有相关补贴。 村民均表示对本项目产生的环境影响及采取的措施表示可以接受，并支持项目的建设。
2023年2月22日	白水县绿洲花园酒店机构访谈	白水县各相关单位	15人，女性5人	座谈会	了解各机构在项目中的主要职责	<ul style="list-style-type: none"> 侯魏斌：管理人员100人，垃圾清运和保洁人员260人，司机30人车辆29辆，每日产生垃圾70吨，保洁人员工资1750元/月，司机2900元至3000元/月小型车司机2000元/月，每人购人身保险100元/年，用工合同做到一年一签。 吴惠峰：占用农用地租赁的根据建设用地主要有垃圾填埋场环卫中设施处，主要建转运站及培训中心，根据综合地块估价1.06万元/亩，正在走流程。 张晓军：对垃圾填埋场附近每年进行一次土壤硬化排查根

时间	地点	利益相关方	参与人数	采用方法	主要内容	发现和结果
						<p>据排污许可，地下水的环境监测，每个月都在\环境网公示设有自动监测站跟省环境监测站联网监测，去年大气优良天数为312天。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 负鹏：职业病，职业卫生安全监督检查，煤矿企业尘肺病检查，因为企业人员的流动性强由第三方公司不定期进行检查，检测安全健康评价，对职业安全培训向负责此项工作的管理人员每年培训一次。 • 马桶：农膜、棚膜，反光膜的回收和利用问题，应出台一些政策补贴，对收购农膜棚膜反光膜回收，建设局给一些乡镇发放反光膜套袋，农户将反光膜和套袋收上来交给回收站，回收单位给换一些化肥及生活资料。 • 白水县劳动保障监察大队王小华 15991391969:根据企业用工情况，劳动合同的签订，劳动保障，五险一金，要求用人单位对养老，医疗，工伤，生育，失业，五大保障，依据相关法律法规，劳动争议，仲裁，监察对职工休假制度，加班，及工资提供保障，本县最低工资属三类地区1750元/月。
2023年2月24日	尧头景区管理所	负责人，环卫工人	6人，女性3人	访谈、现场调查	了解环卫工人工作情况	<ul style="list-style-type: none"> • 全尧头景区管理所成立一年半，管理人员4人，保洁人员，清运司机共13人。工作时间6:00-11:00 2:00-6:00轮休，工资标准1750元/月。 • 有医疗保险，2年体检一次经常有职业安全教育培训，对人性化管理工作比较满意。
2023年2月23日	城关镇张坡村东坡村组	村民	4人，女性2人	访谈	填埋场对村民影响	<ul style="list-style-type: none"> • 填埋场建设时从沟下搬迁上来的，全村组共有43户，大部分人都外出务工，村里主要为老年人、留守妇女小孩和身体不好的。 • 距填埋场最近，填埋场在沟下200米左右不在下风口，填埋场垃圾经过填埋后空气有所好转，但夏季蚊蝇较多，单位会进村进行外部消杀，住户未发有消杀用品。村住户对填埋场空气影响反映过，经政府努力填埋场垃圾经过填埋、消杀影响明显减少。
2023年2月23日	白水县史官镇史家山村	村干部、村民	7人，女性2人	实地调研、座谈会	村上的垃圾清运现状，保洁，司机的工作状况，村民收入来源等、本项目施工期、运营期产生的环境	<ul style="list-style-type: none"> • 全村共503户，1796人，低保户52户，保洁12人，属于公益岗位，无女性，年龄50岁左右，每年600元补贴；收运垃圾2人，每周进行两次垃圾清运，属于外聘，工资10000/年，清运车辆属于镇上，维修费由司机自己负责，

时间	地点	利益相关方	参与人数	采用方法	主要内容	发现和结果
					问题及采取的相关措施介绍	<p>意外保险自己购买。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 全镇反光膜使用较多，共 2000 亩果园，使用反光膜 5000-6000 卷，反光膜回收 1 公斤 1 元，全村人均年收入 14000 元/年。 • 村民均表示对本项目产生的环境影响及采取的措施表示可以接受，并支持项目的建设。
2023 年 2 月 24 日	白水县尧头村	环卫工人	4 人，女性 1 人	访谈	<p>工作时间，工作保障，工作满意程度，意见和建议等、本项目施工期、运营期产生的环境问题及采取的相关措施介绍</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 清洁工：每天早上 6-11 时，下午 2-6 时工作，每人负责一个片区，加班费 2 小时 30 元，工资 1750 元/月，节假日有米面油等慰问品，夏季有降温用品，日常的劳动保障按时发放，每两年进行一次体检，由县医院统一组织，每周进行安全教育。 • 固废办司机：工作时间早上 4.30-8.00，一台车一个司机一个装车工，负责大小区，学校的垃圾清运，司机工资 2900 元/月，装车工 1750 元/月，签订劳动合同，无休息，无节假日，大年初一休息一天，加班费 50 元/次，体检统一组织；每周例会强调安全，防火等相关知识，每月进行安全教育培训，车辆操作培训。 • 村民均表示对本项目产生的环境影响及采取的措施表示可以接受，并支持项目的建设。
2023 年 2 月 24 日	白水县尧头村	环卫工人	4 人，女性 1 人	访谈	<p>工作时间，工作保障，工作满意程度，意见和建议等</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 清洁工：每天早上 6-11 时，下午 2-6 时工作，每人负责一个片区，加班费 2 小时 30 元，工资 1750 元/月，节假日有米面油等慰问品，夏季有降温用品，日常的劳动保障按时发放，每两年进行一次体检，由县医院统一组织，每周进行安全教育。 • 固废办司机：工作时间早上 4.30-8.00，一台车一个司机一个装车工，负责大小区，学校的垃圾清运，司机工资 2900 元/月，装车工 1750 元/月，签订劳动合同，无休息，无节假日，大年初一休息一天，加班费 50 元/次，体检统一组织；每周例会强调安全，防火等相关知识，每月进行安全教育培训，车辆操作培训。
2023 年 2 月 24 日	白水县张坡村安居小区	小区物业	2 人	实地调研、访谈	<p>小区垃圾收集处理现状，小区保洁现状，垃圾填埋场对小区影响、本项目施</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 小区共 20 栋楼，1500 户人，有四栋楼地基不实已经搬迁，小区有保洁 6 人，都是女性，附近居民，一天工作 4 小时，工资 1000 元/月年龄 60 岁左右，签订劳动合同。

时间	地点	利益相关方	参与人数	采用方法	主要内容	发现和结果
					工期、运营期产生的环境问题及采取的相关措施介绍	<ul style="list-style-type: none"> 小区每户每年收取 60 元垃圾费，垃圾每天有垃圾车进小区收集，共 60 个垃圾桶，每个桶垃圾费 2000 元/年，由物业付给城管局，垃圾填埋场夏季对小区居民有影响，13 号楼高层住户影响较大。 村民均表示对本项目产生的环境影响及采取的措施表示可以接受，并支持项目的建设。
2023 年 3 月 7 日	渭南市白水县张坡村村委会	村干部、村民	10 人，女性 3 人	座谈、访谈	村上的垃圾清运现状，保洁，司机的工作状况，村民收入来源等、本项目施工工期、运营期产生的环境问题及采取的相关措施介绍	<ul style="list-style-type: none"> 张坡村有 6 个村民小组，466 户，1660 人，耕地 1100 亩，1300 亩荒地（荒山），人均年收入 14000 元，低保户 26 户，55 人，建档立卡 46 户，138 人。 对封厂工作的看法：全力支持，村民有意见村中会做相关工作，选址地牵扯个人，可能会有矛盾，位与刚下坡路段，离公路较近。 村民均表示对本项目产生的环境影响及采取的措施表示可以接受，并支持项目的建设。
2023 年 3 月 7 日	白水县杜康镇大杨村村委会	村干部、村民	5 人，女性 1 人	实地调研、访谈	村上的垃圾清运现状，保洁，司机的工作状况，村民收入来源等、本项目施工工期、运营期产生的环境问题及采取的相关措施介绍	<ul style="list-style-type: none"> 大杨村共 3 个自然村，12 个村民小组，1094 户，3900 多人，低保 53 户，建档立卡 47 户，村人均年收入 11000 元，收入来源：苹果种植，玉米小麦种植，外出打工。 村上垃圾收集至指定地点填埋，村小组一个小组一个保洁员，每天工作 1-2 小时，垃圾收集至指定地点填埋，部分属于公益岗，补贴 400-600 元/月，公益岗补贴 2020 年之前由乡村振兴办负责，2020 年之后由村上自行负担，每户每年收取 100 元垃圾费，用于保洁员补贴。 村民均表示对本项目产生的环境影响及采取的措施表示可以接受，并支持项目的建设。
2023 年 3 月 10 日	白水县尧禾村村委会	村干部、村民	5 人，女性 2 人	座谈、访谈	村上的垃圾清运现状，保洁，司机的工作状况，村民收入来源等、本项目施工工期、运营期产生的环境问题及采取的相关措施介绍	<ul style="list-style-type: none"> 尧禾村有 12 个村小组，常住人口 3500 人，低保 39 户，建档立卡 149 户，村人均年收入 13000 元；全村耕地 6000 亩，人均 1.4 亩，村民收入来源：果树种植，小麦玉米种植，外出务工为主。 尧禾镇共 23 个村，1 个社区，镇街道共 6 名保洁，年龄 65 岁左右，其中 2 名女性，工资 1200 元/月，1 个清运司机，负责镇街道垃圾清运，工资 1500 元/月，保洁和司机有工伤意外保险和基本的劳动保障，体检不固定（今年有明年可能没有）。

时间	地点	利益相关方	参与人数	采用方法	主要内容	发现和结果
2023年5月18日	渭滨区环卫站	环卫工人，环卫站负责人	4人，女性1人	实地调研、访谈	了解环卫站环卫职工管理情况	<ul style="list-style-type: none"> 村民均表示对本项目产生的环境影响及采取的措施表示可以接受，并支持项目的建设。 环卫绿化共约700人，女性占比70% 年龄分布55-65之间居多 一线人员为长期合同工。 合同内工人每天工作时间8小时，每周一天休息 一月共四天 每天60按日工资结。 工会组织正式员工23人，清扫队16人，站长一名副站长2人 科室设立环卫，财务，绿化。
2023年5月18日	渭滨垃圾管中心清运科	相关负责人	2人	实地调研、访谈	了解垃圾管站运营管理情况	<ul style="list-style-type: none"> 在编人员共93人，一线聘用人员100人。清运人员31人，设施管护66人。 设施科共63座公厕，垃圾收集点23个，3个老式收集台，4个压缩站。一站配有2名员工（一个是兼公厕管理员工）压缩站都在公厕旁边，收集点有专人管理。 有劳保 节假日补助 高温补贴根据市气象局高温天数和实际出勤天数核算 街区设有环卫驿站。
2023年5月17日	宝桥社区清姜街道办	相关负责人	3人，女性1人	实地调研、访谈	了解社区环卫状况、本项目施工期、运营期产生的环境问题及采取的相关措施介绍	<ul style="list-style-type: none"> 社区分为6个片区5网格，统称幸福大院小区，共4100户，常住人口约11000人，低保户17户20人，保洁环卫由物业公司管理 社区督导，社区对项目比较支持 中铁佳苑小区由宝桥物业管理，有员工26名，其中男性11人（含保洁公司负责人员一人）。保洁为宝桥物业聘请第三方平安保洁公司负责，每年签一次合同，保洁员5名，其中男性2名。全小区5栋楼360户1008人。 居民均表示对本项目产生的环境影响及采取的措施表示可以接受，并支持项目的建设。
2023年5月17日	高家镇晁峪村	镇干部，渭滨区项目办副主任	5，女性1人	实地调研、访谈	压缩转运站选址及镇环卫管理情况、本项目施工期、运营期产生的环境问题及采取的相关措施介绍	<ul style="list-style-type: none"> 选点为农业设施用地，曾被企业用于私人养殖，现已闲置，权属村民小组（晁峪村八组）仅集体不涉及个人。 全村保洁员卫计部门配有2人，人社局11人。属于公益岗位。工农，水利等约3人。人社部门年龄限制60岁，超限制4人，女性10人。补贴4-600。 每天工作时间不定，按区域完成保洁。保洁员无保障，个人自愿购买意外险（暂未实施）无高温补助等。村发放工作服，保洁工具。合同各村一年一签。 村民均表示对本项目产生的环境影响及采取的措施表示可

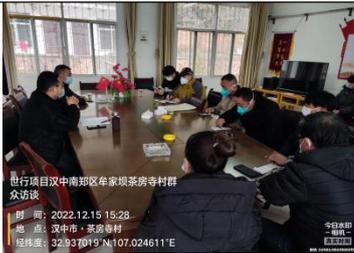
时间	地点	利益相关方	参与人数	采用方法	主要内容	发现和结果
2023年5月17日	神农镇竹园沟村	村干部，相关负责人	8人，女性3人	实地调研、座谈	神农镇、竹园村选址意见、本项目施工期、运营期产生的环境问题及采取的相关措施介绍	<p>以接受，并支持项目的建设。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 选点用地面积约两亩，属于其他草地，权属竹园沟村一组，牵涉秦岭地区一般保护区。 • 用地经过村庄可能对村民有影响（压缩站距居民点约200米）村民不同意占用原有道路 如果重新修路会涉及基本农田。 • 村民均表示对本项目产生的环境影响及采取的措施表示可以接受，并支持项目的建设。
2023年5月17日	渭滨区孔家庄转运站	环卫工人	3人，女性1人	实地访谈	了解环卫工人工作情况	<ul style="list-style-type: none"> • 每天收集生活垃圾80桶（容量240立升），服务2个社区、7个小区、2个行政村、街道商户、酒店、农贸市场、超市等。工作10年，区环卫签有劳务合同，单位给有三金，有工伤意外、大病险，月收入2800元，年底有300元补助，工作时间约12小时，单位对员工岗前、岗中、消防安全培训，有劳保和高温补贴，单位每年组织一次体检，市郊人员，在城里买有住房，每个星期回一次。对工作满意。
2023年5月17日	渭滨区西游园转运站	环卫工人、司机	4人，女性2人	实地调研、访谈	了解环卫工人工作情况、本项目施工期、运营期产生的环境问题及采取的相关措施介绍	<ul style="list-style-type: none"> • 工作14年，负责转运站及公厕卫生，爱人为环卫垃圾清运工，渭南人，住转运站，工作时间8~10小时，收入2800元，三金和工伤意外险，每天收集清运垃圾约2箱半，无群众反映问题。 • 工作3年，每天工作8小时，负责4个压缩站的压缩箱清运，每天4趟到长寿沟填埋场，一趟约2小时左右，有三金，有降温品，工作服，每月4天假，临时加班有补贴40元，单位不定期组织体检，收入2800元，有早餐4元补贴，参加过单位组织的道路安全驾驶培训。 • 村民均表示对本项目产生的环境影响及采取的措施表示可以接受，并支持项目的建设。
2023年5月18日	渭滨区城市管理执法局	省项目办、社评科社咨询公司、宝鸡市城市管理执法局、宝鸡市国土自然资源局，渭滨区发改委、住建局、卫健局、区国土	20人，女性8人	座谈	世行垃圾塑料减量项目宝鸡区渭滨子项目选址推进工作研讨会	<ul style="list-style-type: none"> • 省项目办崔静海：世行项目3月20日世行执董会已批准，计划九月份会启动，到时会有一个启动会，第二批项目启动前，四月份世行派一个技术考察团到陕西对项目的进展情况做了了解，检查团考察后项目经理对省项目办和社评单位提了一个要求，对第二批项目区县目前未确定的地域规划选址、召开专门会议加快选址用地的落实进度

时间	地点	利益相关方	参与人数	采用方法	主要内容	发现和结果
		自然局、人社局、民政局、区城管执法局、高髡镇、镇、村、街道				<ul style="list-style-type: none"> 社评专家方教授，世行贷款项目除了符合国家的政策之外还要符合世行的一些要求，原安全保障政策，2019年后纳入环境社会框架后有十个各方面的标准，根据前期初步的鉴别，涉及宝鸡渭滨的由4-5个如劳工、利益相关者、征地、少数民族等。选址符合咱们的要求，但是否符合国土、环保、卫健等标准要求，所有利用这次交流会相互通气，大体上没有异议后期落实项目选址就有基础了。 市规划局：不管是新建，改扩建，项目立项审批文件，土地权属要知道，可到距离去查，可研环评文件批复问价，四指坐标要有 住建局赵科长：如果项目选址符合国土规划，是建设用地，单位愿意提供用地建设，符合程序和使用土地年限要求，应该给予支持，这样项目用地很好解决。 市自规局殷科长：所有建设项目规划和建设手续都是相同的，该有的都要有，这次选址都是符合国空规划 选址要符合国土空间要求、项目建设前期需要办理规划和用地手续。
2023年2月21日	蒲城县环卫中心	相关机构	10人，女性4人	座谈	蒲城县机构座谈，了解相关部门对世行项目的意见和建议	<ul style="list-style-type: none"> 李西录：环卫一体化，环卫中心主要负责清运全县生活垃圾的收集与清运。职工及管理人员230人，二环卫工人770人，车辆150台，全县每日处理150吨至160吨生活垃圾，司机工资2800元，保洁人员和小清运车司机工资1850元/月。用工合同做到一年一签。环卫工人意外险550元/年，管理费用3300万元/年，由县财政拨款。 郭发展：转运站再建垃圾分类按环保标准实行，城区垃圾转运站封场以后，3个月监测一次，乡镇垃圾收集后再运到焚烧场进行焚烧。 宋雅萍：职业健康安全及评价现在都已交给了卫健委，由卫健委下属部门负责。主要任务是安全监管，防灾救灾，转移安置救灾人员。 武梦奇：安监局2019开展过冶金，化工，建材，用人单位职业病危害进行申报.13项规章制度职业病危害检查，对35家建材，水泥企业进行安全评价，日常安全进行检查督促，预防为主，职业病主要为尘肺病蒲白矿务局200人，疾控中心50人全部集中在蒲白矿务局。通过国家尘肺病防

时间	地点	利益相关方	参与人数	采用方法	主要内容	发现和结果
						<p>治康复站，目前都在罕井卫生院对尘肺病患者免费治疗及社保，职业病垂直管理，日常监管。</p> <ul style="list-style-type: none"> 雷飞:棚膜必须要求 0.01 以上，回收再利用.棚膜回收能力 6000 吨，生产滴灌带 40-50 吨，厂生产能力在 1.2 万吨，安全距离 300-800 米，29 万亩农膜用量希望加大回收力度给农民更多补贴，发动收膜积极性。 秦照林:根据民政机构的救助政策城市收入 610 元/月，涉及全县 424 人，女性占 50%以上。乡村年收入低于 4836 元/年，通过申请，入户调查，核算等程序，一卡通发放。本县涉及农村 10955 人，女性占 50%以上。农村保洁 500 元/月，护林员 1000 元/月。
2023 年 2 月 21 日	蒲城县环卫中心	环卫工人	8 人，女性 3 人	座谈	环卫工人工作情况现状	<ul style="list-style-type: none"> 保洁人员:王亚荣(女)，张文芹(女)，刘柏民(男): 道路清扫清晨 5:00-1:00，下午 1:00-7:00 二班制，轮留休息，工资 1650 元/月，春节放假一天，端午，中秋过节都有福利，保险费 550 元/年，年龄 70 岁以下都可正常工作，待遇和正式职工一样。 司机:唐小龙，袁小强，尚永军: 上班時間晨 4:30-7:30，下午 2:30-8:30 工资 2800 元/月，、负责城区垃圾清运每天约 100 吨/天，劳保和正式职工一样每年夏季降温费，服装发放都有。车辆每天早班后清洗检查，维修在指定修车公司，65 岁以下身体健康能上岗，每年体检一次，建议是:更新车辆，薪资有待提高。
2023 年 3 月 6 日	蒲城县生活垃圾填渗液处理站	相关工作人员	4 人	实地调研、访谈	工作时间，工作保障，工作安全，工资福利等	<ul style="list-style-type: none"> 处理站和填埋场工作人员 7 人，正式员工 5 人，临聘人员 2 人，临聘人员男性，60 岁左右，主要负责保洁，门卫，巡视，门卫工资 1500 元/月，保洁 1200 元/月，有体检，逢年过节慰问品。 平时有应急演练，主要是防火。渗液处理: 浓缩液回灌，污水用于清洁路面，沼气收集点燃。 运营过程和村民无纠纷，建设前期有纠纷。周围村民没有做过消杀，进厂垃圾有消杀，进厂噪音较小，垃圾进厂无相关交通事故，运营期间每天进厂垃圾 150 吨左右。
2023 年 3 月 6 日	蒲城县尧山镇浮阳村湾子组	村干部，村民	3 人，女性 1 人	实地调研、访谈	填埋场对村民的影响，家庭基本情况，收入来源等、本项目施工期、运营	<ul style="list-style-type: none"> 湾子村大约有 100 多户，住在离填埋场较近的有二十六户，现在基本大部分都没在这儿住，有好多人家都到搬到县城里住去了，房子平时都锁着。村上留的大部分都是老

时间	地点	利益相关方	参与人数	采用方法	主要内容	发现和结果
					期产生的环境问题及采取的相关措施介绍	<p>弱病人。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 填埋场停运之前对周围住户影响很大，垃圾气味大，苍蝇多，不搬走的原因是因为补偿标准过低，村上之前没有做过消杀；关场之后影响较小，夏天稍微还有点。 • 村民均表示对填埋场封场工程产生的环境影响及采取的措施表示可以接受，并支持项目的实施。
2023年3月6日	蒲城县尧山镇浮阳村	村干部、保洁、村民	5人，女性2人	实地调研、访谈	村上保洁，垃圾清理的基本情况，填埋场对村民的影响等、本项目施工期、运营期产生的环境问题及采取的相关措施介绍	<ul style="list-style-type: none"> • 浮阳村有四个自然村，共9个小组，公益岗保洁5人，女性1人，年龄在55岁以下，400元/月，由镇乡村振兴办发放。清运垃圾2人，合同和村上签订，工资850元/月，一天收集一次，电动环卫车，镇上配置，负责将垃圾运至转运站；没有意外险，有劳动保障。 • 村上希望填埋场的地还给村上能够引进一些有利用价值的项目把这块地利用起来，像什么太阳能光伏可以给村上带来一定的经济收入。希望政府能把这块地返还还给村上帮助村上引进些项目来利用起来。 • 村民均表示对填埋场封场工程产生的环境影响及采取的措施表示可以接受，并支持项目的实施。
2023年3月6日	蒲城县龙池镇压缩转运站	操作工	2人	实地调研、访谈	了解压缩站运营管理情况	<ul style="list-style-type: none"> • 龙池压缩站在龙池镇龙池村。配有4人，其中站长1人，工作人员2人，负责卫生清理1人，无女性，年龄在32-65，管理人员和站工作人员为环卫中心正式职工，卫生清理工因年龄偏大与环卫中心签有劳动协议。有工伤意外责任险。 • 夏天发有降温品、驱蚊药，有问题向站领导反映。目前全县有12个镇转运站，这个站是去年5月份开始收垃圾的。

附件 2 利益相关方参与现场图片

	 <p>世行项目汉中南郑区梁山镇环卫局 时 间: 2022.02.13 16:39 地 点: 龙洞家园 经纬度: 33.058468°N, 106.984086°E</p>
<p>南郑区人社局访谈，了解人力资源及社会保障局机构设置职责。</p>	<p>南郑区天天清洗保洁公司访谈，了解公司运营的基本信息，保洁员的基本情况，垃圾清运的基本情况。</p>
 <p>世行项目汉中南郑区新集镇转运站 时 间: 2022.12.15 09:19 地 点: 汉中市·南郑区清源运输管理所 新集管理站 经纬度: 33.004584°N, 106.830173°E</p>	 <p>世行项目汉中南郑区黄官镇转运站 时 间: 2022.12.15 10:25 地 点: 汉中市·黄官社区 经纬度: 32.896376°N, 106.858721°E</p>
<p>南郑区新集镇选址点现场访谈，了解镇环卫运营机制以及村镇用工情况。</p>	<p>南郑区黄官镇选址点现场访谈，了解镇环卫运行机制和保洁工人的管理。</p>
 <p>经纬度: 33.009944°N, 106.830173°E 时 间: 2022.12.15 10:25 地 点: 汉中市·南郑区中国邮政储蓄银行南郑区支行 备注: 世行项目</p>	 <p>世行项目汉中南郑区牟家坝镇茶房寺村群众访谈 时 间: 2022.12.15 15:28 地 点: 汉中市·茶房村 经纬度: 32.53109°N, 107.024611°E</p>
<p>南郑区沙田美域环境服务有限公司访谈，了解公司运营的基本信息，保洁员的基本情况，垃圾清运的基本情况。</p>	<p>南郑区牟家坝镇访谈，了解镇环卫管理及村妇女、村干部的情况。</p>
 <p>世行项目汉中南郑区圣水镇圣水村群众访谈 时 间: 2022.12.15 17:14 地 点: 汉中市·农村信用社圣水寺镇周沙社 经纬度: 33.042457°N, 107.123922°E</p>	 <p>世行项目汉中南郑镇埋场 时 间: 2022.12.14 16:01 地 点: 汉中市·陕西水务集团汉中市江南垃圾处理场 经纬度: 33.006424°N, 106.985952°E</p>
<p>南郑区圣水镇访谈，了解镇环卫运营管理和村低保情况。</p>	<p>南郑区江南垃圾填埋场访谈，了解填埋场的管理状况和运行。</p>

 <p>邹家湾垃圾填埋场</p> <p>打卡 15:42</p> <p>陕西省汉中市南郑区中所街街道方家巷</p> <p>2022.12.14 星期三</p> <p>今日未打卡</p> <p>打卡</p>	 <p>世行项目汉中南郑填埋场影响户访谈</p> <p>时 间：2022.12.14 17:36</p> <p>地 点：汉中市·邹家湾村</p> <p>经纬度：33.004579°N,106.981312°E</p>
<p>南郑区江南垃圾填埋场渗滤液处理站访谈，了解员工基本保障，工作状况，工作福利等。</p>	<p>南郑区邹家湾村访谈，了解村民生活和村委会相关补助政策。</p>
 <p>世行项目垃圾分类调研</p> <p>时 间：2023.02.07 10:49</p> <p>地 点：安康市·中源镇</p> <p>方经纬：东经107°</p> <p>经纬度：33.121165°N,108.768071°E</p>	 <p>世行项目垃圾分类调研</p> <p>时 间：2023.02.07 13:39</p> <p>地 点：安康市·大河镇·小河村</p> <p>方经纬：西北125°</p> <p>经纬度：32.948881°N,108.792885°E</p>
<p>汉滨区中原镇卫星村村委访谈，了解村镇的垃圾清运，公益岗位现状，村民的收入来源等，各个岗位工资状况。</p>	<p>汉滨区大河镇小河村村委访谈，了解村镇的垃圾清运，公益岗位现状，村民的收入来源等，各个岗位工资状况。</p>
 <p>世行项目垃圾分类调研</p> <p>时 间：2023.02.07 15:25</p> <p>地 点：安康市·沈坝镇</p> <p>方经纬：东70°</p> <p>经纬度：32.945257°N,108.642492°E</p>	 <p>世行项目垃圾分类调研</p> <p>时 间：2023.02.08 09:52</p> <p>地 点：安康市·谭坝镇垃圾中转站</p> <p>方经纬：南190°</p> <p>经纬度：32.878175°N,108.937474°E</p>
<p>汉滨区沈坝镇镇政府访谈，了解村镇的垃圾清运，公益岗位现状，村民的收入来源等，各个岗位工资状况。</p>	<p>汉滨区谭坝镇，了解工村镇的垃圾清运，公益岗位现状，村民的收入来源等，各个岗位工资状况。</p>
 <p>世行项目垃圾分类调研</p> <p>时 间：2023.02.08 11:28</p> <p>地 点：安康市·茨沟镇</p> <p>方经纬：南130°</p> <p>经纬度：32.930931°N,108.981148°E</p>	 <p>世行项目垃圾分类调研</p> <p>时 间：2023.02.08 14:37</p> <p>地 点：安康市·县河镇</p> <p>方经纬：南179°</p> <p>经纬度：32.629418°N,109.078587°E</p>
<p>汉滨区茨沟镇镇政府访谈，了解村镇的垃圾清运，公益岗位现状，村民的收入来源等，各个岗位工资状况。</p>	<p>汉滨区县河镇访谈，了解生活垃圾收集转运集处理现状，转运站拟用地相关情况，对项目的意见和建议。</p>



汉滨区大竹园镇访谈，了解村镇的垃圾清运，公益岗位现状，村民的收入来源等，各个岗位工资状况。



汉滨区牛蹄镇访谈，了解村镇的垃圾清运，公益岗位现状，村民的收入来源等，各个岗位工资状况。



汉滨区宴坝镇访谈，了解村镇的垃圾清运，公益岗位现状，村民的收入来源等，各个岗位工资状况。



汉滨区瀛湖镇访谈，了解村镇的垃圾清运，公益岗位现状，村民的收入来源等，各个岗位工资状况。



白水县尧头景区管理所访谈，了解环卫工人工作情况。



白水县城关镇张坡村东坡村组访谈，了解填埋场对村民影响。

	
<p>白水县史官镇史家山村访谈，了解村上的垃圾清运现状，保洁，司机的工作状况，村民收入来源等。</p>	<p>白水县尧头村访谈，了解环卫工人工作时间，工作保障，工作满意程度，意见和建议等。</p>
	
<p>白水县张坡村安居小区访谈，了解小区垃圾收集处理现状，小区保洁现状，垃圾填埋场对小区影响。</p>	<p>白水县张坡村村委访谈，了解村上的垃圾清运现状，保洁，司机的工作状况，村民收入来源等。</p>
	
<p>白水县杜康镇大杨村村委座谈，了解镇、村保洁和清运垃圾现状，保洁员聘用配置、管理情况，对目前垃圾保洁和清运的建议，女性权益和申诉机制等相关情况。</p>	<p>白水县尧禾村村委访谈，了解村保洁人员聘用管理现状，项目设施用地政策和措施，对世行项目实施的态度。</p>
	
<p>渭滨区环卫站访谈，了解环卫站环卫职工管理情况。</p>	<p>渭滨区宝桥社区清姜街道办访谈，了解了解社区环卫状况。</p>
	
<p>渭滨区高家镇晁峪村访谈，了解压缩转运站</p>	<p>渭滨区神农镇竹园沟村访谈，了解神农镇、</p>

<p>选址及镇环卫管理情况。</p>	<p>竹园村选址意见</p>
	
<p>渭滨区孔家庄转运站访谈，了解环卫工人工作情况。</p>	<p>渭滨区西游园转运站访谈，了解环卫工人工作情况。</p>
	
<p>泾阳县机构座谈</p>	<p>泾阳县三渠镇白杨村访谈，了解村保洁人员聘用管理现状，项目设施用地政策和措施，对世行项目实施的态度</p>
	
<p>泾阳县桥底镇桥底村廉洁公司访谈，了解公司运营现状，公司保洁基本情况等。</p>	<p>蒲城县机构座谈</p>
	
<p>白水县机构座谈</p>	<p>蒲城县环卫中心访谈，了解环卫工人工作时间，工作保障，工作安全，工资福利等</p>

 <p>经纬度: 109.611745 纬度: 35.069798 时间: 2023年03月06日 星期一 15:46 地点: 渭南市蒲城县: 冯军玻璃厂 建材 备注: 蒲城县响石盖垃圾填埋场访谈</p>	 <p>经纬度: 109.594343 纬度: 35.059533 时间: 2023年03月06日 星期一 16:28 地点: 渭南市蒲城县: 冯子村 备注: 蒲城县响石盖垃圾填埋场冯子村村民访谈</p>
<p>蒲城县尧头镇垃圾填渗液处理站访谈，了解工人工作时间，工作保障，工作安全，工资福利等。</p>	<p>蒲城县尧头镇浮阳村湾子组访谈，了解填埋场对村民的影响，家庭基本情况，收入来源等。</p>
 <p>经纬度: 109.583192 纬度: 35.067940 地点: 渭南市蒲城县: 浮阳村 备注: 蒲城县尧头镇浮阳村访谈</p>	
<p>蒲城县尧头镇浮阳村访谈，村上保洁，了解垃圾清理的基本情况，填埋场对村民的影响等</p>	<p>蒲城县龙池镇压缩转运站访谈，了解压缩站运营管理情况。</p>

综合（可研、环评等等）	
	
<p>宝鸡市渭滨区城市管理执法局省项目办、临渭区项目办、社评单位、可研单位、环评单位共同讨论项目设计的细节问题。</p>	<p>社评单位、可研单位、环评单位共同讨论子项目建设活动的设计、社会及环境相关问题。</p>
 <p>社评项目: 垃圾分类调研 时间: 2023.02.08 14:19 地点: 安康市: 镇坪县 方位角: 84° 经纬度: 32.630003°N, 109.070426°E</p>	 <p>社评项目: 垃圾分类调研 时间: 2023.02.08 09:48 地点: 安康市: 汉滨区汉江中峡站 方位角: 81.65° 经纬度: 32.878188°N, 108.937502°E</p>
<p>社评单位、可研单位、环评单位进行联合调查，了解农村生活垃圾相关信息和现状。</p>	<p>省项目办、汉滨区项目办、社评单位、可研单位、环评单位在项目现场进行考察。</p>

附件 3 抱怨申诉机制样表

内部编号	
投诉人联系方式	姓名/匿名
	电话:
	电子邮箱:
	地址:
投诉内容	
申诉接收日期	
采取的行动	
解决方案是否满意	是 否
解决日期	
是否需要后续监测	
避免同类事件发生的建议	